

BlackBerry Torch 9800 Smartphone

版本：6.0

用户指南

要查看最新的用户指南，请访问
www.blackberry.com/docs/smartphones

内容

快速帮助

前 10 条

BlackBerry® 设备用户已讲话！ 此处介绍有关如何操作设备的前十件事情。

更改铃声、通知或提醒

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **选定情景设置的声音** > **铃声**。
   - 单击声音。
   - 要使用 BlackBerry® 设备或媒体卡上的声音，请单击**选择音乐**。 查找并单击某个音频文件。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

设置电子邮件地址

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。
2. 从**设置**部分中，单击**电子邮件帐户**图标。
3. 按屏幕上的说明设置您的电子邮件地址。 正确设置了电子邮件地址后，您将收到确认邮件。 要查看和管理您的电子邮件，请在主屏幕上单击**消息**图标。

注： 在某些情况下，您可能会看到以下选项。 如果是这样，请选择一个选项。

- **Internet 邮件帐户**：使用此选项可将 BlackBerry® 设备与一个或多个现有电子邮件地址(如 Windows Live™ Hotmail®）关联，或为您的设备创建新电子邮件地址。
- **企业帐户**：如果系统管理员为您提供了企业激活密码，使用此选项可将您的设备与您使用 BlackBerry® Enterprise Server 的工作电子邮件帐户关联。

如果您在尝试为您的设备设置 Internet 电子邮件帐户（例如， Windows Live™ Hotmail®）或新的电子邮件地址，而且看不到此选项，请联系您的系统管理员或无线服务提供商。

关于添加应用程序

您可选择使用 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry® Desktop Software 或应用程序中心添加或更新应用程序，具体取决于您的无线服务提供商和区域。 您也可从网页（尝试访问 mobile.blackberry.com ，方法是从 BlackBerry 设备）或从无线服务提供商提供的应用程序下载应用程序。

其他条款和条件也适用于通过 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry Desktop Software 或应用程序中心提供的软件和服务。 通过无线网络添加或使用应用程序时，可能需要支付数据费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

BlackBerry App World

如果设备上有 BlackBerry App World，则可搜索并下载游戏、社交网络应用程序、个人工作效率应用程序等。 使用现有 PayPal®帐户，您可以通过无线网络购买项目并下载到您的设备。

要下载 BlackBerry App World，请访问 www.blackberryappworld.com。

有关使用 BlackBerry App World 管理应用程序的详细信息，请单击 **BlackBerry App World** 图标。 按 [菜单] 键 > **帮助**。

BlackBerry Desktop Software

如果在计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software，则可将设备连接至计算机，以添加、更新、删除或恢复应用程序。 您也可以将下载至计算机的应用程序添加至设备，而无需使用无线网络。

要下载 BlackBerry Desktop Software，请访问 www.blackberry.com/desktop。

有关使用 BlackBerry Desktop Software 管理应用程序的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

应用程序中心

如果设备上有应用程序中心，则可添加和更新无线服务提供商托管的选定数量的应用程序，或将这些应用程序恢复至以前版本。 可能无法使用此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

有关使用应用程序中心管理应用程序的详细信息，请单击**应用程序中心**图标。 按 [菜单] 键 > **帮助**。

下载主题

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 按 [菜单] 键 > **下载主题**。

将某图片设置为设备壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 [菜单] 键 > **设置为壁纸**。

支持的音频和视频文件格式

键入	文件格式
音频	• .mp3 • .m4a • .wma • .wav
视频	• .mp4

键入	文件格式
	• .mov • .3gp • .3gp2 • .avi • .asf • .wmv

采用将设备用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至设备

在 BlackBerry 设备和计算机之间传输文件时，必须使用 BlackBerry® Desktop Software 管理并保留与媒体文件关联的信息或加密。

1. 使用 USB 电缆将设备连接至计算机。
2. 执行以下操作之一：
   - 如果要传输大部分类型的文件，请在设备显示的对话框中选择 USB 选项。
   - 如果要传输使用 DRM 保护的媒体文件，请在设备显示的对话框中选择媒体传输选项。
3. 如有必要，键入密码。 您的设备在计算机上显示为驱动器。
4. 将文件从计算机中某位置拖到设备中的文件夹。

要在设备上查看传输的文件，请断开设备与计算机的连接并查找文件。

相关信息

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输至设备, 129

打开、关闭或切换选项卡

执行以下操作之一：

- 要在浏览器中打开新选项卡，请按 键 > **选项卡**。 单击**新建选项卡**图标。
- 要在网页上打开链接的新选项卡，请高亮显示该链接。 按 键 > **在新选项卡中打开链接**。
- 要切换选项卡，请在浏览器中按 键 > **选项卡**。 单击选项卡。
- 要关闭选项卡，请在浏览器中按 键 > **选项卡**。 高亮显示选项卡。 单击 图标。

通过无线网络同步电子邮件

为每个与 BlackBerry® 设备关联的电子邮件地址设置“无线同步”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

如果您的设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户关联，则必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来 同步个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

将签名添加至工作电子邮件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**使用自动签名**复选框。
5. 在出现的字段中键入签名。
6. 按 键 > **保存**。

发送的电子邮件中将添加签名。

了解重要按键

了解各个按键的功能并学习如何在 BlackBerry® 设备上导航屏幕。

关于菜单键和退出键

您 BlackBerry® 设备上的菜单键向您提供应用程序的可用操作完整列表。 菜单键和退出键有助于在屏幕和应用程序之间快速方便地切换。

键	操作
菜单键	• 在主屏幕或应用程序中，按下以打开菜单 • 在主屏幕或应用程序中，按住以切换应用程序 • 在菜单中，按住选择高亮显示的菜单项
退出键	• 按下以返回上一屏幕 • 按下以关闭菜单

关于多任务处理

您的 BlackBerry® 设备支持多任务处理，您可以在设备上同时运行多个应用程序。 例如，在通话过程中，您可能需要切换至日历应用程序以查看约会，或者切换至联系人应用程序以查找联系人。 在播放歌曲时，您可能需要切换至消息应用程序以回复消息。

大多数应用程序还具有快捷方式，有助于您快速执行常见任务。

注： 您运行的应用程序越多，设备所使用的内存和电池电量就越多。 要优化设备的性能，请尝试在使用完应用程序之后关闭它们。

相关信息

让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序, 198
关闭应用程序以便它不在后台运行, 198

关于滑盖和键盘

打开或关闭滑盖时，可使用 BlackBerry® 设备。 例如，关闭滑盖时，可使用触摸屏键盘键入简短消息答复。 打开滑盖时，滑出式键盘可用于键入较长的消息，访问键盘快捷方式，以及在以全屏查看内容时键入。 您也可以打开滑盖来应答呼叫以及打开背光灯。

您可以采用纵向视图或横向视图使用触摸屏键盘。 如果在显示触摸屏键盘时打开滑盖，触摸屏键盘将关闭，而设备将以纵向视图显示屏幕。 视频将根据设备方位显示。

在屏幕中移动

通过点按（快速触摸和释放）触摸屏或单击（按）触控板，可在屏幕中移动并选择项目。 您可将触摸屏与触控板一起使用，以便提高效率和增强控制。 例如，可使用触摸屏滚动网页，然后使用触控板指向和选择链接。

任务	触摸屏	触控板
向下滚动	向上滑动手指	向下滑动手指
向上滚动	向下滑动手指	向上滑动手指
移至下一个屏幕	快速向左滑动手指	快速向右滑动手指
返回上一屏幕	快速向右滑动手指	快速向左滑动手指
高亮显示某项	触摸并按住项目	在触控板上滑动手指

要查看有关触摸屏导航的视频教程，请在主屏幕或文件夹中单击**设置**图标，然后单击**教程**图标。

使用工具栏和弹出菜单选择命令

屏幕上还提供了某些菜单命令，可帮助您快速执行常见操作。

工具栏

工具栏在大部分应用程序中都可用，且显示在屏幕底部。 例如，您可以使用消息应用程序中的工具栏，迅速搜索您的消息、编写电子邮件或者打开或删除突出显示的消息。

- 要查看工具栏图标的说明，请触摸并按住该图标。
- 要选择命令，请点按该图标。

弹出菜单

弹出菜单在大部分应用程序中都可用，且显示在屏幕中间。 例如，当您查看消息以归档、转发或答复消息时，可以使用弹出菜单。

- 要打开弹出菜单，请触摸并按住屏幕上的一个项目，或按住触控板。
- 要选择命令，请点按图标或单击触控板。
- 要查看其他命令，请点按**完整菜单**图标。

缩放和平移屏幕

您可以使用触摸屏和触控板缩放和平移屏幕，如网页、图片和地图。

放大

- 要放大，请在屏幕上滑动两个分开的手指。
- 要放大网页上的某个文本块，请点按屏幕两次或双击触控板。
- 要按增量放大图片，请单击触控板。

缩小

- 要缩小，请在屏幕上滑动两个并拢的手指。
- 要按增量缩小图片，请按**退出**键。

全景

- 放大屏幕时，在屏幕或触控板上朝任意方向滑动手指。

开始使用设备

访问设置应用程序

设置应用程序有助于了解导航和键入，更改选项以个性化 BlackBerry® 设备，以及设置网络连接，如 Wi-Fi® 连接和蓝牙 连接。 您也可以设置电子邮件地址和社交网络帐户。 第一次打开设备时，设置应用程序会自动出现。

1. 如果设置应用程序未自动显示，请在主屏幕或文件夹中单击**设置**图标。
2. 单击某个部分可更改选项或完成有助于设置选项的简短提示。

打开或关闭网络连接

在某些地方您可能需要关闭网络连接，如在飞机上或在医院里。 有关详细信息，请参阅 Blackberry® 设备 *《安全和产品信息》* 手册 BlackBerry®。

On the Home screen, click the connections area at the top of the screen, or click the **Manage Connections** icon.

- 要打开网络连接，请选中连接类型旁边的复选框。
- 要关闭网络连接，请清除连接类型旁边的复选框。
- 要打开先前已打开的网络连接，请单击**恢复连接**。

查找电话号码

执行以下操作之一：

- 要查看您的活动电话号码，请在主屏幕中，按 键。 高亮显示屏幕顶部选项卡以上的区域。
- 如果有多个号码与 BlackBerry® 设备关联，要查看电话号码列表，请在主屏幕中，按 键。 单击屏幕顶部选项卡以上的区域。 如果您的无线服务计划支持短信，列表中的第一个电话号码即为您用于收发短信的电话号码。

相关信息

关于多个电话号码, 49

设置电子邮件地址

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。
2. 从**设置**部分中，单击**电子邮件帐户**图标。
3. 按屏幕上的说明设置您的电子邮件地址。 正确设置了电子邮件地址后，您将收到确认邮件。 要查看和管理您的电子邮件，请在主屏幕上单击**消息**图标。

注: 在某些情况下，您可能会看到以下选项。 如果是这样，请选择一个选项。

- **Internet 邮件帐户**：使用此选项可将 BlackBerry® 设备与一个或多个现有电子邮件地址(如 Windows Live™ Hotmail®）关联，或为您的设备创建新电子邮件地址。
- **企业帐户**：如果系统管理员为您提供了企业激活密码，使用此选项可将您的设备与您使用 BlackBerry® Enterprise Server 的工作电子邮件帐户关联。

如果您在尝试为您的设备设置 Internet 电子邮件帐户（例如， Windows Live™ Hotmail®）或新的电子邮件地址，而且看不到此选项，请联系您的系统管理员或无线服务提供商。

功能可用性

以下项将影响 BlackBerry® 设备功能的可用性。 讨论的功能仅用作示例，并不包括设备上每一个可用或不可用的功能。

设备型号

内置 GPS 接收器、Wi-Fi® 连接功能、相机和摄像机等功能取决于您的设备型号。 要查找设备型号的功能规范，请访问 www.blackberry.com/go/devices。

无线服务计划

使用电话应用程序以及发送和接收短信时需要带电话或语音的无线服务计划。

使用浏览器服务和即时消息收发应用程序以及发送和接收电子邮件和 PIN 消息时需要带数据的无线服务计划。

有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

BlackBerry Internet Service 和 BlackBerry Enterprise Server

拥有数据计划后，您必须设置电子邮件地址或第三方即时消息收发帐户，以便发送和接收电子邮件，使用第三方即时消息收发应用程序和使用某些浏览器选项。

如果您是个人用户，在设置电子邮件地址或即时消息收发帐户时，您需要将其与 BlackBerry® Internet Service 关联。

如果您是公司用户，您的系统管理员将通过将电子邮件帐户与 BlackBerry® Enterprise Server 关联来设置它。 您的系统管理员会设置可确定设备上可用功能和设置的选项。 要查看您的系统管理员已设置的 IT 策略，请单击**安全性** > **安全状态信息** > **IT 策略查看器**。

无线服务提供商

文本消息、位置服务和某些电话功能等功能取决于无线服务提供商的产品。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

无线网络

设备连接的无线网络可能影响某些功能的可用性。 根据无线服务提供商和可用漫游选项，将提供不同的无线网络。 某些无线网络不支持呼叫阻止、呼叫转移或小区广播等功能。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

相关信息

设备连接的无线网络, 205
BlackBerry Device Software, 202
查找更多信息, 19

无线同步

通过无线网络同步电子邮件

为每个与 BlackBerry® 设备关联的电子邮件地址设置“无线同步”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

如果您的设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户关联，则必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来 同步个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

时钟和时区

设置日期和时间

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **设置时间**。
   - 要自动从无线网络获取日期和时间，请将**更新时间**字段更改为**自动**。 请注意，必须连接至无线网络。
   - 要手动设置日期和时间，请将**更新时间**字段更改为**手动**。 单击**设置时间**或**设置日期**字段。 更改时间或日期。 单击触控板。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要在设备检测到新时区时接收提示，请将**自动更新时区**字段更改为**提示**。
   - 要让您的设备在检测到新时区时自动更新时区，请将**自动更新时区**字段更改为**开**。
4. 按 键 > **保存**。

从无线网络自动获得日期和时间

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至无线网络。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **设置时间**。
3. 将**设置时间**字段更改为**自动**。
4. 执行以下操作之一：
   - 要在设备检测到新时区时接收提示，请将**自动更新时区**字段更改为**提示**。
   - 要让您的设备在检测到新时区时自动更新时区，请将**自动更新时区**字段更改为**开**。
5. 按 键 > **保存**。

连接 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

2. 单击**设置 Wi-Fi**。
3. 如果要连接至不需要身份验证公共热点或 Wi-Fi® 网络，请选中**仅显示打开的网络**复选框。
4. 单击要连接至的 Wi-Fi 网络。
5. 如果 Wi-Fi 网络需要身份验证，请键入网络密码。

主屏幕的顶部将显示 Wi-Fi 网络的名称。

蓝牙技术选项

打开蓝牙技术

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 选中**蓝牙**复选框。

要关闭 蓝牙 技术，请清除**蓝牙**复选框。

与蓝牙设备配对

您必须将 BlackBerry® 设备与 蓝牙设备配对，然后才能进行连接。 有关准备配对蓝牙设备的详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项** > **添加新设备** > **搜索**。
3. 单击蓝牙设备。
4. 如有必要，执行以下操作之一：
   - 如果蓝牙设备没有键盘（如无线耳机），请在您的 BlackBerry 设备上键入蓝牙设备上显示的或蓝牙设备随附的说明文档中提供的配对码。 配对码通常为数字或字母数字代码。
   - 如果蓝牙设备带有键盘（如笔记本电脑），请在两台设备上键入选择的配对码。

相关信息

打开蓝牙技术, 18

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

更改语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
   - 要更改显示语言，请更改**显示语言**字段。

- 要更改键入语言，请更改**键入语言**字段。
- 要更改声控命令的语言，请更改**声控拨号**字段。

3. 按 键 > **保存**。

查找更多信息

- **关于设备的帮助**：在用户指南中查找关于您的 BlackBerry® 设备的分步说明。 在主屏幕或应用程序菜单中单击**帮助**。
- www.discoverblackberry.com：为您的设备查找软件、应用程序和配件。
- **无线服务提供商网站**：查找关于无线网络或无线服务计划的信息。
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity：查看 Directive 1999/5/EC (HG nr.88/2003) 规定的一致性声明。

故障排除：基本知识

我无法拨打或接听电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定您的无线服务计划包括电话或语音服务。
- 如果您无法拨打电话并且固定拨号已打开，请确定联系人的电话号码包括在固定拨号列表中，或者请关闭固定拨号。
- 如果您已到达其他国家但又没有更改智能拨号选项，请拨打该联系人的完整电话号码（包括国家代码和区域代码）。
- 如果您无法接听电话，请确定呼叫限制和呼叫转接功能均已关闭。
- 即使您只有一个电话号码，您的设备或 SIM 卡也能支持多个电话号码。 确定已将您的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您有多个电话号码与设备关联，请确定将您要用于拨打和接收电话的电话号码设置为活动的电话号码。

相关信息

固定拨号和智能拨号, 45
呼叫等待、呼叫转移和呼叫阻止, 43
切换活动的电话号码, 50

我无法接收消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为设备创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定设备收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向设备发送服务预订。

- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项** > **主机路由表**。 按 [BlackBerry] 键 > **立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且该设备使用软件令牌连接至 Wi-Fi 网络或登录 VPN，请重置设备并连接至 Wi-Fi 网络或重新登录 VPN。
- 请确定您的设备没有拒收消息。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15
无线网络覆盖指示符, 205
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 206
更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器, 70
将消息从特定电子邮件文件夹转发至设备, 65

我无法接收短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。

无法保存多媒体文件

您的 BlackBerry® 设备内存或媒体卡可能没有足够可用内存来存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至设备内存，请删除设备上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的内存比小图片使用的内存多。

相关信息

删除消息, 62
移动、重命名或删除文件, 107

电池没有充电

根据您对 BlackBerry® 设备的充电方式，请尝试执行以下操作：

- 确定 USB 电缆与设备和 USB 端口已连接牢靠。
- 尝试将设备连接到计算机上的另一个 USB 端口、另一台计算机上的 USB 端口、USB 集线器，或者尝试使用旅行充电器。
- 确定在计算机上安装了 BlackBerry 设备 USB 驱动程序。 在通过设备随附的光盘安装 BlackBerry® Desktop Software 时便会安装正确的 USB 驱动程序。 您也可以通过以下站点下载最新版本的 BlackBerry Desktop Software： www.blackberry.com。
- 确定计算机没有处于待机、休眠或睡眠状态。

- 某些 USB 集线器可能无法提供足够的电量。 请将集线器插入电源插座（如果有）并与设备连接。

电子邮件没有通过无线网络同步

请尝试以下操作：
- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定电子邮件无线同步已打开。
- 手动同步电子邮件。 在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键 > **立即同步**。

管理器数据没有通过无线网络进行同步

请尝试以下操作：
- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定已在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序和记事簿中打开了数据无线同步。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具才能同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

设备上的时间不正确

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按按 键 键 > **设置时间**。
3. 请尝试执行以下操作之一：
   - 如果将“设置时间”字段设置为“自动”，请按 > **更新时间**。
   - 如果您已到达其它时区，请设置**时区**字段以显示正确的时区。
   - 如果您所在的地区刚刚转为夏令时，或者您刚好来到另一个时区，那么您可能需要在 BlackBerry® 设备上更新时区数据。 要更新时区数据，请按 键 > **获取时区更新**。 要支持使用此功能，您的无线服务计划必须包括数据服务（例如，电子邮件或浏览器服务）。 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您可能无法更新时区数据。 有关详细信息，请与管理员联系。

我无法连接至 Wi-Fi 网络

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

请尝试以下操作：
- 确定您已打开与 Wi-Fi 网络的连接。
- 确定您在 Wi-Fi 覆盖范围内。
- 如果 Wi-Fi 网络不显示在设置 Wi-Fi 应用程序中，可能是已隐藏。 如果您知道网络名称，请尝试手动连接至 Wi-Fi 网络。
- 在设置 Wi-Fi 应用程序中，确定 Wi-Fi 网络选项正确。
- 如果您已手动切换到 Wi-Fi 网络，请切换到另一个 Wi-Fi 网络或将 BlackBerry 设备设置为扫描可用的 Wi-Fi 网络。
- 如果您的无线服务提供商支持 UMA，请确定连接首选项没有被设置为**仅限于移动网络**。

- 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的设备可能会阻止您连接至某些无线接入点。 有关详细信息，请与系统管理员联系。
- 如果您使用“按钮设置”方法，请确定通过 Wi-Fi Protected Setup™ 启用了接入点，并且已将其设置为发送其配置文件。 确定其他设备也没有尝试同时连接，并且在此模式下覆盖范围内没有多个接入点。
- 如果您使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已为证书颁发机构服务器安装根证书，而证书颁发机构服务器为身份验证服务器创建证书。
- 如果您使用 EAP-TLS 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已将身份验证证书添加到设备。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15
连接 Wi-Fi 网络, 17
手动连接至 Wi-Fi 网络, 211

我无法与蓝牙设备配对

请尝试以下操作：

- 确定您的 BlackBerry® 设备与蓝牙设备兼容。 有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您不知道蓝牙设备的配对码，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您的 BlackBerry 设备没有检测到要配对的蓝牙设备，请尝试将 BlackBerry 设备在短时间内设置为可发现。 很多车载部件需要发现您的 BlackBerry 设备，而不是让您的 BlackBerry 设备去发现车载部件。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。单击**蓝牙选项**。 单击**添加新设备**。 单击**收听**。 蓝牙设备可以在 2 分钟内检测到您的 BlackBerry 设备。
- 为 BlackBerry 设备与蓝牙设备间的蓝牙连接关闭加密功能。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。单击**蓝牙选项**。 高亮显示蓝牙设备。 按 菜单 键 > **设备属性**。 清除**加密**复选框。 按 菜单 键 > **保存**。

探索主屏幕

更改主题和壁纸及整理文件夹。

切换主题

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 在**主题**部分中，单击主题。
4. 单击**激活**。

要删除主题，请单击该主题。 单击**删除**。

将某图片设置为设备壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。

3. 按 [菜单] 键 > **设置为壁纸**。

在主屏幕上添加、更改或删除文件夹

在主屏幕中，执行以下操作之一：

- 要添加文件夹，请按 [菜单] 键 > **添加文件夹**。 键入文件夹名称。 要更改文件夹图标样式，请单击文件夹图标。 单击文件夹图标样式。 单击**添加**。
- 要更改文件夹，请高亮显示文件夹。 按 [菜单] 键 > **编辑文件夹**。 更改文件夹名称或文件夹图标样式。 单击**保存**。
- 要删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 [菜单] 键 > **删除**。

查找或隐藏应用程序图标

您可能无法隐藏某些应用程序图标，具体取决于主题。

在主屏幕或文件夹中，执行任何以下操作：

- 要查看所有应用程序图标，请按 [菜单] 键 > **全部**。
- 要隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 [菜单] 键 > **隐藏**。
- 要显示所有隐藏的应用程序图标，请按 [菜单] 键 > **全部显示**。
- 要停止隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 [菜单] 键 > **隐藏**。 “隐藏”字段旁不应显示复选标记。

更改在主屏幕上键入时发生的情况

您可能无法使用快捷键打开应用程序，具体取决于键入和输入语言。

1. 在主屏幕中，按 [菜单] 键。 > **选项**。
   - 要在主屏幕上键入时搜索 BlackBerry® 设备或 Internet，请将**通过键入启动**字段更改为**通用搜索**。
   - 要在按快捷键时打开应用程序，请将**通过键入启动**字段更改为**应用程序快捷键**。
2. 按 [菜单] 键 > **保存**。

个性化您的设备

通过设置首选选项和添加个人信息，将 BlackBerry® 设备设置为自己的设备。

自动关掉和锁定

设置设备密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选中**启用**复选框。

4. 单击**设置密码**。
5. 键入密码。
6. 按 键 > **保存**。

要关闭 BlackBerry® 设备密码，请清除**启用**复选框。

将设备设置为自动打开或关闭

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **自动打开/关闭**。
3. 选中**工作日**复选框。
4. 指定 BlackBerry® 设备在工作日中打开和关闭的时间。
5. 选中**周末**复选框。
6. 指定设备在周末中打开和关闭的时间。
7. 按 键 > **保存**。

导航和输入

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
    - 要更改显示语言，请更改**显示语言**字段。
    - 要更改键入语言，请更改**键入语言**字段。
    - 要更改声控命令的语言，请更改**声控拨号**字段。
3. 按 键 > **保存**。

设置光标速度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**击键重复率**字段。
4. 按 键 > **保存**。

设置轨迹板敏感度

您可以设置触控板对触摸的响应敏感度。 高敏感度比低敏感度所要求的触摸力度要小。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触控板敏感度**。
3. 设置**水平敏感度**字段和**垂直敏感度**字段。
4. 按 键 > **保存**。

为快捷键分配应用程序

您的 BlackBerry® 设备的侧面有一个或多个快捷键。 您可能无法更改分配给快捷键的应用程序，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **快捷键**。
3. 更改**快捷键打开**字段。
4. 按 键 > **保存**。

将签名添加至工作电子邮件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**使用自动签名**复选框。
5. 在出现的字段中键入签名。
6. 按 键 > **保存**。

发送的电子邮件中将添加签名。

添加当设备锁定时出现的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **锁定屏幕上的消息**。
3. 键入您希望在设备锁定时出现在屏幕上的消息。
4. 按 键 > **保存**。

文件传输和下载

采用将设备用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至设备

在 BlackBerry 设备和计算机之间传输文件时，必须使用 BlackBerry® Desktop Software 管理并保留与媒体文件关联的信息或加密。

1. 使用 USB 电缆将设备连接至计算机。
2. 执行以下操作之一：
   - 如果要传输大部分类型的文件，请在设备显示的对话框中选择 USB 选项。
   - 如果要传输使用 DRM 保护的媒体文件，请在设备显示的对话框中选择媒体传输选项。
3. 如有必要，键入密码。 您的设备在计算机上显示为驱动器。
4. 将文件从计算机中某位置拖到设备中的文件夹。

要在设备上查看传输的文件，请断开设备与计算机的连接并查找文件。

相关信息

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输至设备, 129

关于添加应用程序

您可选择使用 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry® Desktop Software 或应用程序中心添加或更新应用程序，具体取决于您的无线服务提供商和区域。 您也可从网页（尝试访问 mobile.blackberry.com ，方法是从 BlackBerry 设备）或从无线服务提供商提供的应用程序下载应用程序。

其他条款和条件也适用于通过 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry Desktop Software 或应用程序中心提供的软件和服务。 通过无线网络添加或使用应用程序时，可能需要支付数据费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

BlackBerry App World

如果设备上有 BlackBerry App World，则可搜索并下载游戏、社交网络应用程序、个人工作效率应用程序等。 使用现有 PayPal®帐户，您可以通过无线网络购买项目并下载到您的设备。

要下载 BlackBerry App World，请访问 www.blackberryappworld.com。

有关使用 BlackBerry App World 管理应用程序的详细信息，请单击 **BlackBerry App World** 图标。 按 [菜单] 键 > **帮助**。

BlackBerry Desktop Software

如果在计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software，则可将设备连接至计算机，以添加、更新、删除或恢复应用程序。 您也可以将下载至计算机的应用程序添加至设备，而无需使用无线网络。

要下载 BlackBerry Desktop Software，请访问 www.blackberry.com/desktop。

有关使用 BlackBerry Desktop Software 管理应用程序的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

应用程序中心

如果设备上有应用程序中心，则可添加和更新无线服务提供商托管的选定数量的应用程序，或将这些应用程序恢复至以前版本。 可能无法使用此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

有关使用应用程序中心管理应用程序的详细信息，请单击**应用程序中心**图标。 按 键 > **帮助**。

电话选项

更改铃声、通知或提醒

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **选定情景设置的声音** > **铃声**。
    - 单击声音。
    - 要使用 BlackBerry® 设备或媒体卡上的声音，请单击**选择音乐**。 查找并单击某个音频文件。
3. 按 键 > **保存**。

添加联系人提醒

您可以创建联系人提醒，以便自定义来自特定联系人或联系人组的电话和消息的铃声和提醒。 当您收到联系人的电话或消息时，即使您已选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，您的 BlackBerry® 设备也将使用指定的铃声或提醒。 如果您不想使用指定的铃声或提醒获得通知，则可以选择“关闭所有提醒”情景设置。

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **联系人的声音** > **添加联系人提醒**。
3. 在**名称**字段中，键入联系人提醒的名称。
4. 在**联系人**字段中，键入联系人的姓名。
5. 单击某个联系人。
6. 更改电话和消息的铃声和提醒信息。
7. 按 键 > **保存**。

要删除联系人提醒，请高亮显示要删除的联系人提醒。 按 键 > **删除**。

为联系人设置单键拨号

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按 键 > **查看单键拨号列表**。
3. 在**单键拨号号码**列表中，单击未分配的按键。
4. 单击联系人。
5. 如有必要，单击联系人的电话号码。

要使用单键拨号拨打电话，请在电话应用程序、主屏幕、消息或消息列表中按住您为联系人分配的按键。

更改默认呼叫音量

您可以升高或降低默认呼叫音量。 设置的音量百分比越高，音量越大。

1. 在主屏幕上按 键。

2. 按 键> **选项** > **呼叫设置**。
3. 更改**默认呼叫音量**字段。
4. 按 键 > **保存**。

联系人选项

添加联系人

- 要使用联系人应用程序添加联系人，请在主屏幕上单击**联系人**图标。 在屏幕的顶部，单击**新建联系人**。 键入联系人信息。 按 键 > **保存**。
- 要从消息、通话记录或网页中添加联系人，请高亮显示联系人姓名、号码或电子邮件地址。 按 键 > **添加至联系人**。 如有必要，添加联系人信息。 按 键 > **保存**。

更改或删除联系人图片

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 键 > **编辑**。
4. 高亮显示联系人图片。
   - 要更改联系人图片，请按 键 > **替换图片**。 高亮显示图片。 按 键 > **选择**。
   - 要删除联系人图片，请按 > **删除图片**。
5. 按 键 > **保存**。

地图选项

为位置或路线添加书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按 键。 > **加入收藏** > **确定**。

时钟选项

更改钟面

您可以为时钟、秒表和计时器设置不同的钟面。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**钟面**字段、**计时器外观**字段或**计时器面**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开闹钟

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按按 键 键 > **设置闹钟**。
3. 在触控板上向上或向下滑动手指，以高亮显示**开**或**工作日**。
4. 单击触控板。

在主屏幕的顶部，将出现时钟指示符。

要设置其他闹钟或为星期中的某些天设置闹钟，可通过日历应用程序设定闹钟。

相关信息

关闭设备，222

快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

BlackBerry 基本快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

移动光标	在触控板上滑动手指。
返回屏幕	按 键。
没有通话时返回主屏幕	按 键。
在主屏幕上查看更多应用程序	单击**全部**
在应用程序中打开菜单以访问选项和可用操作	按 键。
移至列表项或菜单项	键入项目的首字母。
选择高亮显示的菜单项	按 键。
查看字段中的可用值	按 Alt 键。
在选定声音情景设置和“振动”声音情景设置之间切换	按住 Q 键。
删除高亮显示的项目	按**退格/删除**键。

电话快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

更改铃声	在主屏幕上按 键。 按 键 > **电话铃声**。
查看语音邮件	按住 1。
BlackBerry® 设备放在皮套中时将来电发送至语音邮件	按住设备右侧的**降低音量**键。
为联系人设置单键拨号	在主屏幕或电话应用程序中，按住要分配单键拨号的按键。
给电话号码添加分机号	按 Alt 键和 X。 键入分机号码。
在电话号码字段中键入字母	按 Alt 键和字母键。
键入电话号码时插入加号 (+)	按 0
在通话时打开或关闭扬声器	按 键盘上的键。

停止使用无线耳机接听电话	按 🔈 键盘上的键。
更改活动电话号码	在主屏幕上按 📞 键。 在屏幕顶部单击您的电话号码。 单击某个电话号码。

消息快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在消息中

答复消息	按 **R**
在电子邮件或 PIN 消息中全部答复	按 **L**
转发消息	按 **F**
归档电子邮件	按 **I**
查看或隐藏联系人的电子邮件地址	高亮显示**收件人**或**发件人**字段中的联系人。 按 **Q**。
在关闭并重新打开收到的电子邮件或 PIN 消息后移至上一个光标位置	按 **G**
移至下一条消息	按 **N**
移至上一条消息	按 **P**

在消息收件箱中

打开消息	在键盘上按 ↵ 键。
从消息收件箱编写消息	按 **C**
将消息标记为已打开或未打开	按 **Alt** 键和 **U**。
将标记添加至消息	按 **W**
查看所有标记的消息	按 **Alt** 键和 **F**。
查看收到的消息和收到的通话记录	按 **Alt** 键和 **I**。
查看已发送的消息	按 **Alt** 键和 **O**。
查看语音邮件消息	按 **Alt** 键和 **V**。
查看短信	按 **Alt** 键和 **S**。
查看通话记录	按 **Alt** 键和 **P**。
查看所有消息	在键盘上按 ⮌ 键。

在消息收件箱中移动

上移屏幕	按 Shift 键和**空格**键。
下移屏幕	按**空格**键。
移至消息收件箱顶部	按 T
移至消息收件箱底部	按 B
移至下一个未打开的项目	按 U
移至下一条相关消息	按 J
移至上一条相关消息	按 K

触摸屏键盘的键入快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

显示键盘	点按屏幕底部的文本字段或点按**显示键盘**图标。
隐藏键盘	触摸键盘顶部并在屏幕上快速向下滑动手指。
插入句点	点按两次**空格**键。 下一个字母将显示为大写。
在电子邮件地址字段中插入符号 (@) 或句点 (.)	点按**空格**键。
使字母变为大写	点按 Shift 键。 点按字母键。
打开大小写切换键	触摸并按住 Shift 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭大写锁定，请再点按一次 Shift 键。
键入符号	点按**符号**键。 点按字母键。
键入重音字符	触摸并按住该字母键。 点按屏幕上出现的重音字符。
在文本字段中键入数字	点按 123 键。 点按数字键。
在号码字段中键入数字	点按数字键。 您不需要点按 123 键。
打开数字锁定	触摸并按住 123 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭数字锁定，请再点按一次 123 键。
移动光标以编辑文本	触摸文本。 您的 BlackBerry® 设备将在光标周围显示一个框。 要一次一个字符地移动光标，请触摸光标框并滑动手指。
更改输入语言	如果您在设备上以横向视图或纵向视图使用全键盘，请点按**球形**图标。 点按某种输入语言。

滑出式键盘的键入快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

插入句点	按两次**空格**键。 下一个字母将显示为大写。
在电子邮件地址字段中插入符号 (@) 或句点 (.)	按**空格**键
使字母变为大写	按住字母键直至出现大写字母。
打开大小写切换键	按 **Alt** 键和**右 Shift** 键。 要关闭大小写切换键，请按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键。
键入符号	按**符号**键。 键入符号下方显示的字母。
键入按键上的备选字符	按 **Alt** 键和字符键。
键入重音符或特殊字符	按住字母键，并在触控板上向左或向右滑动手指。 例如，要键入 ü，请按住 **U** 并向左滑动手指直到显示出 ü。 出现重音符或特殊字符后，释放字母键。
在文本字段中键入数字	按住 **Alt** 键并按数字键。
在号码字段中键入数字	按数字键。 您不需要按 Alt 键。
打开数字锁定	按 **Alt** 键和**左 Shift** 键。 要关闭数字锁定，请按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键。
高亮显示一行文本	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，并在触控板上向上或向下滑动手指。
按字符高亮显示文本字符	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，并在触控板上向左或向右滑动手指。
剪切高亮显示文本	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，然后按**空格/删除**键。
复制高亮显示文本	按 **Alt** 键并单击触控板。
粘贴文本	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，然后单击触控板。

文件和附件快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在文件或附件中搜索文本	按 **F**
在关闭并重新打开文件或附件后移至上一个光标位置	按 **G**

在电子表格中	
移至特定单元格	按 G
查看单元格的内容	按**空格**键
切换工作表	按 V。 高亮显示工作表。 按**输入**键。
查看或隐藏列或行	按 H

在演示文稿中	
切换演示文稿视图	按 M
在幻灯片视图中查看演示文稿时移至下一张幻灯片	按 N
在幻灯片视图中查看演示文稿时移至上一张幻灯片	按 P
在关闭并重新打开演示文稿（在文本视图或文本和幻灯片视图中查看）后移至上一个光标位置	按 G

媒体快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

音频和视频文件

暂停音频或视频文件	按 键。
恢复播放音频或视频文件	按 键。
播放下一首歌曲	按住设备右侧的**提高音量**键。
播放上一首歌曲	按住设备右侧的**降低音量**键。
如果使用耳机，则打开音频增强功能	播放音频或视频文件时，按**提高音量**键，直至达到最高音量设置，然后快速按**提高音量**键四次。

图片

放大	按 3
缩小	按 9
恢复原始大小	按 7
向上平移	按 2
向下平移	按 8
向右平移	按 6
向左平移	按 4
返回中间	按 5

旋转	按 **L**
适合屏幕大小	按 **1**

相机和摄像机

放大	按**提高音量**键。
缩小	按**降低音量**键。
拍照	按**快捷**键。
更改相机的闪光灯设置或打开摄像机的低亮度模式	按**空格**键

浏览器快捷方式

要使用浏览器快捷方式，可能需要在浏览器选项中打开快捷方式。 某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在 Web 地址字段中插入句点（.）	按**空格**键
在 Web 地址字段中插入斜线（/）	按 **Shift** 键和**空格**键
停止加载网页	按**退出**键
关闭浏览器	按住**退出**键

在网页上

快速在选项卡之间切换	按 **W**
放大网页	按 **I**
缩小网页	按 **O**
转至 Web 地址字段	按 **G**
返回至主页	按 **H**
打开 JavaScript 支持	按 **J**
打开书签列表	按 **K**
添加书签	按 **A**
查看最近访问的网页列表	按 **Y**
刷新网页	按 **R**
查看链接的 Web 地址	高亮显示链接。 按 **L**。
打开链接	高亮显示或将光标停留在链接上。 按**输入**键。
在网页上查找文本	按 **F**。 要查找文本的下一个实例， 请按 **V**。

隐藏或查看状态栏	按 U
打开浏览器选项	按 S

在网页上移动

上移屏幕	按 Shift 键和**空格**键
下移屏幕	按**空格**键
移至网页顶部	按 T
移至网页底部	按 B

日历快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

对于在日视图中使用的快捷方式，请在常规日历选项中清除**启用快速输入**复选框。

安排约会	按 C
更改为日程视图	按 A
更改为日视图	按 D
更改为周视图	按 W
更改为月视图	按 M
移至下一日、周或月	按 Space 键。
移至上一日、周或月	按 Shift 键和**空格**键。
移至当前日期	按 T
移至特定日期	按 G

搜索快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在 BlackBerry® 设备上搜索项目	开始在主屏幕上键入。
在联系人列表中搜索联系人	键入部分或完整的联系人姓名，或键入以空格分隔的缩写。
在消息中搜索文本	按 S
在文件或附件中搜索文本	按 F

在网页上搜索文本	按 F
在演示文稿中搜索文本	按 F

注: 您可以更改在主屏幕上键入时发生的情况。

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

故障排除：快捷方式

我无法使用快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

尝试更改输入语言。

相关信息

更改语言，18

电话

电话基础

查找电话号码

执行以下操作之一：

- 要查看您的活动电话号码，请在主屏幕中，按 键。 高亮显示屏幕顶部选项卡以上的区域。
- 如果有多个号码与 BlackBerry® 设备关联，要查看电话号码列表，请在主屏幕中，按 键。 单击屏幕顶部选项卡以上的区域。 如果您的无线服务计划支持短信，列表中的第一个电话号码即为您用于收发短信的电话号码。

相关信息

关于多个电话号码, 49

拨打电话

1. 执行以下操作之一：
    - 如果 BlackBerry® 设备已解锁，请按 键。
    - 如果设备已锁定且不希望解锁，请按 键 > **拨打电话**。
2. 键入电话号码或联系人姓名。
3. 按 键。

要结束呼叫，请按 键。

相关信息

在电话号码中添加休止符或延迟符, 159
可用的声控命令, 55
打开从锁定屏幕拨打功能, 50

接听电话

按 键。

要结束通话，请按 键。

相关信息

更改铃声、通知或提醒, 9

接听第二通来电

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

在通话过程中，按 键。

- 要接听来电并保留当前通话，请单击**接听 - 保留当前通话**。
- 要接听来电并结束当前通话，请单击**接听 - 挂断当前通话**。

要接听第一通来电，请按 键 > **交换**或**闪断**。

更改铃声、通知或提醒

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **选定情景设置的声音** > **铃声**。
   - 单击声音。
   - 要使用 BlackBerry® 设备或媒体卡上的声音，请单击**选择音乐**。 查找并单击某个音频文件。
3. 按 键 > **保存**。

呼叫静音

在呼叫过程中，按设备顶部的 键。

要关闭静音，请再按一次 键。

保留通话

如果 BlackBerry® 设备连接的是 CDMA 网络，您将无法保留通话。

在通话过程中，按 键 > **保留**。

要恢复通话，请按 键 > **恢复**。

打开免提电话

警告： 在使用免提电话功能时，请不要将 BlackBerry® 设备放在耳朵附近。 这样可能会影响听力。 有关详细信息，请参阅 *安全和产品信息* 手册。

在呼叫过程中，按键盘上的 键。

相关信息

蓝牙技术，215

拨打分机号

1. 按 X 键。

2. 键入分机号码。

使用数字或字母拨打

在电话号码中键入字母时，BlackBerry® 设备会拨打与传统电话键区中该字母关联的数字。

- 要键入数字，请按数字键。
- 要键入字母，请按住 **Alt** 键。 按字母键。

在通话过程中切换应用程序

在通话过程中，按 菜单 键 > **切换应用程序**。

注： 如果要切换至其它应用程序并结束通话，请按 结束 键。

关于使用耳机

您可以购买可选配的耳机与 BlackBerry® 设备配合使用。

如果使用耳机，您可以使用耳机按钮来接听或结束呼叫，或者在呼叫过程中打开或关闭静音。 您可以使用耳机按钮通过声控命令拨打电话，具体取决于您的设备型号。

您也可以使用耳机按钮暂停、恢复、跳过音频/视频文件或者调节其音量，具体取决于您的耳机。

有关使用耳机的详细信息，请参阅耳机随附的说明文档。

紧急呼叫

关于紧急呼叫和紧急回拨模式

如果您位于无线网络覆盖区域外，并且屏幕顶部显示 SOS 无线覆盖指示符，则只能拨打紧急号码。 即使 BlackBerry® 设备已被锁定，但您仍可以使用它拨打紧急电话。 即使设备上没有插入 SIM 卡，您仍可以拨打紧急电话，具体取决于您的设备型号和所连接的无线网络。 如果您发起紧急呼叫时无线网络的连接已关闭，您的设备将自动连接到该无线网络。 您只能通过键入官方的紧急接入号码来拨打紧急电话（例如，911 或 112）。

注： 您不应完全依靠任何无线设备进行重要通信，包括紧急医疗情况。 紧急号码可能会因地点而不同，并且紧急呼叫可能会由于网络、环境或干扰而出现中断或阻止。

如果您的设备连接至 CDMA 网络，在结束紧急呼叫后，设备将进入“紧急回拨模式”。 此模式让电话接听员能够打回电话或找到您的大致位置。 “紧急回拨模式”将激活 5 分钟或直至您拨打非紧急呼叫，具体取决于您的无线服务提供商。 在“紧急回拨模式”下，您无法收发消息或浏览网页。

如果您的设备支持 GPS 且您进行了紧急呼叫，紧急接线员可使用 GPS 技术找到您的大致位置。

紧急呼叫

执行以下操作之一：

- 如果屏幕或 BlackBerry® 设备已解锁，请在主屏幕中按 键。 键入紧急电话号码。 按 键。
- 如果设备已锁定，请按 键 > **紧急**。 按 键。
- 如果屏幕已锁定，请按设备顶部的 键。 按 键。 键入紧急电话号码。 按 键。

音量

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 键。 要关闭静音，请再按一次 键。 如果您在通话期间按 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

更改默认呼叫音量

您可以升高或降低默认呼叫音量。 设置的音量百分比越高，音量越大。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫设置**。
3. 更改**默认呼叫音量**字段。
4. 按 键 > **保存**。

改善通话音质

在使用 蓝牙 耳机时不能调节音质。

1. 在通话过程中，按 键 > **提高通话音质**。
2. 选择低音或高音选项。

提高所有呼叫的音质

在使用 蓝牙 耳机时不能调整音质。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **增强音频**。

3. 更改**电话呼叫音频**或**耳机呼叫音频**字段。
4. 按 键 > **保存**。

语音信箱

关于语音邮件问候语和语音邮件密码

更改语音邮件问候语或语音邮件密码的方法可能各不相同，具体取决于您的无线服务提供商。 在查看语音邮件时，您应该能够访问用于更改语音邮件问候语或语音邮件密码的选项。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

查看语音邮件

您也许能在主屏幕中查看语音邮件，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **拨打语音信箱**。

更改语音邮件接入号和密码

如果您的 BlackBerry® 设备上尚未设置语音信箱接入号，则可以键入其他语音信箱系统的接入号。

注： 如果要在设备上更改语音信箱密码，还必须致电语音信箱系统，才能在该处更改密码。 否则，不会在语音信箱系统中更新语音信箱密码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按 键 > **选项** > **语音信箱**。
3. 键入语音邮件接入号码和密码。
4. 按 键 > **保存**。

更改将呼叫转至语音邮件前设备响铃的次数

要更改将呼叫转移至语音邮件前 BlackBerry® 设备响铃的次数，必须致电无线服务提供商的语音邮件系统。 每个无线服务提供商都拥有自己的语音邮件系统。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 致电无线服务提供商的语音邮件系统。
2. 收听您的选项并遵循声音提示。

单键拨号

为联系人设置单键拨号

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按 键 > **查看单键拨号列表**。
3. 在**单键拨号号码**列表中，单击未分配的按键。
4. 单击联系人。
5. 如有必要，单击联系人的电话号码。

要使用单键拨号拨打电话，请在电话应用程序、主屏幕、消息或消息列表中按住您为联系人分配的按键。

更改指定了单键拨号按键的联系人

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **查看单键拨号列表**。
3. 高亮显示联系人或电话号码。
4. 按 键。
   - 要更改分配至单键拨号按键的联系人，请单击**编辑**。 单击新联系人。
   - 要将联系人分配给其它单键拨号按键，请单击**移动**。 在**单键拨号号码**列表中，单击新单键拨号按键。
   - 要从**单键拨号号码**列表中删除联系人，请单击**删除**。

呼叫等待、呼叫转移和呼叫阻止

打开呼叫等待

要执行此任务，无线服务提供商必须已将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备设置为可使用该服务。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫等待**。
3. 选中**启用**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要关闭呼叫等待，清除**启用**复选框。

关于呼叫转移

您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备上可能已经有一个或多个呼叫转移电话号码，具体取决于您的无线服务提供商。 您可能无法更改或删除这些电话号码，也可能无法添加新的电话号码。

有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

呼叫转接

要执行此任务，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备设置为可以使用该服务。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫转接**。
   - 要将所有来电转接至呼叫转接号码，请将**呼叫转接**字段更改为**始终**。 将**转接所有呼叫**字段更改为一个呼叫转接号码。
   - 若只要转接无应答呼叫，请将**呼叫转接**字段更改为**有条件**。 将**如果忙**、**如果无应答**和**如果无法接通**字段更改为一个呼叫转接号码。
3. 按 键 > **保存**。

呼叫转接设置适用于所有后续来电，除非您再次更改设置。

要停止转接来电，请将**呼叫转接**字段更改为**从不**。

添加、更改或删除呼叫转移号码

要执行此任务，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备设置为可以使用该服务。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫转移**。
3. 按 键。
   - 要添加呼叫转移号码，请单击**新号码**。 键入电话号码。 在键盘上按 键。
   - 要更改呼叫转移号码，请单击**编辑号码**。 高亮显示电话号码。 按 键 > **编辑**。 更改电话号码。 在键盘上按 键。
   - 要删除呼叫转移号码，请单击**编辑号码**。 单击某个电话号码。 单击**删除**。
4. 按 键 > **关闭**。

关于呼叫阻止

呼叫阻止功能让您能够阻止所有来电，或者只在漫游时阻止来电。 您也可以禁止拨打任何电话或任何国际长途电话，或者只在漫游时禁止拨打国际长途。

要使用呼叫阻止功能，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为此项服务设置 SIM 卡并提供呼叫阻止密码。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

阻止呼叫

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，无线服务提供商还必须为此项服务设置 SIM 卡，并为您提供呼叫阻止密码。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫禁止**。
3. 高亮显示呼叫阻止选项。
4. 按 键 > **启用**。
5. 键入您的呼叫阻止密码。

要停止阻止呼叫，请高亮显示呼叫阻止选项。 按 键 > **禁用**。

更改呼叫阻止密码

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫禁止**。
3. 按 键 > **更改密码**。

固定拨号和智能拨号

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

关于固定拨号

如果打开了固定拨号功能，那么您只能致电固定拨号列表中显示的联系人，以及拨打官方的紧急接入号码（例如，911 或 112）。

如果您的无线服务计划包括了短信，那么您也可以向固定拨号列表中显示的联系人发送短信。

要使用固定拨号功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

打开固定拨号

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，无线服务提供商还必须为此项服务设置 SIM 卡，并向您提供 SIM 卡的 PIN2 码。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **FDN 电话列表**。
3. 按 键 > **启用 FDN 模式**。

4. 键入您的 PIN2 码。
5. 在键盘上按 ↵ 键。

要关闭固定拨号，请按 键 > **禁用 FDN 模式**。

在固定拨号列表中添加、更改或删除联系人

要使用此功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按 键 > **选项** > **FDN 电话列表**。
   - 要添加联系人，请按 键 > **新建**。 键入您的 PIN2 码。 按 键。 键入姓名和电话号码。
   - 要更改联系人，请按 键 > **编辑**。 更改联系人信息。
   - 要删除联系人，请高亮显示某位联系人。 按 键 > **删除**。
3. 按 键 > **保存**。

关于智能拨号

通过智能拨号功能，您可以为电话号码设置默认的国家代码和区号，从而在每次拨打电话时免去键入国家代码和区号的麻烦，除非要拨打的国家代码和区号与设置的默认代码不同。 智能拨号功能不支持某些国家代码。

在智能拨号选项中，您也可以为经常联系的组织指定主电话号码，这样只需通过拨打联系人的分机号便可以找到组织中的该联系人。 如果您将该组织中的联系人添加到联系人列表中，在添加他们的电话号码时，您只用键入分机号而无需同时键入该组织的主电话号码。

设置默认的国家（地区）代码和区域代码

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **智能拨号**。
3. 设置**国家（地区）代码**和**区域代码**字段。
4. 如有必要，请设置**本地国家（地区）代码**和**国际长途号**字段。
5. 在**国内号码长度**字段中，设置所在国家（地区）电话号码的默认长度。
6. 按 键 > **保存**。

注： 在确定电话号码的默认长度时，应包括区域代码和本地号码，但不要包括国家（地区）代码或国内直拨前缀。

设置拨打分机号的选项

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **智能拨号**。
3. 在**号码**字段中，键入公司的主要电话号码。
4. 在**等待**字段中，设置 BlackBerry® 设备在拨打分机号之前等待的时间。

5. 在**分机号长度**字段中，设置分机号的默认长度。
6. 按 键 > **保存**。

电话会议

关于电话会议

您可以通过 BlackBerry® 设备创建两种类型的电话会议。 如果您的组织或会议服务提供了电话会议桥接号码，那么您可以在设备或计算机上的日历中创建电话会议。 电话会议让拥有 BlackBerry 设备的与会者只需按一下“立即加入”选项即可进入电话会议（如果设备支持该功能），从而不需要拨打电话会议桥接号码和接入号。 如果没有电话会议桥接号码，您可以通过呼叫其他联系人并让大家加入电话会议来创建电话会议。

召开电话会议

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商或无线服务计划。

如果您的 BlackBerry® 设备已连接至 CDMA 网络，则在电话会议中无法加入两个以上的联系人。

1. 在通话过程中，按 键 > **添加与会者**。
2. 键入电话号码或高亮显示联系人。
3. 按 键。
4. 在新通话期间，按 键，将第一个联系人加入电话会议。
5. 要将另一位联系人加入通话，请重复步骤 1 至 4。

相关信息

保留通话，39

为电话会议创建电话号码链接

1. 键入电话会议桥接的电话号码。
2. 键入 **X** 和接入代码。

在电话会议过程中与联系人单独通话

只有通过邀请来电加入电话会议，而不是在日历中创建电话会议的情况下，才能执行此任务。

1. 在电话会议期间，按 键 > **分立呼叫**。
2. 单击某个联系人。

要返回会议通话，请按 键 > **加入**。

将联系人从电话会议断开

只有通过邀请来电加入电话会议，而不是在日历中创建电话会议的情况下，才能执行此任务。

1. 在电话会议期间，按 键 > **挂断通话**。
2. 单击联系人。

退出电话会议

只有通过邀请来电加入电话会议，而不是在日历中创建电话会议的情况下，才能执行此任务。

如果召开电话会议，您可以离开电话会议，而会议仍将继续。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

在电话会议期间，按 键 > **转接**或**闪断**

呼叫记录

关于通话记录

通话记录会显示在电话应用程序中，并且会通过显示未接来电指示符、已拨电话指示符或已接电话指示符来表明最近的通话状态。 通话记录还包括呼叫日期、电话号码以及估计通话时间。 有关呼叫的准确持续时间的详细信息，请与无线服务提供商联系。

电话列表视图选项让您能够对电话应用程序中显示的通话记录排序。 您也可以在消息应用程序中查看通话记录，具体取决于您的通话记录选项设置。 未接来电指示符也可能会显示在主屏幕的顶部，具体取决于您的主题。

您也可以对通话记录添加注释，或者将通话记录作为电子邮件发送。 除非您删除通话记录，否则它将在 BlackBerry® 设备上存储 30 天。

发送通话记录

1. 在主屏幕上按 键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 高亮显示某个通话记录。
4. 按 键 > **视图** > **查看历史记录**。
5. 按 键 > **转发**。

删除通话记录

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **删除**。

添加、更改或删除通话记录备注

1. 在主屏幕上按 键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 高亮显示某个呼叫记录。
4. 按 键 > **视图** > **查看历史记录**。
5. 单击通话记录。
6. 按 键。
   - 要添加备注，请单击**添加备注**。 键入呼叫备注。
   - 要更改备注，请单击**编辑备注**。 更改呼叫备注。
   - 要删除备注，请单击**编辑备注**。 按 键 > **清除字段**。
7. 按 键 > **保存**。

在消息应用程序中查看通话记录

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **通话记录和列表**。
   - 要在消息应用程序中显示最近的呼叫和未接来电，请选择**所有呼叫**选项。
   - 要在消息应用程序中隐藏通话记录，请选择**无**选项。

多个电话号码

关于多个电话号码

如果有多个电话号码与您的 BlackBerry® 设备关联，您可以切换电话号码以用作活动电话号码。 如果符合以下某种情况，则可以将多个电话号码与您的设备关联：

- 您的设备使用了 SIM 卡并且该 SIM 卡支持多个电话号码。
- 您的无线服务提供商已将您的设备设置为支持多个电话号码。
- 您的无线服务提供商提供了一个电话号码，而您的组织又提供了一个 BlackBerry® MVS Client 电话号码。

如果您的 SIM 卡支持多个电话号码，您只能使用活动电话号码拨打电话，但可以接听所有号码的电话。 如果您正在通话中，那么则只能收到活动电话号码的呼叫，呼叫所有其它电话号码的呼叫方将听到忙音或被转至语音信箱。

如果您的无线服务提供商已将您的设备设置为支持多个电话号码，则您只能使用活动的电话号码拨打和接听电话。 呼叫所有其它电话号码的呼叫方将听到忙音或被转至语音信箱。

如果您的无线服务提供商为您提供了一个电话号码，而您的组织又提供了一个 BlackBerry MVS Client 电话号码，那么您只能使用活动电话号码拨打电话，但可以接听所有号码的电话。 如果您正在通话中，您也可以接听所有号码的电话。

如果您的无线服务计划支持文本消息收发，那么位于电话应用程序屏幕顶部的下拉菜单中显示的第一个电话号码是您用来发送和接收文本消息的电话号码。

您可以更改与设备关联的每个电话号码的呼叫等待、呼叫转接和语音信箱选项。

切换活动的电话号码

1. 在主屏幕上按 键。
2. 单击屏幕顶部选项卡以上的区域。
3. 单击要设置为活动电话号码的电话号码。

电话选项

打开从锁定屏幕拨打功能

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选中**锁定时允许拨出电话**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在电话屏幕中对电话号码或联系人排序

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **通话记录和列表**。
   - 要按使用频率对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**最常用**。
   - 要按联系人姓名的字母顺序对联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**姓名**。
   - 要按最近的使用顺序对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**最近**。
3. 按 键 > **保存**。

在拨打电话时隐藏或显示您的电话号码

无线网络可以改写您选择的选项。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫设置**。
   - 要在拨打电话时隐藏您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**始终**。
   - 要在拨打电话时显示您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**从不**。
   - 要让无线网络决定是隐藏还是显示您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**由网络确定**。
3. 按 键 > **保存**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、通话记录、联系人、日历条目、任务、备忘录或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击在您删除项目前将提示您的应用程序的应用程序图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 清除**确认删除**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

更改使用皮套或滑盖应答或结束呼叫的方式

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
    - 要在从皮套取出 BlackBerry® 设备或打开滑盖时自动应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为**在皮套外**、**滑开**或**两者**。
    - 要在从皮套取出设备或打开滑盖时停止自动应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为**从不**。
    - 要在将设备放进皮套或关闭滑盖时自动结束呼叫，请将**自动结束呼叫**字段更改为**放入皮套**、**滑闭**或**两者**。
    - 要在将设备放进皮套或关闭滑盖时停止自动结束呼叫，请将**自动结束呼叫**字段更改为**从不**。
3. 按 键 > **保存**。

重置呼叫计时器

呼叫计时器可估计通话的持续时间。 有关准确通话时间的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **状态** > **上次通话时间**或**累计通话时间** > **清除计时器**。
3. 按 键 > **保存**。

单击助听器模式

在助听器模式或 telecoil 模式下，BlackBerry® 设备的磁性信号已修改为相应的强度和频率响应，以便配有 Telecoil 的助听器可接收该信号。

打开助听器模式

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **助听器模式**。
3. 将**启用的模式**字段更改为**电感线圈**。
4. 按 键 > **保存**。

主屏幕的顶部将显示 H-T 电感线圈指示符。

关于 TTY 支持

如果打开了 TTY 支持并将 BlackBerry® 设备连接到运行速率为 45.45 bps 的 TTY 设备，则您可以通过 TTY 设备拨打或接收电话。 您的 BlackBerry 设备可以将接听的电话转换为可在 TTY 设备上阅读的文本。

如果您的 TTY 设备只能使用 2.5mm 的耳机插孔，则必须使用适配器附件来连接 TTY 设备和 BlackBerry 设备。 要获得 Research In Motion 准许与 BlackBerry 设备一起使用的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

打开 TTY 支持

1. 在主屏幕上按 通话 键。
2. 按 菜单 键 > **选项** > **TTY**。
3. 将 **TTY 模式**字段更改为**是**。
4. 按 菜单 键 > **保存**。

在主屏幕顶部的连接区域中，将会出现 TTY 指示符。

要关闭 TTY 支持，请将 **TTY 模式**字段更改为**否**。

电话快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

更改铃声	在主屏幕上按 通话 键。 按 菜单 键 > **电话铃声**。
查看语音邮件	按住 **1**。
BlackBerry® 设备放在皮套中时将来电发送至语音邮件	按住设备右侧的**降低音量**键。
为联系人设置单键拨号	在主屏幕或电话应用程序中，按住要分配单键拨号的按键。
给电话号码添加分机号	按 **Alt** 键和 **X**。 键入分机号码。
在电话号码字段中键入字母	按 **Alt** 键和字母键。
键入电话号码时插入加号 (+)	按 **0**
在通话时打开或关闭扬声器	按 扬声器 键盘上的键。
停止使用无线耳机接听电话	按 扬声器 键盘上的键。
更改活动电话号码	在主屏幕上按 通话 键。 在屏幕顶部单击您的电话号码。 单击某个电话号码。

故障排除：电话

我无法拨打或接听电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定您的无线服务计划包括电话或语音服务。
- 如果您无法拨打电话并且固定拨号已打开，请确定联系人的电话号码包括在固定拨号列表中，或者请关闭固定拨号。
- 如果您已到达其他国家但又没有更改智能拨号选项，请拨打该联系人的完整电话号码（包括国家代码和区域代码）。
- 如果您无法接听电话，请确定呼叫限制和呼叫转接功能均已关闭。
- 即使您只有一个电话号码，您的设备或 SIM 卡也能支持多个电话号码。 确定已将您的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您有多个电话号码与设备关联，请确定将您要用于拨打和接收电话的电话号码设置为活动的电话号码。

相关信息

固定拨号和智能拨号, 45
呼叫等待、呼叫转移和呼叫阻止, 43
切换活动的电话号码, 50

我的电话号码在电话应用程序中显示为“未知”

如果您的 BlackBerry® 设备使用 SIM 卡，请尝试在 SIM 卡上更改电话号码，以便更改电话号码在电话应用程序中的显示方式。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 高亮显示电话号码。
4. 按 键 > **编辑 SIM 电话号码**。
5. 键入您的电话号码。
6. 单击**确定**。

无法检查语音邮件

尝试执行以下操作：

- 如果您的 BlackBerry® 设备上有多个电话号码，且您尝试使用快捷键检查语音邮件，那么您的设备使用活动电话号码呼叫语音邮件接入号。 用其他电话号码检查语音信箱。
- 您需要语音信箱访问码才能检查语音信箱。 要获取语音信箱访问码，请与您的无线服务提供商或管理员联系。

我无法通过声控命令拨打电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您使用了蓝牙设备（如免提车载套件或无线耳机），请确定蓝牙设备支持本功能并且您已将蓝牙设备与 BlackBerry 设备配对。
- 确定屏幕未锁定。
- 确定您在说声控命令时所使用的语言与在语言选项中设置的声控拨号语言相同。 可能不支持某些语言。

相关信息

蓝牙技术，215
更改声控命令的语言，56

我无法更改设备响铃的次数

您可能无法选择在将来电转接至语音邮件之前 BlackBerry® 设备响铃的时间，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性，15

声控命令

通过声控命令执行操作

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**声控拨号**图标。
2. 在哔声后说出声控命令。

可用的声控命令

“打电话<联系人姓名或电话号码>”
说这个声控命令可以拨打电话。 要对 蓝牙 设备执行此任务，例如免提车载部件或无线耳机，已配对的蓝牙设备必须支持此功能，并且您必须打开蓝牙技术。 您不能用声控命令拨打紧急电话。

“打电话<联系人姓名> <电话号码类型>”
说这个声控命令可以拨打联系人列表中的联系人的特定电话号码。 例如，如果联系人有一个工作电话号码和一个手机号码，您可以说“打<联系人姓名>工作”以便拨打该工作电话号码。

“打电话分机号码<分机号码>”
说这个声控命令可以拨打分机号码。 要执行此任务，您必须设置拨打分机号的选项。 您只能拨打公司内的分机号。

“显示本机号码”
如果您有多个电话号码与 BlackBerry® 设备关联，说这个声控命令可以显示您当前使用的电话号码。

“显示信号强度”
说这个声控命令可以显示您的无线网络水平。

“显示网络”
说这个声控命令可以显示设备连接到的无线网络。

“显示电池量”
说这个声控命令可以显示电池电量水平。

“重试”
说这个声控命令可以重复上一个语音提示。

“取消”
说这个声控命令可以关闭声控拨号应用程序。

相关信息
设置拨打分机号的选项, 46

更改声控命令的语言

如果更改了声控拨号的语言，您将更改语音提示的语言以及用于声控命令的语言。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言和文本输入**。
3. 更改**声控拨号语言**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关闭声控命令的选择列表

如果 BlackBerry® 设备识别出有多个与声控命令匹配的结果，设备将显示一个可能的结果列表，或者显示一个选择列表。 您可以关闭选择列表，以便让设备始终都选择最匹配的结果并自动拨打电话号码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**呼叫管理** > **声控拨号**。
3. 将**选择列表**字段设置为**始终关闭**。
4. 按 键 > **保存**。

更改语音提示的选项

在说出声控命令后，语音提示可能会提示您提供更多的信息或进行说明，或者语音提示可能会读出屏幕上显示的指令。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**呼叫管理** > **声控拨号**。
   • 要关闭语音提示，请将**音频提示**字段更改为**无提示**。
   • 要打开语音提示，请将**音频提示**字段更改为**基本提示**。
   • 要打开语音提示并让语音提示读出屏幕上显示的指令，请将**音频提示**字段更改为**详细提示**。
3. 按 键 > **保存**。

改善声音识别

您可以按照提示说出特定的数字和词语，然后便可以改善声音的识别。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**呼叫管理** > **声控拨号**。
3. 在**语音训练**部分中，单击**开始**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

故障排除：声控拨号

我无法通过声控命令拨打电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您使用了蓝牙设备（如免提车载套件或无线耳机），请确定蓝牙设备支持本功能并且您已将蓝牙设备与 BlackBerry 设备配对。
- 确定屏幕未锁定。
- 确定您在说声控命令时所使用的语言与在语言选项中设置的声控拨号语言相同。 可能不支持某些语言。

相关信息

蓝牙技术，215
更改声控命令的语言，56

我的设备无法识别声控命令中的名字或数字

尝试执行以下操作：

- 说出联系人的姓和名。
- 改善数字语音识别。

相关信息

改善声音识别，56

消息

电子邮件

设置电子邮件地址

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。
2. 从**设置**部分中，单击**电子邮件帐户**图标。
3. 按屏幕上的说明设置您的电子邮件地址。 正确设置了电子邮件地址后，您将收到确认邮件。 要查看和管理您的电子邮件，请在主屏幕上单击**消息**图标。

注： 在某些情况下，您可能会看到以下选项。 如果是这样，请选择一个选项。

- **Internet 邮件帐户**：使用此选项可将 BlackBerry® 设备与一个或多个现有电子邮件地址(如 Windows Live™ Hotmail®）关联，或为您的设备创建新电子邮件地址。
- **企业帐户**：如果系统管理员为您提供了企业激活密码，使用此选项可将您的设备与您使用 BlackBerry® Enterprise Server 的工作电子邮件帐户关联。

如果您在尝试为您的设备设置 Internet 电子邮件帐户（例如， Windows Live™ Hotmail®）或新的电子邮件地址，而且看不到此选项，请联系您的系统管理员或无线服务提供商。

编写和发送电子邮件

发送电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **编写电子邮件**。
3. 在**收件人**字段中，键入电子邮件地址或联系人姓名。
4. 键入消息。
5. 按 键 > **发送**。

相关信息

在组织的通讯簿中搜索联系人，160
个人通讯组列表，163

重新发送消息

您不能在重新发送之前更改短信。

在已发送消息中，按 键。

- 要更改消息，请单击**编辑**。 更改消息。 按 键 > **发送**。
- 要更改收件人，请单击**编辑**。 高亮显示某个联系人。 按 键 > **更改地址**。 单击新联系人。 按 键 > **发送**。

- 要重新发送消息而不进行更改，请单击**重新发送**。

答复或转发电子邮件或 PIN 消息

在消息中，按 键。

- 要答复消息，请单击**答复**或**全部答复**。
- 要转发消息，请单击**转发**或**转发格式**。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历条目、任务或备忘录中检查拼写。

1. 按 键 > **检查拼写**。
2. 请执行以下任何操作：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议的拼写，请按 键。
   - 要忽略所有建议的拼写实例，请按 键 > **全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义单词表，请按 键 > **添加至词典**。
   - 要停止检查拼写，请按 键 > **取消拼写检查**。

保存消息草稿

在编写消息时，请按 键 > **保存草稿**。

在电子邮件上附加文件

要附加保存在组织网络中的文件，您的电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与管理员联系。

在编写电子邮件时，请按 键 > **附加** > **文件**。

- 要附加保存在 BlackBerry 设备或媒体卡上的文件，请查找并单击文件。
- 要附加保存在组织网络上的文件，请按 键 > **转至**。 查找并单击文件。 如有必要，键入您用来连接至组织网络的凭据。

在消息中附加联系人

您可以在电子邮件、PIN 消息或短信中附加某个联系人。

1. 在编写消息时，请按 键 > **附加** > **联系人**。
2. 查找并高亮显示联系人。
3. 按 键 > **继续**。

将签名添加至工作电子邮件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**使用自动签名**复选框。
5. 在出现的字段中键入签名。
6. 按 键 > **保存**。

发送的电子邮件中将添加签名。

更改或删除签名

如果您在 BlackBerry® 设备上添加了电子邮件帐户（如 Windows Live™ Hotmail® 电子邮件帐户），或者使用 BlackBerry® Internet Service 创建了 BlackBerry 电子邮件地址，则可以更改在电子邮件中显示的签名。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕或**设置**文件夹中，单击电子邮件帐户图标。
2. 在**电子邮件帐户**屏幕中高亮显示某个电子邮件地址。
3. 按 键 > **编辑**。
4. 在**签名**字段中，键入新签名或清除**签名**字段。
5. 按 键 > **保存**。
6. 如有必要，键入电子邮件地址的密码。
7. 如有必要，请单击**确定**直到出现**电子邮件帐户**屏幕。

更改用于发送消息或会议邀请的电子邮件地址

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**消息收发（CMIME）**字段或**日历（CICAL）**字段。
4. 按 键 > **保存**。

从电子邮件中删除免责声明

如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，那么 BlackBerry Enterprise Server 可能会在您发送电子邮件后在电子邮件中添加免责声明。

在编写电子邮件时，请按 键 > **删除免责声明**。

要再次添加免责声明，请按 键 > **添加免责声明**。

在答复消息中删除原始文本

在答复消息时，按 键 > **删除原始文本**。

设置消息的重要性级别

您可以为电子邮件、PIN 消息或短信设置重要性。

1. 在编写消息时，请按 [菜单] 键 > **选项**。
2. 更改**重要性**字段。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

密件抄送联系人

您可在电子邮件或 PIN 消息中使用联系人密件抄送功能。

在编写电子邮件或 PIN 消息时，按 [菜单] 键 > **添加密件抄送**。

停止发送消息

只有当消息旁边出现一个时钟图标时，您才能停止消息发送。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按 [菜单] 键 > **删除**。

查看和答复电子邮件

关于电子邮件帐户图标

您可以将 BlackBerry® 设备与工作电子邮件帐户以及一个或多个个人电子邮件帐户关联，具体取决于您的电子邮件设置选项。 如果您将设备与多个电子邮件帐户关联，则除了主消息图标外，设备上还可能会出现多个电子邮件帐户图标。 有关将设备与多个电子邮件帐户关联的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/docs 并单击 **BlackBerry Internet Service**。

设备可能会显示单独的短信图标，具体取决于您使用的主题。

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 [菜单] 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 按**输入**键。

要搜索文本的下一个实例，请按 [菜单] 键 > **查找下一个**。

以纯文本格式查看电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。

3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**启用 HTML 电子邮件**复选框。
5. 按 键 > **发送**。

查看地址而不是显示名称

在消息中，按 键 > **显示地址**。

要再次查看显示名称，请按 键 > **显示名称**。

将消息标记为已打开或未打开

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要将消息标记为已打开或未打开，请高亮显示该消息。 按 键 > **标记为已打开**或**标记为未打开**。
- 要将特定日期之前的所有消息都标记为已打开，请高亮显示日期字段。 按 键 > **将此前内容标记为已读**。

保存消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按 键 > **保存**。

删除消息

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要删除消息，请高亮显示消息。 按 键 > **删除**。
- 要删除某个范围内的消息，请高亮显示消息。 按住 **Shift** 键。 在触控板上向上或向下滑动手指。 松开 **Shift** 键。 按 键 > **删除消息**。
- 要删除某个日期之前的所有消息，请高亮显示日期字段。 按 键 > **删除以前的内容** > **删除**。

注: 使用“删除以前的内容”菜单项删除的电子邮件不会在电子邮件同步过程中从计算机上的电子邮件应用程序中删除。

关于标志

您可以给收到的电子邮件，或给要在收到邮件后发送给您或收件人的提醒添加标记。 您可以使用不同颜色的标记，添加后续备注、设置到期日期，以便让 BlackBerry® 设备提醒您返回至电子邮件。

如果已打开无线电子邮件同步，而且电子邮件帐户使用支持这些标记的 BlackBerry® Enterprise Server，您在设备上对标记所做的更改将反映到计算机的电子邮件应用程序中。 同样，您在计算机的电子邮件应用程序中对标记所做的更改也将反映到设备上。

如果关闭电子邮件无线同步功能，您仍可以在设备上管理电子邮件的标记。

添加、更改或删除标记

在编写或查看电子邮件时，请按 键。

- 要添加标记，请单击**标记为后续**。 设置标记的属性。 按 键 > **保存**。
- 要更改标记，请单击**标记属性**。 更改标记的属性。 按 键 > **保存**。
- 要删除标记，请单击**清除标志**。

注： 如果更改了您发送的电子邮件的标记，则这些更改仅反映在您的 BlackBerry® 设备上，而不会发送给收件人。

更改消息收件箱显示消息的方式

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要更改主题行和发件人的顺序，请更改**显示顺序**字段。
   - 要更改消息的分隔方式，请更改**分隔符**字段。
3. 按 键 > **保存**。

按主题对电子邮件分组

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 将**显示样式**字段更改为**按主题分组**。
4. 按 键 > **保存**。

要停止按主题对电子邮件分组，请将**显示样式**字段更改为**单条消息**。

使用颜色区分工作电子邮件

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **消息分类**。
3. 在**消息轮廓颜色**部分中，执行任何以下操作：
   - 要为通过 BlackBerry Enterprise Server 发送至您的 BlackBerry 设备的电子邮件设置轮廓颜色，请更改**企业消息**字段。
   - 要设置其他消息的轮廓颜色，请更改**其它消息**字段。
4. 按 键 > **保存**。

注： PIN 消息可能会使用您为工作电子邮件设置的轮廓颜色。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

隐藏消息收件箱中的已发送消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。

2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 选中**隐藏已发送的消息**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在消息应用程序中隐藏消息

您可以不在消息应用程序中显示来自特定电子邮件帐户的消息。 您也可以设置在主屏幕中用单独的图标来显示短信。单独的图标也可能已默认显示，具体取决于您的主题。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **收件箱管理**。
   - 要隐藏来自特定电子邮件帐户的邮件，请在**电子邮件帐户**部分中清除一个或多个电子邮件帐户旁的复选框。
   - 要隐藏短信，请在**其他消息类型**部分中清除**短信**复选框。
3. 按 键 > **保存**。

归档电子邮件

关于电子邮件文件夹的同步:

您可以在计算机的电子邮件应用程序中，或者在 BlackBerry® 设备的消息应用程序中添加、更改或删除电子邮件文件夹。

如果电子邮件无线同步已打开，且电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，则您对电子邮件文件夹所做的更改将通过无线网络同步。

如果电子邮件无线同步已关闭或您的设备不支持此功能，您可以在计算机上的电子邮件应用程序中更改文件夹，然后使用 BlackBerry® Desktop Software 的电子邮件设置工具将这些更改与设备同步。 有关电子邮件同步的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件, 11

归档电子邮件:

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示电子邮件。
3. 按 键 > **文件**。
4. 高亮显示文件夹。
5. 按 键 > **文件**。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件, 11

添加、移动、重命名或删除电子邮件文件夹 :

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 高亮显示文件夹。
4. 按 键。
   - 要添加文件夹，请单击**添加文件夹**。
   - 要移动文件夹，请单击**移动文件夹**。 单击新的位置。
   - 要重命名文件夹，请单击**重命名文件夹**。
   - 要删除文件夹，请单击**删除文件夹**。

将消息从特定电子邮件文件夹转发至设备:

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **文件夹转寄**。
5. 选中电子邮件文件夹旁边的复选框。
6. 按 键 > **保存**。

注: 如果您单击**全选**菜单项，计算机电子邮件应用程序中包括已发送的邮件文件夹中的电子邮件在内的所有电子邮件都将显示在 BlackBerry 设备上。

相关信息

停止在设备上存储从计算机发送的消息, 68

隐藏消息收件箱中已归档的电子邮件:

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 选中**隐藏已归档的消息**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

查看已归档的消息:

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 单击文件夹。

电子邮件选项

设置外出自动答复

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。

2. 按 [键图标] 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**使用外出自动答复**复选框。
5. 在出现的字段中键入答复。
6. 如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，请在**截至**字段中设置要关闭外出自动答复的日期。
7. 按 [键图标] 键 > **保存**。

要关闭外出自动答复，请清除**使用外出自动答复**复选框。

打开或关闭已读回执

您可能无法执行此任务，或者某些选项不会显示，具体取决于您的无线服务提供商或系统管理员。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [键图标] 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 要设置在发件人要求发送回执时 BlackBerry® 是否发送已读回执或送达回执，请更改**发送已读回执**字段。
5. 按 [键图标] 键 > **保存**。

停止加载 HTML 电子邮件中的图片

默认情况下，BlackBerry® 设备自动下载并显示嵌入 HTML 电子邮件中的内嵌图片。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [键图标] 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**自动下载图像**复选框。
5. 按 [键图标] 键 > **保存**。

要查看 HTML 电子邮件中的图片，请按 [键图标] 键 > **获取图像**。

关闭从 HTML 电子邮件中下载外部图片之前出现的提示

一些 HTML 电子邮件包含互联网中外部图片的链接。 默认情况下，BlackBerry® 设备会在下载外部图片之前提示您。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [键图标] 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**确认外部图像下载**复选框。
5. 按 [键图标] 键 > **保存**。

只接收大电子邮件的开头部分

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [键图标] 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**自动下载更多内容**复选框。

4. 按 键 > **保存**。

要下载电子邮件的更多内容，请按 键 > **更多**或**全部**。

在从皮套中取出设备时自动打开新消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**从皮套中取出设备后自动打开最新的消息**字段。
4. 按 键 > **保存**。

隐藏新消息或未读消息指示符

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要隐藏新消息指示符，请清除**显示新消息指示符**复选框。
   - 要隐藏未打开的消息指示符，请将**显示消息计数**字段更改为**无**。
3. 按 键 > **保存**。

停止在电子邮件地址字段中显示最近联系人。

默认情况下，当您在“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中键入某联系人姓名或电子邮件地址的前几个字符时，您的 BlackBerry® 将显示不在您的联系人列表中的最近联系人的电子邮件地址。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**编写电子邮件时显示最近的联系人**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭在删除消息之前弹出确认提示的功能

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认删除**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭将消息标记为已打开时的提示

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认将此前内容标记为已读**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在消息应用程序中查看通话记录

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键> **选项** > **通话记录和列表**。
   - 要在消息应用程序中显示最近的呼叫和未接来电，请选择**所有呼叫**选项。
   - 要在消息应用程序中隐藏通话记录，请选择**无**选项。

存储和转发电子邮件

设置设备存储消息的时间期限:

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**消息保留天数**字段。
4. 按 键 > **保存**。

停止在设备上存储从计算机发送的消息:

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **文件夹转寄**。
5. 清除**已发送邮件**文件夹旁边的复选框。
6. 按 键 > **保存**。

停止在计算机上存储从设备发送的消息:

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**在“已发送”文件夹中保存副本**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

停止向设备转发电子邮件:

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**发送电子邮件至手持设备**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

要重新将电子邮件转发至您的 BlackBerry 设备，请选中**发送电子邮件至手持设备**复选框。

电子邮件过滤器

关于电子邮件过滤器

您可以创建电子邮件过滤器，以便指定将哪些电子邮件转发至您的 BlackBerry® 设备，以及将哪些电子邮件保留在计算机上的电子邮件应用程序中。

电子邮件过滤器将按照电子邮件过滤器列表中的顺序应用于电子邮件。 如果创建的多个电子邮件过滤器将用于同一电子邮件，则您必须将某个过滤器置于列表顶部，以确定要首先应用的过滤器。

创建电子邮件过滤器

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

有关完成 BlackBerry 设备上具有的个人电子邮件帐户（如 Google Mail™ 或 Windows Live™ Hotmail® ）的此任务的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/docs 以阅读《*BlackBerry Internet Service 用户指南*》。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件过滤器**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 键入电子邮件过滤器的名称。
5. 设置电子邮件过滤器选项。
6. 按 键 > **保存**。

创建基于联系人或主题的电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示电子邮件。
3. 按 键 > **过滤标准** > **发件人**或**主题**。
4. 键入电子邮件过滤器的名称。
5. 设置电子邮件过滤器选项。
6. 按 键 > **保存**。

电子邮件过滤器的选项

选项	说明
来自	指定一个或多个联系人或电子邮件地址，电子邮件过滤器将在电子邮件的“发件人”字段中搜索这些联系人或电子邮件地址。 多个联系人或电子邮件地址间可以用分号（;）

选项	说明
	分隔。 要将电子邮件过滤器指定为搜索包含特定文本的所有联系人或电子邮件地址，请键入文本并将星号 (*) 用作通配符来表示联系人或电子邮件地址的剩余部分。
收件人	指定一个或多个联系人或电子邮件地址，电子邮件过滤器将在电子邮件的“收件人”字段中搜索这些联系人或电子邮件地址。 多个联系人或电子邮件地址间可以用分号 (;) 分隔。 要将电子邮件过滤器指定为搜索包含特定文本的所有联系人或电子邮件地址，请键入文本并将星号 (*) 用作通配符来表示联系人或电子邮件地址的剩余部分。
直接发送给我	设置是否对“收件人”字段中包含您电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。
抄送给我	设置是否对“抄送”字段中包含您电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。
密件抄送给我	设置是否对“密件抄送”字段中包含您电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。
重要性	设置电子邮件过滤器适用的电子邮件重要性级别。
敏感度	设置电子邮件过滤器适用的电子邮件敏感度级别。
操作	设置是否将符合电子邮件过滤器标准的电子邮件转发至您的 BlackBerry® 设备。 如果要转发电子邮件，请指定是以高重要性转发这些电子邮件，还是仅转发电子邮件标题。

打开电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件过滤器**。
3. 选中电子邮件过滤器旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件过滤器**。
3. 高亮显示电子邮件过滤器。
4. 按 键。
   - 要更改电子邮件过滤器，请单击**编辑**。 更改电子邮件过滤器的选项。 按 键 > **保存**。
   - 要确定电子邮件过滤器的优先级，请单击**移动**。 单击新的位置。
   - 要删除电子邮件过滤器，请单击**删除**。

同步电子邮件

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和备忘录）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在设备上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在设备上。

如果设备无法识别联系人、日历条目或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的设备无法使用或关闭了数据无线同步或电子邮件无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步管理器数据和电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

通过无线网络同步电子邮件

为每个与 BlackBerry® 设备关联的电子邮件地址设置“无线同步”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

如果您的设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户关联，则必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来 同步个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

删除设备上和计算机上的电子邮件应用程序中的电子邮件

您可以为与 BlackBerry® 设备关联的每个电子邮件地址设置“删除”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 将**删除**选项更改为**邮箱和手持设备**。
5. 按 键 > **保存**。

通过无线网络删除电子邮件只需要较短的时间。

相关信息

删除消息， 62

在设备上清空计算机上已删除的邮件文件夹

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **清除已删除的项目**。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 设备中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在设备上设置当出现电子邮件同步冲突时是设备上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于设备上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

管理电子邮件同步冲突

为每个与 BlackBerry® 设备关联的电子邮件地址设置“在冲突时”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 更改**在冲突时**字段。
5. 按 键 > **保存**。

PIN 消息

关于 PIN 消息

PIN 可以唯一标识无线网络中的每一台 BlackBerry® 设备和采用 BlackBerry 技术的设备。 如果您的联系人在使用 BlackBerry 设备或采用 BlackBerry 技术的设备，并且您知道该联系人的 PIN，则可以向他们发送 PIN 消息。 PIN 消息不会通过您的电子邮件帐户路由。

将 PIN 消息传送至收件人时，消息收件箱中的 PIN 消息旁会出现一个带复选标记的 D 字母。

查找您的 PIN

执行以下操作之一：

- 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **设备和状态信息**。
- 在一则消息中，键入 **mypin** ，后面键入一个空格。

编写和发送 PIN 消息

编写和发送 PIN 消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **编写其它** > **编写 PIN**。
3. 在**收件人**字段中，执行以下操作之一：
    - 键入 PIN。 在键盘上按 键。
    - 如果您为联系人列表中的联系人保存了 PIN，请键入该联系人的姓名。 在键盘上按 键。
4. 键入消息。
5. 按 键 > **发送**。

相关信息

个人通讯组列表，163

重新发送消息

您不能在重新发送之前更改短信。

在已发送消息中，按 键。

- 要更改消息，请单击**编辑**。 更改消息。 按 键 > **发送**。
- 要更改收件人，请单击**编辑**。 高亮显示某个联系人。 按 键 > **更改地址**。 单击新联系人。 按 键 > **发送**。
- 要重新发送消息而不进行更改，请单击**重新发送**。

答复或转发电子邮件或 PIN 消息

在消息中，按 键。

- 要答复消息，请单击**答复**或**全部答复**。
- 要转发消息，请单击**转发**或**转发格式**。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历项、任务或记事中检查拼写。

1. 在消息、日历项、任务或记事中，请按**菜单**键。
2. 单击**拼写检查**。
3. 请执行以下操作之一：

- 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
- 要忽略建议拼写，请按**退出**键。
- 要忽略所有建议拼写情况，请按**菜单**键。 单击**全部忽略**。
- 要将某个词添加至自定义单词表，请按**菜单**键。 单击**添加到词典**。
- 要停止检查拼写，请按**菜单**键。 单击**取消拼写检查**。

保存消息草稿

在编写消息时，请按 键 > **保存草稿**。

在消息中附加联系人

您可以在电子邮件、PIN 消息或短信中附加某个联系人。

1. 在编写消息时，请按 键 > **附加** > **联系人**。
2. 查找并高亮显示联系人。
3. 按 键 > **继续**。

设置收到的 PIN 消息的重要性

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 选中**以红色显示 PIN 消息**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

密件抄送联系人

您可在电子邮件或 PIN 消息中使用联系人密件抄送功能。

在编写电子邮件或 PIN 消息时，按 键 > **添加密件抄送**。

为 PIN 创建链接

您可以在消息、日历条目、任务或备忘录中为 PIN 创建链接。 如果单击链接，就可以发送 PIN 消息。

在键入文本时，请键入 **pin:** 和 PIN。

停止发送消息

只有当消息旁边出现一个时钟图标时，您才能停止消息发送。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按 键 > **删除**。

查看和答复 PIN 消息

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 按**输入**键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**。

查看地址而不是显示名称

在消息中，按 键 > **显示地址**。

要再次查看显示名称，请按 键 > **显示名称**。

查看已归档的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 单击文件夹。

保存消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按 键 > **保存**。

删除消息

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要删除消息，请高亮显示消息。 按 键 > **删除**。
- 要删除某个范围内的消息，请高亮显示消息。 按住 **Shift** 键。 在触控板上向上或向下滑动手指。 松开 **Shift** 键。 按 键 > **删除消息**。
- 要删除某个日期之前的所有消息，请高亮显示日期字段。 按 键 > **删除以前的内容** > **删除**。

注： 使用“删除以前的内容”菜单项删除的电子邮件不会在电子邮件同步过程中从计算机上的电子邮件应用程序中删除。

更改消息收件箱显示消息的方式

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要更改主题行和发件人的顺序，请更改**显示顺序**字段。
   - 要更改消息的分隔方式，请更改**分隔符**字段。
3. 按 键 > **保存**。

隐藏消息收件箱中的已发送消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 选中**隐藏已发送的消息**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

PIN 消息选项

设置设备存储消息的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**消息保留天数**字段。
4. 按 键 > **保存**。

在从皮套中取出设备时自动打开新消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**从皮套中取出设备后自动打开最新的消息**字段。
4. 按 键 > **保存**。

隐藏新消息或未读消息指示符

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要隐藏新消息指示符，请清除**显示新消息指示符**复选框。
   - 要隐藏未打开的消息指示符，请将**显示消息计数**字段更改为**无**。
3. 按 键 > **保存**。

关闭在删除消息之前弹出确认提示的功能

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。

2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认删除**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭将消息标记为已打开时的提示

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认将此前内容标记为已读**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

短信

关于短信

要发送和接收短信，无线服务提供商必须设置短信无线服务计划。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

收件人看到的消息可能与您预期的有所不同，具体取决于您键入短信时所使用的键入和输入语言。

您可能还能够在短信中发送和接收以下媒体文件：.jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf （ vCard®)、.ics (iCalendar)、.avi、.mpg 或 .mov，具体取决于您的无线服务提供商。

如果多个电话号码与 BlackBerry® 设备关联，则可使用电话应用程序“我的号码”字段中显示的第一个电话号码发送短信。

编写和发送短信

发送短信

您可以将短信发送至的收件人数量取决于无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **编写短信**。
3. 在**收件人**字段中，执行以下操作之一：
   - 键入联系人姓名。
   - 按 键 > **选择联系人**。 单击某个联系人。
   - 键入可以接收短信的电话号码（包括国家代码和区号）。 在键盘上按 键。
   - 如果您的 BlackBerry® 设备连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。
4. 键入消息。
5. 在键盘上按 键。

相关信息

个人通讯组列表，163

重新发送消息

您不能在重新发送之前更改短信。

在已发送消息中，按 键。

- 要更改消息，请单击**编辑**。 更改消息。 按 键 > **发送**。
- 要更改收件人，请单击**编辑**。 高亮显示某个联系人。 按 键 > **更改地址**。 单击新联系人。 按 键 > **发送**。
- 要重新发送消息而不进行更改，请单击**重新发送**。

设置是否通过按输入键来发送短信

每次按 ，都可阻止发送短信，因为按此按键可在您计划包括多行文本时，阻止您意外地发送消息。

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**一般文本消息收发选项**部分中，清除**按输入键发送**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

转发短信

您不能转发包含受版权保护内容的短信。

在消息中，按 键 > **转发**或**转发格式**。

将文件附加至短信

1. 在编写短信时，请按 键 > **附加**。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **图片**
   - **视频**
   - **位置**
   - **音频**
   - **语音消息**
   - **联系人**
   - **约会**
3. 单击媒体文件。

设置发送的短信的重要性级别

此选项可能不会显示，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**彩信**部分的**消息过滤**部分中，更改**重要性**字段。

4. 按 键 > **保存**。

请求短信的送达通知或已读通知

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**彩信**部分中，执行以下操作之一：
   - 要在消息送达收件人时收到通知，请选中**确认送达**复选框。
   - 要在收件人打开消息时收到通知，请选中**确认阅读**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

停止发送消息

只有当消息旁边出现一个时钟图标时，您才能停止消息发送。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按 键 > **删除**。

查看和答复短信

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 按**输入**键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**。

查看已归档的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 单击文件夹。

删除消息

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要删除消息，请高亮显示消息。 按 键 > **删除**。
- 要删除某个范围内的消息，请高亮显示消息。 按住 Shift 键。 在触控板上向上或向下滑动手指。 松开 Shift 键。 按 键 > **删除消息**。

- 要删除某个日期之前的所有消息，请高亮显示日期字段。 按 键 > **删除以前的内容** > **删除**。

注: 使用“删除以前的内容”菜单项删除的电子邮件不会在电子邮件同步过程中从计算机上的电子邮件应用程序中删除。

删除短信的历史记录

执行以下操作之一：

- 要从历史记录中删除单条消息，请高亮显示该消息。 按 键 > **删除消息**。
- 要从历史记录中删除所有消息并且不关闭聊天，请在答复消息时按 键 > **清除对话**。
- 要从历史记录中删除所有消息并且关闭聊天，请在短信列表中高亮显示某条消息。 按 键 > **删除**。

从短信中保存媒体文件

1. 在短信中，打开附件。
2. 按 键。
3. 单击**保存 <媒体类型>**。
4. 单击**保存**。

从短信中保存联系人附件

如果在短信中收到 vCard® 联系人附件，则可保存它，以便将联系人信息添加至联系人列表。

1. 在短信中，高亮显示 vCard 联系人附件。
2. 按 键 > **查看附件**。
3. 按 键 > **添加至联系人**。

将约会从短信添加至日历

1. 在短信中，高亮显示 iCalendar 附件。
2. 按 键 > **查看约会**。
3. 按 键 > **添加至日历**。

更改短信外观

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**一般文本消息收发选项**部分中，更改**对话风格**字段。
4. 按 键 > **保存**。

在短信历史记录中显示名称

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。

3. 在**一般文本消息收发选项**部分中，选中**显示名称**复选框。
4. 如果您想更改显示名称，请在**显示名称**字段旁键入名称。 此名称只会在短信历史记录中显示，而不会在发送的消息中显示。
5. 按 键 > **保存**。

更改消息收件箱显示消息的方式

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要更改主题行和发件人的顺序，请更改**显示顺序**字段。
   - 要更改消息的分隔方式，请更改**分隔符**字段。
3. 按 键 > **保存**。

短信选项

漫游时停止接收短信

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**彩信**部分中，将**多媒体接收**字段和**自动检索**字段设置为**仅限于主页**。
4. 按 键 > **保存**。

阻止短信

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**彩信**部分的**消息过滤**部分中，选中**拒绝匿名消息**复选框或**拒绝广告**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在 SIM 卡上存储短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

如果您的 BlackBerry® 设备使用了 SIM 卡并且您设置了在 SIM 卡上存储短信，则您的短信仍会在消息应用程序中显示。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 将**将消息保存在 SIM 卡上**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **保存**。

要停止在 SIM 卡上存储短信，请将**将消息保存在 SIM 卡上**字段更改为**否**。 如果将此字段更改为“否”，则您的短信将从 SIM 卡中删除。

设置设备存储消息的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**消息保留天数**字段。
4. 按 键 > **保存**。

为短信关闭自动图文集

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 将**禁用自动图文集**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设置您的服务中心尝试发送短信所需的时间

如果您发送的短信无法立即送达，服务中心会尝试按“重试次数”字段中设置的次数发送短信。 该选项可能不会显示，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**短信**部分中，更改**重试次数**字段。
4. 按 键 > **保存**。

设置用于发送短信的无线网络类型

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在主屏幕中，单击**短信**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 在**短信**部分中，执行以下操作之一：
   - 要仅使用一种网络类型来发送短信，请将**发送网络**字段更改为**电路交换**或**分组交换**。
   - 要使用任意一种网络类型来发送短信（这在漫游时比较适用），请将**发送网络**字段更改为**首选电路交换**或**首选分组交换**。
4. 按 键 > **保存**。

在从皮套中取出设备时自动打开新消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**从皮套中取出设备后自动打开最新的消息**字段。
4. 按 键 > **保存**。

隐藏新消息或未读消息指示符

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
    - 要隐藏新消息指示符，请清除**显示新消息指示符**复选框。
    - 要隐藏未打开的消息指示符，请将**显示消息计数**字段更改为**无**。
3. 按 键 > **保存**。

关闭在删除消息之前弹出确认提示的功能

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认删除**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭将消息标记为已打开时的提示

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认将此前内容标记为已读**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

小区广播

关于小区广播

小区广播让无线服务提供商能够通过短信向特定地理位置的所有 BlackBerry® 设备同时发送信息。 通过预订提供某种类型信息的小区广播频道，您可以接收包含特定类型信息的小区广播消息。 不同的小区广播频道会发送不同的小区广播消息。 例如，一个小区广播频道可能定期发送天气预测，而另一个可能发送交通状况信息。

打开小区广播

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为 SIM 卡设置小区广播频道，或者为您提供小区广播频道的 ID。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和设备连接至的无线网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **小区广播设置**。
3. 选中**小区广播服务**复选框。
    - 如果屏幕出现一个或多个小区广播频道，请选中频道旁边的复选框。
    - 如果屏幕没有出现小区广播频道，请高亮显示**空**字段。 按 键 > **添加频道**。 键入频道 ID 和别名。 单击**确定**。

4. 选中语言旁边的复选框。
5. 按 键 > **保存**。

要关闭小区广播，请清除**小区广播服务**复选框。 在关闭小区广播之前，请确定您的无线服务提供商不会使用小区广播并根据您的位置对服务（如首选价格）进行管理。

停止接收小区广播消息

确定您的无线服务提供商不会通过小区广播根据您的位置对服务（如首选价格）进行管理。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **小区广播设置**。
3. 在**频道**部分中，高亮显示小区广播频道。
4. 按 键。
   - 要停止从小区广播频道接收消息，请单击**禁用**。
   - 要删除小区广播频道，请单击**删除频道**。

重命名小区广播频道

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **小区广播设置**。
3. 在**频道**部分中，高亮显示小区广播频道。
4. 按按 键 键 > **设置昵称**。
5. 键入小区广播频道的名称。
6. 单击**确定**。
7. 按 键 > **保存**。

消息的安全选项

阻止接收消息

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可能无法阻止或解除阻止来自组织内、组织外或组织内外的联系人的 PIN 消息 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 选中一种或多种消息旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

注： 即使您在 BlackBerry 设备上没有收到被阻止的消息，但这些消息仍可能会在无线服务计划中产生数据流量费用。 您可以通过关闭电子邮件转发功能或使用电子邮件过滤器来停止将电子邮件转发到您的设备，这样将不会产生数据流量费用。

允许接收联系人列表或允许的发件人列表中的联系人发送的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 选中**联系人**复选框或**特定地址**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

将联系人添加到允许的发件人列表

要执行此任务，您必须将安全防火墙设置为允许来自特定地址的消息。 该设置让您能够接收来自允许的发件人列表中的联系人的消息。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 单击**联系人**或**指定地址、电话号码或 PIN**。
4. 键入联系人信息。
5. 在键盘上按 键。
6. 按 键 > **保存**。

复位被拦截消息的计数器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 高亮显示消息类型。
4. 按 键 > **重置计数**或**重置所有计数**。

附件

关于文件和附件

您可以查看和下载附件，并将它们保存到 BlackBerry® 设备内存或媒体卡中。 如果您的电子邮件帐户使用支持在组织网络中访问文件的 BlackBerry® Enterprise Server，您可以从组织网络中预览文件，将文件保存到设备中，或者直接将文件附加到电子邮件中（无需下载）。 您可以使用文件应用程序查看保存在设备上的所有文件的列表。 您也可以在设备上从组织网络中重命名、移动和删除文件。

要更改下载的附件或文件，您可以使用专为在 BlackBerry 设备上使用而设计的第三方编辑应用程序（如 Documents to Go®)。

打开文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、会议邀请或日历条目中，按 键。
2. 如有必要，请单击**检索附件信息**。
3. 单击**打开附件**。
4. 如有必要，请在**附件**屏幕中单击附件。
5. 如有必要，请在对话框中选择某个选项。

保存文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、日历条目或网页中，请执行以下操作之一：
   - 如果消息或日历条目中只有一个附件，请按 键。
   - 如果消息或日历项中有多个附件，则高亮显示附件。 按 键。
   - 如果要从网页下载文件，请按 键。
2. 单击**下载附件**或**下载文件**。
3. 高亮显示要在其中保存文件或附件的文件夹。
4. 按 键 > **在此处选择**。

要停止下载附件，请在消息中高亮显示要下载的附件。 按 键 > **取消下载**。

将文件作为附件发送

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **发送**。
4. 单击消息类型。

打开文件或附件中的链接

某些文件可能包含嵌入内容的链接，如表格、图片、脚注、文本框或注释。

1. 在文件中，高亮显示链接。
2. 按 键 > **获取链接**或**检索**。

要返回文件，请按 键。

设置文件或附件的字体选项

1. 在文件或附件中，请按 键 > **选项**。
2. 更改字体字段。
3. 按 键 > **保存**。

查看文件属性

您可以查看文件的大小、作者、发布日期以及其他属性。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **属性**。

vCard 联系人附件

关于 vCard 联系人附件

vCard® 联系人附件（.vcf 文件）包含特定联系人的信息。 如果您在电子邮件中添加了 vCard 联系人附件，该电子邮件的收件人可以查看您的联系人信息，或者将其添加至 BlackBerry®设备的联系人列表中。 当您打开包含 vCard 联系人附件的电子邮件时，邮件末尾将出现一个书籍图标以及附加的联系人姓名。

从联系人附件将联系人添加至联系人列表

在联系人附件中，按 键 > 单击**添加至联系人**或**更新联系人**。

受 S/MIME 保护的消息

受 S/MIME 保护的消息基础

关于签名和加密消息

如果电子邮件帐户使用支持此功能 BlackBerry® Enterprise Server，则可以对消息进行数字签名或加密，从而进一步提高从 BlackBerry 设备发送的电子邮件和 PIN 消息的安全级别。 数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。 如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。 如果对消息进行了加密，您的设备会使用收件人的公钥来加密消息。 而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

要发送加密 PIN 消息，您必须知道联系人列表中联系人的 PIN 和电子邮件地址。 您的设备会使用联系人列表中的电子邮件地址来寻找联系人的 PGP® 密钥或证书。

签名或加密消息

您可以对电子邮件或 PIN 消息签名或加密。

1. 在编写消息时，更改**编码**字段。
2. 如有必要，请更改**分类**字段。

用通行短语加密消息

您的 BlackBerry® 设备可以使用发件人和收件人共享的通行短语对电子邮件和 PIN 消息加密。

1. 在未发送的消息中，将**编码**字段设置为**加密**或**签名和加密**。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选择**使用密码加密技术**复选框。
4. 在**允许的内容密钥**部分中，选中一个或多个允许的内容密钥旁边的复选框。
5. 如果要对消息签名，请在**签名选项**部分中选择一个证书。
6. 按 键 > **保存**。
7. 键入消息。
8. 按 键 > **发送**。
9. 键入通行短语对消息加密。
10. 确认通行短语。
11. 单击**确定**。

通过安全的方法通知收件人通行短语。

在消息中附加证书

您可以将证书附加至电子邮件和 PIN 消息。

1. 编写消息时，请按 键 > **附加** > **证书**。
2. 高亮显示某个证书。
3. 按 键 > **继续**。

下载用于签名或加密消息的证书

如果收到的消息中没有包含证书，或者尚未存储在 BlackBerry® 设备上的密钥库中，则可以下载证书。

1. 在消息中，高亮显示加密指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **获取发件人的证书**。

从消息添加证书

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按 键 > **导入发件人的证书**。

从附件添加证书

1. 在消息中，单击证书附件。
2. 单击**检索证书附件**。
3. 单击证书。
4. 单击**导入证书**。

受 S/MIME 保护的消息中的附件指示符

指示符	说明
	消息包含一个证书附件。
	消息包含多个证书附件。
	消息包含一个证书服务器附件。

从消息添加证书服务器的连接信息

1. 在消息中，高亮显示证书服务器指示符。
2. 按 键 > **导入服务器**。

查看用于签名或加密消息的证书

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **显示发件人的证书**或**显示加密证书**。

查看弱加密消息的加密信息

1. 在弱加密消息中，高亮显示加密状态指示符。
2. 按 键 > **加密详情**。

受 S/MIME 保护的消息状态

S/MIME 保护的消息的数字签名指示符

指示符	说明
	您的 BlackBerry® 设备验证了数字签名。
	您的设备无法验证数字签名。
	您的设备需要更多数据才能验证数字签名。

指示符	说明
	您的设备信任证书链。
	发件人的电子邮件地址与证书主题中的电子邮件地址不符，或者发件人的证书已被撤消、不被信任、无法验证或者不在设备上。
	证书较弱、证书状态并非当前或者设备需要更多数据才能验证证书的信任状态。
	发件人的证书已过期。

加密状态指示符

您所接收的消息是强加密还是弱加密由系统管理员设置。

指示符	说明
	消息被强加密。
	消息被弱加密。

受 S/MIME 保护的消息选项

更改您的签名或加密证书

您的 BlackBerry® 设备使用加密证书对已发送邮件文件夹中的消息加密，并会在发送的消息中包含您的加密证书，以便收件人能够对他们的答复消息加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 在**签名选项**部分或**加密选项**部分中，更改**证书**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改下载加密消息中的附件选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
   - 要自动下载加密消息中的附件，请将**允许加密附件查看和检索加密附件信息**字段更改为**自动**。
   - 要手动下载加密消息中的附件，请将**允许加密附件查看和检索加密附件信息**字段更改为**手动**。
   - 要禁止 BlackBerry® 设备下载加密消息中的附件，请将**允许加密附件查看和检索加密附件信息**字段更改为**从不**。
3. 按 键 > **确定**。

更改默认签名和加密选项

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry® 设备可以使用默认签名和加密选项。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的签名和加密选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME** 或 **PGP**。
3. 更改**默认编码**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关于消息分类

如果您的 BlackBerry® 设备与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，并且管理员打开了消息分类功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 会根据您为消息指定的分类对所编写、转发或答复的每条消息应用一系列最起码的安全措施， 您可以使用的消息分类由管理员指定。

如果您收到了使用消息分类的消息，则可以在消息的主题行查看分类的缩写，并在消息的正文中查看分类的详细说明。 您还可以在已发送的邮件文件夹中查看已发送消息的分类缩写及详细说明。

更改默认消息分类

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，并且您的系统管理员必须打开消息分类。

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry 设备可以使用默认的消息分类。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的消息分类。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**默认编码**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改消息中 S/MIME 指示符的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 更改**消息查看程序图标**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改受 S/MIME 保护的消息的加密算法

如果消息有多个收件人，您的 BlackBerry® 设备会使用在列表中首先选中的加密算法，而所有收件人均支持该算法。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 选中一个或多个加密算法旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

请求受 S/MIME 保护的签名消息的送达通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 选择**请求 S/MIME 回执**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭受 S/MIME 保护的消息被截断时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 将**消息截断模式**字段更改为**始终发送**或**全部并发送**。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请将**消息截断模式**字段更改为**提示用户**。

关闭在使用非推荐的 S/MIME 证书时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 清除**我的证书出现问题时发出警告**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请选中**我的证书出现问题时发出警告**复选框。

受 S/MIME 保护的消息疑难解答

我的设备上找不到某些签名和加密选项

尝试执行以下操作：

- 确定您使用的电子邮件帐户支持所有签名和加密选项。
- 如果使用了消息分类，请确定消息分类支持您所需要的签名和加密选项。 尝试使用不同的消息分类。

我无法打开加密消息中的附件

BlackBerry® Enterprise Server 上没有可用的附件信息，管理员可能设置了阻止打开加密消息中附件的选项，或者您从不支持加密消息附件的电子邮件帐户收到了消息。

如果消息是由与 PGP® Desktop Professional 配合使用的 IBM® Lotus Notes® 客户端或由 PGP® Universal Server 以 OpenPGP 格式加密，那么您将无法打开受 PGP® 保护的消息中的附件。

IBM Lotus Notes 本地加密消息

关于 IBM Lotus Notes 本地加密消息

如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，那么您可以在 BlackBerry 设备上阅读使用 IBM® Lotus Notes® 本地加密发送的消息。 您也可以发送、转发或回复使用 IBM Lotus Notes 本地加密的消息。

在收发 IBM Lotus Notes 本地加密消息之前，您必须首先使用 Lotus® iNotes®（以前称为 IBM® Lotus® Domino® Web Access）或 BlackBerry® Desktop Software 来导入 IBM Lotus Notes ID 文件。 有关使用 BlackBerry Desktop Software 导入 IBM Lotus Notes ID 文件的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 的帮助。 在发送或接收 IBM Lotus Notes 本地加密消息时，系统会提示您键入 IBM Lotus Notes ID 密码。

前提条件：IBM Lotus Notes 本地加密

- 您的 BlackBerry® 设备必须与使用用于 IBM® Lotus® Domino® 的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户关联。
- 您的计算机必须正在运行 IBM® Lotus Notes® 7.0 或更高版本，并且在 IBM Lotus Domino 服务器 7.0 或更高版本上有一个电子邮件帐户。
- 您必须使用 Lotus® iNotes®（以前称为 IBM® Lotus® Domino® Web Access）或 BlackBerry® Desktop Software 来导入 IBM Lotus Notes ID 文件。

使用 IBM Lotus Notes 本地加密对消息加密

1. 在编写、转发或答复消息时，请将**编码**字段更改为 **Lotus Notes 加密**。
2. 如果出现提示，请键入您的 IBM® Lotus Notes® ID 密码。

受 PGP 保护的消息

受 PGP 保护的消息基础

关于签名和加密消息

如果电子邮件帐户使用支持此功能 BlackBerry® Enterprise Server，则可以对消息进行数字签名或加密，从而进一步提高从 BlackBerry 设备发送的电子邮件和 PIN 消息的安全级别。 数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。 如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。 如果对消息进行了加密，您的设备会使用收件人的公钥来加密消息。 而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

要发送加密 PIN 消息，您必须知道联系人列表中联系人的 PIN 和电子邮件地址。 您的设备会使用联系人列表中的电子邮件地址来寻找联系人的 PGP® 密钥或证书。

签名或加密消息

您可以对电子邮件或 PIN 消息签名或加密。

1. 在编写消息时，更改**编码**字段。
2. 如有必要，请更改**分类**字段。

用密码短语对受 PGP 保护的消息加密

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备使用 PGP® 密钥来加密消息。

1. 在编写消息时，将**编码**字段更改为使用加密的选项。
2. 按 键 > **选项**。
3. 将**使用传统加密**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **保存**。

通过安全的方法通知收件人通行短语。

在消息中附加 PGP 密钥

您可以将 PGP® 密钥附加至电子邮件或 PIN 消息。

1. 编写消息时，请按 键 > **附加** > **PGP 密钥**。
2. 高亮显示 PGP 密钥。
3. 按 键 > **继续**。

下载用于签名或加密消息的 PGP 密钥

如果收到的消息中没有包含 PGP® 密钥，或者尚未存储在 BlackBerry® 设备上的密钥库中，则可以下载 PGP 密钥。 如果您使用 PGP® Universal Server，那么您可能无法下载发件人的 PGP 密钥，或者您的设备可以从 PGP Universal Server 自动下载发件人的 PGP 密钥。

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。

2. 按 键 > **获取发件人的 PGP 密钥**。

从消息添加 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从消息添加 PGP 密钥。

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按 键 > **导入 PGP 密钥**。

从附件添加 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从附件添加 PGP 密钥。

1. 在消息中，单击 PGP 密钥附件。
2. 单击**检索 PGP 附件**。
3. 单击 PGP 密钥。
4. 单击**导入 PGP 密钥**。

受 PGP 保护的消息中的附件指示符

指示符	说明
	消息包含一个 PGP® 密钥附件。
	消息包含多个 PGP 密钥附件。
	消息包含一个证书服务器附件。

从消息添加证书服务器的连接信息

1. 在消息中，高亮显示证书服务器指示符。
2. 按 键 > **导入服务器**。

查看用于签名或加密消息的 PGP 密钥

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **显示发件人的 PGP 密钥**或**显示加密 PGP 密钥**。

受 PGP 保护的消息状态

加密状态指示符

您所接收的消息是强加密还是弱加密由管理员设置。

:

消息被强加密。

：

消息被弱加密。

PGP 保护的消息的数字签名指示符

指示符	说明
	您的 BlackBerry® 设备验证了数字签名。
	您的设备无法验证数字签名。
	您的设备需要更多数据才能验证数字签名。
	您的设备信任发件人的 PGP® 密钥。
	发件人的电子邮件地址与密钥中的电子邮件地址不符，或者发件人的 PGP 密钥已被撤消、不被信任、无法验证或者不在设备上。
	密钥状态不是最新，或者您的设备需要更多数据才能验证密钥的信任状态。
	发件人的 PGP 密钥已过期。

受 PGP 保护的消息选项

更改签名和加密密钥

您的 BlackBerry® 设备使用 PGP® 密钥对已发送邮件文件夹中的消息加密，并会在发送的消息中包含您的 PGP 公钥，以便收件人能够对他们的答复消息加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 更改**默认密钥**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改下载加密消息中的附件选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 执行以下操作之一：
   - 要自动下载加密消息中的附件，请将**允许加密附件查看和检索加密附件信息**字段更改为**自动**。
   - 要手动下载加密消息中的附件，请将**允许加密附件查看和检索加密附件信息**字段更改为**手动**。

- 要禁止 BlackBerry® 设备下载加密消息中的附件，请将**允许加密附件查看和检索加密附件信息**字段更改为**从不**。

4. 按 键 > **确定**。

更改默认签名和加密选项

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry® 设备可以使用默认签名和加密选项。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的签名和加密选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME** 或 **PGP**。
3. 更改**默认编码**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关于消息分类

如果您的 BlackBerry® 设备与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，并且管理员打开了消息分类功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 会根据您为消息指定的分类对所编写、转发或答复的每条消息应用一系列最起码的安全措施， 您可以使用的消息分类由管理员指定。

如果您收到了使用消息分类的消息，则可以在消息的主题行查看分类的缩写，并在消息的正文中查看分类的详细说明。 您还可以在已发送的邮件文件夹中查看已发送消息的分类缩写及详细说明。

更改默认消息分类

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，并且您的系统管理员必须打开消息分类。

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry 设备可以使用默认的消息分类。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的消息分类。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**默认编码**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改消息中的 PGP 指示符的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 更改**消息查看程序图标**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改受 PGP 保护的消息的加密算法

如果消息有多个收件人，您的 BlackBerry® 设备会使用在列表中首先选中的加密算法，而所有收件人均支持该算法。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。

3. 选中一个或多个加密算法旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭受 PGP 保护的消息被截断时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 将**消息截断模式**字段更改为**始终发送**或**全部并发送**。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请将**消息截断模式**字段更改为**提示用户**。

关闭在使用非推荐的 PGP 密钥时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 清除**我的 PGP 密钥出现问题时发出警告**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请选中**我的 PGP 密钥出现问题时发出警告**复选框。

故障排除：受 PGP 保护的消息

我的设备上找不到某些签名和加密选项

尝试执行以下操作：

- 确定您使用的电子邮件帐户支持所有签名和加密选项。
- 如果使用了消息分类，请确定消息分类支持您所需要的签名和加密选项。 尝试使用不同的消息分类。

我无法打开加密消息中的附件

BlackBerry® Enterprise Server 上没有可用的附件信息，管理员可能设置了阻止打开加密消息中附件的选项，或者您从不支持加密消息附件的电子邮件帐户收到了消息。

如果消息是由与 PGP® Desktop Professional 配合使用的 IBM® Lotus Notes® 客户端或由 PGP® Universal Server 以 OpenPGP 格式加密，那么您将无法打开受 PGP® 保护的消息中的附件。

消息快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在消息中

答复消息	按 **R**
在电子邮件或 PIN 消息中全部答复	按 **L**
转发消息	按 **F**
归档电子邮件	按 **I**
查看或隐藏联系人的电子邮件地址	高亮显示**收件人**或**发件人**字段中的联系人。 按 **Q**。
在关闭并重新打开收到的电子邮件或 PIN 消息后移至上一个光标位置	按 **G**
移至下一条消息	按 **N**
移至上一条消息	按 **P**

在消息收件箱中

打开消息	在键盘上按 ↵ 键。
从消息收件箱编写消息	按 **C**
将消息标记为已打开或未打开	按 **Alt** 键和 **U**。
将标记添加至消息	按 **W**
查看所有标记的消息	按 **Alt** 键和 **F**。
查看收到的消息和收到的通话记录	按 **Alt** 键和 **I**。
查看已发送的消息	按 **Alt** 键和 **O**。
查看语音邮件消息	按 **Alt** 键和 **V**。
查看短信	按 **Alt** 键和 **S**。
查看通话记录	按 **Alt** 键和 **P**。
查看所有消息	在键盘上按 ⮌ 键。

在消息收件箱中移动

上移屏幕	按 **Shift** 键和**空格**键。
下移屏幕	按**空格**键。
移至消息收件箱顶部	按 **T**
移至消息收件箱底部	按 **B**
移至下一个未打开的项目	按 **U**
移至下一条相关消息	按 **J**
移至上一条相关消息	按 **K**

文件和附件快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在文件或附件中搜索文本	按 F
在关闭并重新打开文件或附件后移至上一个光标位置	按 G

在电子表格中

移至特定单元格	按 G
查看单元格的内容	按**空格**键
切换工作表	按 V。 高亮显示工作表。 按**输入**键。
查看或隐藏列或行	按 H

在演示文稿中

切换演示文稿视图	按 M
在幻灯片视图中查看演示文稿时移至下一张幻灯片	按 N
在幻灯片视图中查看演示文稿时移至上一张幻灯片	按 P
在关闭并重新打开演示文稿（在文本视图或文本和幻灯片视图中查看）后移至上一个光标位置	按 G

故障排除：消息

我无法发送消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果没有显示用于发送消息的菜单项，请确定您添加了联系人的电子邮件地址、PIN 或电话号码。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为设备创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定设备收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向设备发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 生成加密密钥。
- 确定数据服务已打开。

- 重新发送消息。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15
无线网络覆盖指示符, 205
更改或删除联系人, 159
生成加密密钥, 239
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 206
重新发送消息, 58

我无法接收消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为设备创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定设备收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向设备发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且该设备使用软件令牌连接至 Wi-Fi 网络或登录 VPN，请重置设备并连接至 Wi-Fi 网络或重新登录 VPN。
- 请确定您的设备没有拒收消息。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15
无线网络覆盖指示符, 205
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 206
更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器, 70
将消息从特定电子邮件文件夹转发至设备, 65

我没有收到计算机上的个人文件夹中的电子邮件

如果您的 BlackBerry® 设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户关联，则必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

我无法归档电子邮件

请尝试以下操作：

- 确定电子邮件无线同步已打开。

- 如果 BlackBerry® 设备上没有显示电子邮件文件夹，请使用 BlackBerry® Desktop Software 的电子邮件设置工具同步电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件, 11

我无法发送短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时设备将发送消息。
- 确定固定拨号功能已关闭。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15

我无法接收短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。

设备上不再显示某些消息

如果您的 BlackBerry® 设备上的应用程序内存已满，或者您的电子邮件、PIN 消息和短信超过 65,000 条，则设备将从消息列表删除最早的消息。 您的设备不会删除已保存的消息。

如果电子邮件无线同步已打开，并且消息选项中的**删除**字段设置为**邮箱和手持设备**，您在计算机上的电子邮件应用程序中删除的电子邮件也将从设备删除。

消息或附件没有显示或被截断

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 设备将分批接收较长的消息和附件。
- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按 菜单 键 > **更多**或**全部**。
- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

HTML 电子邮件无法正确显示

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 设备将分批接收较长的消息和附件。

- 尝试下载外部图片。 按 键 > **获取图像**。
- 尝试以纯文本格式查看消息。 按 键 > **获取纯文本**。

某些电子邮件文件夹显示为暗灰色

如果您无法从某个电子邮件文件夹转发电子邮件，该文件夹旁边的复选框将显示为暗灰色。

请尝试以下操作：

- 等待数秒。 电子邮件文件夹稍后可能会恢复正常。
- 关闭电子邮件无线同步功能，然后再将其重新打开。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件, 11

电子邮件过滤器工作不正常

请尝试以下操作：

- 确定您的电子邮件过滤器已打开。
- 确定您的电子邮件过滤器已按照要让 BlackBerry® 设备应用于电子邮件的顺序显示。

相关信息

电子邮件过滤器, 69

我无法打开小区广播

如果您的 BlackBerry® 设备使用了 SIM 卡，则您的 SIM 卡可能不支持为小区广播消息选择的显示语言。

清除您的 SIM 卡不支持的所有语言旁边的复选框。

我无法在短信中附加文件

如果附加了视频，您可能无法附加其他文件或创建幻灯片，具体取决于您的无线服务提供商。

请尝试以下操作：

- 确定文件是 .vcf (vCard®) 文件、.ics (iCalendar) 文件或媒体文件（如 .jpg 文件、.gif 文件或 .midi 文件）。
- 确定文件没有受版权保护。
- 如果 BlackBerry® 设备上提供了模板，请使用空白模板来编写短信。

我无法使用快捷方式在消息收件箱中查看同一类型的消息

如果您更换了 BlackBerry® 设备并且将设备数据从之前的设备存储到了当前设备上，那么之前设备的消息收件箱快捷方式将替换当前设备的消息收件箱快捷方式。

要查看用于在消息收件箱中查看某种类型消息的快捷方式，请查看已保存搜索的列表。

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 15

文档中出现跳过的内容栏

有更多的内容可以下载至您的 BlackBerry® 设备上。

1. 要下载内容，请单击跳过的内容栏。
2. 单击**更多**。

幻灯片上显示问号

如果 BlackBerry® 设备未下载幻灯片，则幻灯片上将显示问号。

1. 要下载幻灯片，请高亮显示该幻灯片。
2. 按 [菜单] 键 > **检索**。

新消息或未读消息数与预期的不同

新消息或未打开的消息数包括了已保存的消息和已归档的消息。

如果您将 BlackBerry® 设备设置为隐藏已归档的消息，当您从计算机上的电子邮件应用程序的电子邮件文件夹而不是收件箱收到新消息时，您的设备将归档该消息。

相关信息

查看已归档的消息, 65

文件

文件基本原则

关于文件和附件

您可以查看和下载附件，并将它们保存到 BlackBerry® 设备内存或媒体卡中。 如果您的电子邮件帐户使用支持在组织网络中访问文件的 BlackBerry® Enterprise Server，您可以从组织网络中预览文件，将文件保存到设备中，或者直接将文件附加到电子邮件中（无需下载）。 您可以使用文件应用程序查看保存在设备上的所有文件的列表。 您也可以在设备上从组织网络中重命名、移动和删除文件。

要更改下载的附件或文件，您可以使用专为在 BlackBerry 设备上使用而设计的第三方编辑应用程序（如 Documents to Go®）。

打开文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、会议邀请或日历条目中，按 键。
2. 如有必要，请单击**检索附件信息**。
3. 单击**打开附件**。
4. 如有必要，请在**附件**屏幕中单击附件。
5. 如有必要，请在对话框中选择某个选项。

保存文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、日历条目或网页中，请执行以下操作之一：
   • 如果消息或日历条目中只有一个附件，请按 键。
   • 如果消息或日历项中有多个附件，则高亮显示附件。 按 键。
   • 如果要从网页下载文件，请按 键。
2. 单击**下载附件**或**下载文件**。
3. 高亮显示要在其中保存文件或附件的文件夹。
4. 按 键 > **在此处选择**。

要停止下载附件，请在消息中高亮显示要下载的附件。 按 键 > **取消下载**。

搜索保存在设备上的文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **浏览**。
3. 浏览至文件。

要查看文件，请单击该文件。 文件可能不以其原始格式显示，具体取决于文件类型。

相关信息

关于文件和附件，85
搜索保存在组织网络上的文件，106

搜索保存在组织网络上的文件

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。
2. 在**转至**字段中，键入文件路径。
3. 如有必要，键入您用来连接至组织网络的凭据。

要查看文件，请单击此文件。 文件可能不以其原始格式显示，具体取决于文件类型。

相关信息

关于文件和附件，85
搜索保存在设备上的文件，106

要将组织网络中的文件保存到设备中

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

将组织网络中的文件保存到 BlackBerry 设备时，文件将按其原始格式保存。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **复制**。
4. 导航至位置。
5. 单击文件夹。
6. 按 键 > **粘贴**。

相关信息

搜索保存在组织网络上的文件，106
将文件作为附件发送，86

将文件作为附件发送

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **发送**。
4. 单击消息类型。

打开文件或附件中的链接

某些文件可能包含嵌入内容的链接，如表格、图片、脚注、文本框或注释。

1. 在文件中，高亮显示链接。
2. 按 键 > **获取链接**或**检索**。

要返回文件，请按 键。

设置文件或附件的字体选项

1. 在文件或附件中，请按 键 > **选项**。
2. 更改字体字段。
3. 按 键 > **保存**。

管理文件和附件

查看文件属性

您可以查看文件的大小、作者、发布日期以及其他属性。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **属性**。

移动、重命名或删除文件

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键。
   - 要移动文件，请单击**剪切**。 导航至位置。 单击**粘贴**。
   - 要重命名文件，请单击**重命名**。 键入文件名。 单击**保存**。

- 要删除文件，请单击**删除**。

打开受密码保护的 .pdf 文件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在 .pdf 文件中，显示“文档受密码保护”消息时，按 键。
2. 按 键 > **密码**。
3. 键入密码。
4. 在键盘上按 键。
5. 按 键 > **检索** > **是**。

查看文档中的追踪修订

在文档中，按 键 > **显示更改**。

要隐藏追踪修订，请按 键 > **隐藏更改**。

查看文档中的目录

您可能无法查看目录，具体取决于文档类型。

在文档中，按 键 > **目录**。

要移至特定标题，请单击标题。 单击**跳过**。

在电子表格中移动

在电子表格中，按 键。

- 要移至特定单元格，请单击**转至单元格**。 键入单元格坐标。 在键盘上按 键。
- 要切换工作表，请单击**下一个工作表**或**前一个工作表**。
- 要查看工作表列表，请单击**目录**。
- 要移至特定工作表，请单击**目录**。 单击工作表。 单击**查看**。

查看单元格的内容

在电子表格中，单击电子表格单元格。

更改列的大小

在电子表格中，执行以下操作之一：

- 要更改列的大小，请单击列标签。 单击大小。

- 要查看列中的所有文本，请单击列标签。 单击**全屏**。
- 要更改电子表格中所有列的大小，请单击屏幕左上角未标记的列标签。 单击大小。
- 要更改所有电子表格的列大小，请按 键 > **选项**。 更改**列宽度**字段。 按 键 > **保存**。

设置电子表格的显示选项

1. 在电子表格中，按 键 > **选项**。
   - 要在电子表格中查看网格线，请将**显示网格线**字段更改为**是**。
   - 要用数字标注电子表格的行、用字母标注列，请将**显示标签**字段更改为**是**。
2. 按 键 > **保存**。

在多页 .tif 文件的页面中移动

在多页 .tif 文件中，按 键。

- 要查看多页 .tif 文件中的页面列表，请单击**目录**。
- 要移至多页 .tif 文件中的特定页面，请单击**目录**。 单击某个页面。 单击**查看**。
- 要切换多页 .tif 文件中的页面，请单击**下一页**或**上一页**。

切换演示文稿视图

在演示文稿中，按 键。

- 要仅查看文本，请单击**查看文本**。
- 要查看文本和幻灯片，请单击**查看两者**。

要以原始格式查看演示文稿，请单击**查看幻灯片**。

切换幻灯片

在演示文稿中，按 键 > **下一张幻灯片**或**上一张幻灯片**。

旋转或放大或缩小幻灯片

在幻灯片视图中查看演示文稿时，按 键。

- 要旋转幻灯片，请单击**旋转**。
- 要放大或缩小幻灯片，请单击**放大**或**缩小**。
- 要恢复原始幻灯片大小，请按 键 > **适应屏幕**。

保存幻灯片

1. 在幻灯片视图中查看演示文稿时，按 键 > **保存幻灯片**。
2. 键入文件名。

3. 单击**保存**。

文件和附件快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在文件或附件中搜索文本	按 F
在关闭并重新打开文件或附件后移至上一个光标位置	按 G

在电子表格中

移至特定单元格	按 G
查看单元格的内容	按**空格**键
切换工作表	按 V。 高亮显示工作表。 按**输入**键。
查看或隐藏列或行	按 H

在演示文稿中

切换演示文稿视图	按 M
在幻灯片视图中查看演示文稿时移至下一张幻灯片	按 N
在幻灯片视图中查看演示文稿时移至上一张幻灯片	按 P
在关闭并重新打开演示文稿（在文本视图或文本和幻灯片视图中查看）后移至上一个光标位置	按 G

故障排除：附件

文档中出现跳过的内容栏

有更多的内容可以下载至您的 BlackBerry® 设备上。

1. 要下载内容，请单击跳过的内容栏。
2. 单击**更多**。

消息或附件没有显示或被截断

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 设备将分批接收较长的消息和附件。

- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按 键 > **更多**或**全部**。
- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

幻灯片上显示问号

如果 BlackBerry® 设备未下载幻灯片，则幻灯片上将显示问号。

1. 要下载幻灯片，请高亮显示该幻灯片。
2. 按 键 > **检索**。

媒体

音乐

播放多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。
   - 要播放媒体文件，请单击 ▶ 图标。
   - 要暂停媒体文件，请单击 ‖ 图标。
   - 要停止媒体文件，请单击 ■ 图标。
   - 要移至下一个媒体文件，请单击 ▶| 图标。
   - 要移至上一个媒体文件或当前播放的媒体文件的开头，请单击 |◀ 图标。
   - 要快进或快退媒体文件，请单击进度条。 在触控板上，向右或向左滑动手指。 再次单击进度条。

随机播放或重复歌曲

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 执行以下操作之一：
   - 要随机播放所有歌曲，请单击**随机播放歌曲**。
   - 要按艺术家、专辑、流派或播放列表随机播放所有歌曲，请查找并高亮显示这些类别之一。 按 键 > **随机播放**。
   - 要重复当前播放的歌曲、播放列表、专辑或艺术家，请按 键 > **重复** > **当前歌曲**、**播放列表**、**专辑**或**艺术家**。

要停止随机播放歌曲，请按 键 > **随机播放**。 要停止重复歌曲，请按 键 > **重复** > **关**。

相关信息

更改播放列表中的歌曲顺序, 113

播放列表

创建标准或自动播放列表

通过手动添加 BlackBerry® 设备内存或媒体卡上的歌曲，您可以创建标准播放列表。 通过为音乐指定艺术家、专辑或流派等标准，您可以创建自动播放列表。 符合所有标准的歌曲将自动添加至播放列表。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表** > **新建播放列表**。

- 要创建标准播放列表，请单击**标准播放列表**。 键入播放列表的名称。 单击**添加歌曲**。 单击歌曲。
- 要创建自动播放列表，请单击**自动播放列表**。 键入播放列表的名称。 单击加号（+）以添加艺术家、专辑或流派等标准。

3. 按 键 > **保存**。

将正在播放的歌曲添加到播放列表中

1. 在播放歌曲时，请按 键 > **添加至播放列表**。
2. 单击播放列表。

更改播放列表中的歌曲顺序

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表**。
3. 单击某个标准播放列表。
4. 高亮显示某首歌曲。
5. 按 键 > **移动**。
6. 单击新的位置。
7. 按 键 > **保存**。

相关信息

随机播放或重复歌曲, 112

从播放列表中删除歌曲

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表**。
3. 单击某个标准播放列表。
4. 高亮显示某首歌曲。
5. 按 键 > **删除** > **确定**。
6. 按 键 > **保存**。

重命名或删除播放列表

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表**。
3. 高亮显示某个播放列表。
4. 按 键。
   - 要重命名播放列表，请单击**重命名**。 键入播放列表的名称。 单击**确定**。
   - 要删除播放列表，请单击**删除**。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。

- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 键。 要关闭静音，请再按一次 键。 如果您在通话期间按 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

使用音频增强功能放大音量

使用音频增强功能放大的音量大于歌曲、铃声和视频的正常音量设置。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中**音频增强**复选框。
4. 阅读屏幕上的警告；如果要继续，请单击**是**。
5. 按 键 > **保存**。

改善多媒体文件的声音质量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。 要改善多媒体文件的音质，必须在您的设备上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**耳机音乐均衡器**字段。
4. 按 键 > **保存**。

重命名、移动、复制或删除音频文件或视频文件

您只能重命名自己添加的媒体文件。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **浏览**。
3. 查找并高亮显示音频文件或视频文件。
4. 按 键。
   - 要重命名文件，请单击**重命名**。 键入文件名。 单击**保存**。
   - 要将文件移动或复制到其他位置，请单击**剪切**或**复制**。 查找要将文件移动或复制到的位置。 按 键 > **粘贴**。
   - 要删除文件，请单击**删除**。

查看媒体文件的属性

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。

3. 如有必要，请单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件。
5. 按 键 > **属性**。

播客

播放多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。
    - 要播放媒体文件，请单击 ▶ 图标。
    - 要暂停媒体文件，请单击 ‖ 图标。
    - 要停止媒体文件，请单击 ■ 图标。
    - 要移至下一个媒体文件，请单击 ▶| 图标。
    - 要移至上一个媒体文件或当前播放的媒体文件的开头，请单击 |◀ 图标。
    - 要快进或快退媒体文件，请单击进度条。 在触控板上，向右或向左滑动手指。 再次单击进度条。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 键。 要关闭静音，请再按一次 键。 如果您在通话期间按 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

使用音频增强功能放大音量

使用音频增强功能放大的音量大于歌曲、铃声和视频的正常音量设置。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中**音频增强**复选框。
4. 阅读屏幕上的警告；如果要继续，请单击**是**。
5. 按 键 > **保存**。

改善多媒体文件的声音质量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。 要改善多媒体文件的音质，必须在您的设备上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**耳机音乐均衡器**字段。
4. 按 键 > **保存**。

视频

播放多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。
   - 要播放媒体文件，请单击 ▶ 图标。
   - 要暂停媒体文件，请单击 ‖ 图标。
   - 要停止媒体文件，请单击 ■ 图标。
   - 要移至下一个媒体文件，请单击 ▶| 图标。
   - 要移至上一个媒体文件或当前播放的媒体文件的开头，请单击 |◀ 图标。
   - 要快进或快退媒体文件，请单击进度条。 在触控板上，向右或向左滑动手指。 再次单击进度条。

在播放视频时保持背光灯亮起

默认情况下，背光灯会在一定时间后关闭，以达到省电的目的。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 清除**关闭自动背光灯**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

显示视频中的隐匿式字幕

您可以打开隐匿式字幕，以便在播放支持隐匿式字幕的视频文件时在屏幕上显示文本。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选中**显示隐匿式字幕**复选框。
4. 如有必要，请更改**外观**字段、**位置**字段和**字体比例**字段。

5. 按 键 > **保存**。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 键。 要关闭静音，请再按一次 键。 如果您在通话期间按 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

改善多媒体文件的声音质量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。 要改善多媒体文件的音质，必须在您的设备上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**耳机音乐均衡器**字段。
4. 按 键 > **保存**。

使用音频增强功能放大音量

使用音频增强功能放大的音量大于歌曲、铃声和视频的正常音量设置。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中**音频增强**复选框。
4. 阅读屏幕上的警告；如果要继续，请单击**是**。
5. 按 键 > **保存**。

摄像机

可能不支持相机或摄像机功能，或者某些相机或摄像机功能无法使用，具体取决于您的 BlackBerry® 设备。

录制视频

要执行此任务，您可能需要在 BlackBerry® 设备中插入媒体卡。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 要开始录制，请单击**录制**图标。

3. 要暂停录制，请单击**暂停**图标。

注： 暂停录制视频时，可用于保存视频的大致存储空间会显示在屏幕下方。

相关信息

拍照，118

打开视频照明灯

当照明条件较差时，可使用视频灯改善录制的视频的质量。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 将**视频灯**字段更改为**开**。
4. 按 键 > **保存**。

更改视频大小和格式

视频越大，需要的存储空间就越多。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**视频格式**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

查看媒体文件的属性，114

更改视频的存储位置

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**文件夹**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相机

可能不支持相机或摄像机功能，或者某些相机或摄像机功能无法使用，具体取决于您的 BlackBerry® 设备。

拍照

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 如果打开了数字变焦功能，在触控板上向上或向下滑动手指，既可放大或缩小。

3. 单击触控板。

照片会保存到“图片”应用程序的“相机照片”文件夹中。 要打开照片，请单击屏幕底部的图片预览。

相关信息

录制视频，117

更改拍摄照片的闪光灯设置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 要切换闪光灯设置，请单击屏幕底部的闪光灯图标。

相机关闭时，将会保存闪光灯设置。

更改相机场景模式

您可以更改相机的场景模式，以优化不同环境下的设置。 相机上已提供场景模式的说明。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 要更改相机的场景模式，请单击屏幕底部的场景模式图标。
3. 选择一种场景模式。

相机关闭时，将会保存场景模式。

更改拍摄照片的大小

照片越大，所需的存储空间越多。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**图片大小**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

查看媒体文件的属性，114

为拍摄的照片添加地图标记

相机上的地图标记选项可记录您照片拍摄点的地理信息。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 单击屏幕顶部的地图标记图标。

地图标记信息可在图片文件的属性中查看。

更改自动对焦设置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。

2. 按 键 > **自动对焦**。
    - 要拍摄静止对象，请单击**单拍**。
    - 要拍摄移动对象，请单击**连拍**。
    - 要关闭自动对焦，请单击**关**。

关闭相机的数字变焦功能

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 清除**数字变焦**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

减轻拍摄照片的模糊度

图像稳定选项有助于减轻拍照时因轻微手动造成的照片模糊。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选择**图像稳定**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改拍摄照片的预览时间

您可以设置所拍摄照片在屏幕上显示的时间，或关闭此选项以便立即拍摄另一张照片。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
    - 要更改预览时间，请将**图片查看**字段更改成所需时间。
    - 要设置成一直在屏幕上显示照片，直到您按 键，请将**图片查看**字段更改为**保持**。
    - 要防止照片在拍摄后显示于屏幕上，请将**图片查看**字段更改为**关**。
3. 按 键 > **保存**。

更改相机提示剩余照片数的时间

当剩余照片存储空间低于一定值时，会出现一则警告消息。 您可在“选项”屏幕的“存储”部分看到剩余照片数。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**剩余图片下降到以下值时警告**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改图片的存储位置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。

2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**存储图片**字段。
4. 按 键 > **保存**。

图片

缩放、平移或旋转图片

在图片中，执行以下操作之一：

- 要放大图片，请单击触控板。
- 要缩小图片，请按 键。
- 要平移图片，请放大图片。 在触控板上朝任何方向滑动手指。
- 要旋转图片，请按 键 > **旋转**。

从短信或网页中保存图片

可将诸如 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 文件之类的图片文件保存到 BlackBerry® 设备内存或媒体卡。

1. 打开短信中的图片附件或高亮显示网页中的图片。
2. 按 键 > **保存图像** > **保存**。

将某图片设置为设备壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 键 > **设置为壁纸**。

以幻灯片形式查看图片

幻灯片可以按顺序显示某个类别或文件夹中的所有图片。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击类别。
3. 高亮显示图片。
4. 按 键 > **查看幻灯片**。

要关闭幻灯片，请按 键。

设置幻灯片中的幻灯片间隔秒数

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。

3. 更改**幻灯片间隔**字段。
4. 按 键 > **保存**。

在列表视图或缩略图视图中查看图片

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击类别。
3. 按 键 > **查看列表**或**查看缩略图**。

创建图片文件夹

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **新建文件夹**。
3. 如有必要，更改文件夹的创建位置。
4. 键入文件夹名称。
5. 单击**确定**。

将图片导入图片应用程序

将图片从 BlackBerry® 设备或媒体卡上的其他文件夹导入图片应用程序时，让您可在维护现有文件夹结构和文件位置的同时访问图片。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **导入图片**。 这将显示包含未保存在**图片库**文件夹或**相机照片**文件夹中的图片的文件夹。
3. 选择要导入的文件夹旁边的复选框。
4. 单击**导入图片**。

要从图片应用程序删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 键 > **从库中删除**。 导入的文件夹保留在其原始位置，但将从图片应用程序中删除。

要永久同时从图片应用程序和设备内存或媒体卡删除文件夹，包括任何不是图片且未显示在图片应用程序的文件夹中的文件，请高亮显示文件夹。 按 键 > **删除**。 导入的文件夹将从设备内存或媒体卡上的相应位置删除。

查找使用相机拍摄的照片

使用相机拍摄的照片将保存至图片应用程序中的“相机照片”文件夹。 如果将照片归档在其他文件夹中，它们将不再显示在“相机照片”文件夹中。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击**相机照片**文件夹。

语音消息

录制语音附注

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **语音消息录音机**图标。
2. 单击**录制**图标。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要暂停录制，请单击**暂停**图标。 要恢复录制，请单击**录制**图标。
   - 要停止录制，请单击**暂停**图标。 单击**停止**图标。

注： 停止录制语音消息时，将自动保存语音消息。

播放多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。
   - 要播放媒体文件，请单击 ▶ 图标。
   - 要暂停媒体文件，请单击 ‖ 图标。
   - 要停止媒体文件，请单击 ■ 图标。
   - 要移至下一个媒体文件，请单击 ▶| 图标。
   - 要移至上一个媒体文件或当前播放的媒体文件的开头，请单击 |◀ 图标。
   - 要快进或快退媒体文件，请单击进度条。 在触控板上，向右或向左滑动手指。 再次单击进度条。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 [静音] 键。 要关闭静音，请再按一次 [静音] 键。 如果您在通话期间按 [静音] 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

使用音频增强功能放大音量

使用音频增强功能放大的音量大于歌曲、铃声和视频的正常音量设置。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。

2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中**音频增强**复选框。
4. 阅读屏幕上的警告；如果要继续，请单击**是**。
5. 按 键 > **保存**。

改善多媒体文件的声音质量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。 要改善多媒体文件的音质，必须在您的设备上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**耳机音乐均衡器**字段。
4. 按 键 > **保存**。

铃声

更改铃声、通知或提醒

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **选定情景设置的声音** > **铃声**。
   - 单击声音。
   - 要使用 BlackBerry® 设备或媒体卡上的声音，请单击**选择音乐**。 查找并单击某个音频文件。
3. 按 键 > **保存**。

播放多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。
   - 要播放媒体文件，请单击 ▶ 图标。
   - 要暂停媒体文件，请单击 ❚❚ 图标。
   - 要停止媒体文件，请单击 ■ 图标。
   - 要移至下一个媒体文件，请单击 ▶❙ 图标。
   - 要移至上一个媒体文件或当前播放的媒体文件的开头，请单击 ❙◀ 图标。
   - 要快进或快退媒体文件，请单击进度条。 在触控板上，向右或向左滑动手指。 再次单击进度条。

下载铃声

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **铃声**图标。
2. 按 键 > **下载铃声**。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 键。 要关闭静音，请再按一次 键。 如果您在通话期间按 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

改善多媒体文件的声音质量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。 要改善多媒体文件的音质，必须在您的设备上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**耳机音乐均衡器**字段。
4. 按 键 > **保存**。

媒体存储

存储和媒体卡

支持的媒体卡

您的 BlackBerry® 设备最多支持容量为 32 GB 的媒体卡。 仅支持 microSD 媒体卡。

修复存储在媒体卡或设备上的文件

警告： 如果您在 BlackBerry® 设备上运行修复功能，设备可能会从媒体卡或设备删除存在错误的文件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**存储**。

3. 按 [菜单] 键 > **修复**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

如果在运行修复功能后媒体卡仍未被修复，则可能需要对其尝试进行格式化。

查看多媒体文件占用的内存量

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**内存使用**。

更改可用于媒体文件的内存容量

要优化 BlackBerry® 设备的性能，您可以更改设备分配给多媒体文件的内存数量。

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要为所有多媒体文件更改最大的设备内存容量，请更改**设备内存限制**字段。
   - 要更改可用于图片的最小设备内存容量，请更改**保留图片内存**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

相关信息

查看媒体文件的属性，114

关闭多媒体卡支持

关闭媒体卡支持功能时，BlackBerry® 设备就无法访问媒体卡上的文件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**存储**。
3. 清除**媒体卡支持**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

关于压缩

压缩功能用于在保持数据的完整性的同时降低 BlackBerry® 设备数据的大小。 如果打开了压缩功能，设备将压缩所有设备数据，包括消息、联系人、日历项、任务和记事。 您应该打开压缩功能。

如果打开了压缩和加密功能，设备会在对设备数据加密之前首先进行压缩。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 设备内存以及插入设备的媒体卡中存储的文件。 您可以使用设备生成的加密密钥、设备密码或同时使用两者对设备内存以及媒体卡中的文件加密。

如果使用设备生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入设备时才能访问其中的文件。 如果使用设备密码对文件加密，只要您知道设备的密码，就可以通过将媒体卡插入任何设备来访问其中的文件。

打开加密

要对 BlackBerry® 设备中的数据加密，您必须为设备设置密码。

您可能无法对设备中的文件加密，具体取决于设备上用于存储文件的存储空间。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 要对设备中的数据加密，请在**设备内存**部分选中**加密**复选框。
4. 要对存储在媒体卡和设备上的文件加密，请选中**媒体卡**复选框并执行以下操作之一：
   - 要使用设备生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密钥**。
   - 要使用设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码**。
   - 要使用加密密钥和设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码和设备密钥**。
5. 要也对图片、歌曲和视频等多媒体文件加密，请选中**包括媒体文件**复选框。
6. 按 键 > **保存**。

要停止对设备中的数据加密，请清除**设备内存**复选框。 要停止对文件加密，请清除**媒体卡**复选框。

图片文件夹

创建图片文件夹

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **新建文件夹**。
3. 如有必要，更改文件夹的创建位置。
4. 键入文件夹名称。
5. 单击**确定**。

将图片导入图片应用程序

将图片从 BlackBerry® 设备或媒体卡上的其他文件夹导入图片应用程序时，让您可在维护现有文件夹结构和文件位置的同时访问图片。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **导入图片**。 这将显示包含未保存在**图片库**文件夹或**相机照片**文件夹中的图片的文件夹。
3. 选择要导入的文件夹旁边的复选框。

4. 单击**导入图片**。

要从图片应用程序删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 [菜单] 键 > **从库中删除**。 导入的文件夹保留在其原始位置，但将从图片应用程序中删除。

要永久同时从图片应用程序和设备内存或媒体卡删除文件夹，包括任何不是图片且未显示在图片应用程序的文件夹中的文件，请高亮显示文件夹。 按 [菜单] 键 > **删除**。 导入的文件夹将从设备内存或媒体卡上的相应位置删除。

查找使用相机拍摄的照片

使用相机拍摄的照片将保存至图片应用程序中的“相机照片”文件夹。 如果将照片归档在其他文件夹中，它们将不再显示在“相机照片”文件夹中。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击**相机照片**文件夹。

传输和下载多媒体文件

关于传输和同步多媒体文件

您可以将 BlackBerry® 设备连接至计算机，以使用 USB 电缆在设备和计算机之间传输和同步文件，也可使用 蓝牙 技术从蓝牙设备收发媒体文件。

在使用 USB 电缆将设备连接至计算机时对话框中显示的 USB 选项允许您将大部分文件从计算机上的文件夹拖至设备或媒体卡上的文件夹。 对话框中的媒体选项允许您将使用 DRM 保护的媒体文件传输至设备或从设备传输此类文件。 两种选项都允许您使用 BlackBerry® Desktop Software 从设备传输文件或将文件传输至设备。

如果要在设备和计算机之间传输文件时管理并保留与媒体文件关联的信息或加密，请使用 BlackBerry Desktop Software 中的媒体选项。 要从计算机下载 BlackBerry Desktop Software，请访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

采用将设备用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至设备

在 BlackBerry 设备和计算机之间传输文件时，必须使用 BlackBerry® Desktop Software 管理并保留与媒体文件关联的信息或加密。

1. 使用 USB 电缆将设备连接至计算机。
2. 执行以下操作之一：
   - 如果要传输大部分类型的文件，请在设备显示的对话框中选择 USB 选项。
   - 如果要传输使用 DRM 保护的媒体文件，请在设备显示的对话框中选择媒体传输选项。
3. 如有必要，键入密码。 您的设备在计算机上显示为驱动器。
4. 将文件从计算机中某位置拖到设备中的文件夹。

要在设备上查看传输的文件，请断开设备与计算机的连接并查找文件。

相关信息

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输至设备, 129

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输至设备

借助 BlackBerry® Desktop Software，可将媒体文件同步至 BlackBerry 设备，包括 iTunes 播放列表和 Windows Media® Player 播放列表。 要从计算机下载 BlackBerry Desktop Software，请访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在设备显示的对话框中，选择任何文件传输选项。
3. 在计算机上，打开 BlackBerry Desktop Software。
4. 单击最满足您需求的媒体传输选项。

有关同步媒体文件的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

采用将设备用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至设备, 11

下载铃声

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **铃声**图标。
2. 按 键 > **下载铃声**。

下载图片

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击类别。
3. 按 键 > **下载图像**。

发送或共享媒体文件

要对已配对的 蓝牙 设备执行此任务，您必须打开蓝牙技术。

您可在安装的应用程序上共享图片和视频，如用于 BlackBerry® 设备的 Facebook® 或用于 BlackBerry 设备的 YouTube®。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件。
5. 按 键。
6. 执行以下操作之一：
   - 要发送图片或视频，请单击**发送**。 单击消息类型或应用程序。
   - 要发送音频文件，请单击某消息类型的发送选项。

使用蓝牙技术接收多媒体文件

要执行此任务，您必须打开 Bluetooth® 技术。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 按 键 > **使用蓝牙接收**。
4. 从配对的蓝牙设备发送媒体文件。
5. 单击**是** > **保存**。

相关信息

打开蓝牙技术，18

支持的音频和视频文件格式

键入	文件格式
音频	• .mp3 • .m4a • .wma • .wav
视频	• .mp4 • .mov • .3gp • .3gp2 • .avi • .asf • .wmv

媒体快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

音频和视频文件

暂停音频或视频文件	按 键。
恢复播放音频或视频文件	按 键。

播放下一首歌曲	按住设备右侧的**提高音量**键。
播放上一首歌曲	按住设备右侧的**降低音量**键。
如果使用耳机，则打开音频增强功能	播放音频或视频文件时，按**提高音量**键，直至达到最高音量设置，然后快速按**提高音量**键四次。

图片

放大	按 **3**
缩小	按 **9**
恢复原始大小	按 **7**
向上平移	按 **2**
向下平移	按 **8**
向右平移	按 **6**
向左平移	按 **4**
返回中间	按 **5**
旋转	按 **L**
适合屏幕大小	按 **1**

相机和摄像机

放大	按**提高音量**键。
缩小	按**降低音量**键。
拍照	按**快捷**键。
更改相机的闪光灯设置或打开摄像机的低亮度模式	按**空格**键

故障排除：媒体

我的设备所使用的铃声或壁纸不正确

如果您已通过 BlackBerry® 设备密码在设备内存或多媒体卡上对自己所使用的铃声或壁纸图片进行了加密，且您重置了您的设备，请将其解锁。

相关信息

锁定设备，234

拍摄的部分照片较模糊

在较暗的光线条件下，相机使用较慢的快门速度补偿曝光不足。 如果您在按快门之前挪动了相机，照片可能会变模糊。 如果相机使用较慢的快门速度，那么在屏幕底部将出现一个感叹号指示符。

通过打开相机选项中的图像稳定功能，您可以减少由于相机轻微抖动所导致的图像模糊，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

相关信息

减轻拍摄照片的模糊度, 120

闪光变暗或关闭

如果相机有闪光灯，但电池电量低于 20%，则闪光灯将变暗以节省电池电量。 在低温环境中，如果电池电量低于 20%，闪光可能会关闭。

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 15

无法保存多媒体文件

您的 BlackBerry® 设备内存或媒体卡可能没有足够可用内存来存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至设备内存，请删除设备上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的内存比小图片使用的内存多。

相关信息

删除消息, 62
移动、重命名或删除文件, 107

无法打开多媒体文件

请尝试执行以下操作之一：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 设备上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将设备从计算机断开。
- 如果您尝试采用将设备用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。

- 如果您使用 BlackBerry 设备生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 设备之外的其他设备打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

相关信息

关于文件加密, 127

我的设备无法识别媒体卡

请尝试执行以下操作之一：

- 确定您的媒体卡已正确插入 BlackBerry® 设备。 有关将媒体卡插入设备的详细信息，请参阅设备随附的印刷文档。
- 在媒体卡选项中，如果出现要求格式化媒体卡的消息，请断开设备与计算机的连接。 将媒体卡格式化。
  警告： 格式化媒体卡将删除其中的所有文件。

相关信息

修复存储在媒体卡或设备上的文件, 125

我找不到播客

如果未打开**显示显式内容**选项，则标记为显式内容的播客内容将不会显示在播客应用程序中。

铃声，声音和提醒

关于铃声、声音和提醒

您在“声音和提醒情景设置”应用程序中选择的情景设置定义 BlackBerry® 设备如何提醒您电话呼叫、消息、提醒和浏览器内容。

您的设备拥有“普通”情景设置和六种其它预加载情景设置：“大声”、“中等”、“仅振动”、“静音”和“仅限电话”。您可以将任何预加载情景设置中的声音更改为存储在设备内存中或媒体卡上的音频文件，也可以创建附加情景设置。无法更改“关闭所有提醒”情景设置。

默认情况下，预加载情景设置中的某些设置基于“普通”情景设置中的设置。 例如，当您在“普通”情景设置中更改铃声时，将自动更新“大声”情景设置、“中等”情景设置和“仅限电话”情景设置中的铃声。 如果您在“普通”情景设置中更改相应设置时不想自动更新预加载情景设置的特定设置，则可以手动更改该预加载情景设置中的设置。

您可以创建联系人提醒，以在特定联系人呼叫您或给您发送消息时获得提醒。 联系人提醒始终打开，且不会关闭，除非选择“关闭所有提醒”情景设置。 例如，即使选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，也仍然可以听到联系人提醒声音，直至选择“关闭所有提醒”情景设置。

更改铃声、通知或提醒

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **选定情景设置的声音** > **铃声**。
   - 单击声音。
   - 要使用 BlackBerry® 设备或媒体卡上的声音，请单击**选择音乐**。 查找并单击某个音频文件。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

添加自定义情景设置

您可以创建附加情景设置。

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **情景设置管理** > **添加自定义情景设置**。
3. 在**名称**字段中，键入情景设置的名称。
4. 单击要更改的项目。
5. 更改铃声、通知或提醒信息。
6. 按 [菜单] 键 > **保存**。

要删除自定义情景设置，请高亮显示该情景设置。 按 [菜单] 键 > **删除**。

添加联系人提醒

您可以创建联系人提醒，以便自定义来自特定联系人或联系人组的电话和消息的铃声和提醒。 当您收到联系人的电话或消息时，即使您已选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，您的 BlackBerry® 设备也将使用指定的铃声或提醒。 如果您不想使用指定的铃声或提醒获得通知，则可以选择“关闭所有提醒”情景设置。

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **联系人的声音** > **添加联系人提醒**。
3. 在**名称**字段中，键入联系人提醒的名称。
4. 在**联系人**字段中，键入联系人的姓名。
5. 单击某个联系人。
6. 更改电话和消息的铃声和提醒信息。
7. 按 键 > **保存**。

要删除联系人提醒，请高亮显示要删除的联系人提醒。 按 键 > **删除**。

使设备静音

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 执行以下操作之一：
   - 要仅接收闪烁 LED 提醒，请单击**静音**。
   - 要仅接收振动提醒，请单击**仅振动**。
   - 要关闭所有提醒，包括联系人提醒，请单击**关闭所有提醒**。

铃声或提醒响动时（如果可用），请按 BlackBerry® 设备顶部的键 您也可以打开或关闭滑盖，以使提醒静音。

相关信息

使闹钟静音，167

LED 闪烁

BlackBerry® 设备顶部的 LED 可以呈不同颜色闪烁，以便表示不同的状态。

绿色

您在无线覆盖范围内。 您可以在“选项”>“显示”>“屏幕显示”中打开或关闭此通知。

蓝色

您的 BlackBerry 设备已与蓝牙设备连接。 您可以在“选项”>“网络和连接”>“蓝牙连接”中打开或关闭此通知。

红色

收到新消息并且将选定的情景设置设置为通过 LED 通知您。
如果您使用的设备带智能卡，则表示设备正在访问智能卡上的数据。

琥珀色
设备的电池电量不足，或设备已关闭且正在充电。 您无法关闭电池电量不足的通知。 打开设备时，充电通知将关闭。

更改闹钟通知选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**闹钟**部分中，更改**闹钟声音**字段、**音量**字段、**暂停时间**字段和**振动**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开事件声音

在打开或关闭 BlackBerry® 设备时、电池电量已满或不足时以及在设备上连接或断开 USB 电缆或配件时，事件声音会通过声音提醒您。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**可访问性**。
3. 选中**事件声音**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：铃声、声音和提醒

设备响铃或振动超出设定的次数

对于呼叫，BlackBerry® 设备的振动次数并不由在声音情景设置中设定的振动次数决定，如果您没有预订语音邮件，则不会出现响铃次数的设置。 您的设备会一直响铃或振动，直到呼叫方或无线网络结束连接。

我的设备在来电或收到消息时不会响铃或振动

请尝试以下操作：
- 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。 确定没有将情景设置设置为**关闭所有提醒**或**静音**。
- 如果已创建联系人提醒，请在主屏幕中单击**声音和提醒情景设置**图标。 单击**更改声音** > **联系人的声音**。 单击联系人提醒。 单击**电话**或**消息**。 确定未将**音量**字段设置为**静音**，并且未将**振动**字段设置为**关**。

浏览器

浏览器基础

浏览网页

访问网页或搜索 Internet

您的 BlackBerry® 设备上可能会显示多个浏览器，具体取决于您的无线服务提供商。 有关每种浏览器相关费用的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 在页面顶部的字段中，键入 Web 地址或搜索条件。
3. 在键盘上按 ↵ 键。

要停止加载网页，请按 [菜单] 键 > **停止**。

关于选项卡浏览

借助选项卡浏览，可在 BlackBerry® 设备上同时打开多个网页。 您可以快速地在打开的选项卡之间切换，在不关闭其它选项卡的情况下打开新选项卡，或在不关闭整个浏览器的情况下关闭当前选项卡。 如果打开位于消息、日历项或记事中的链接，该链接将自动在新选项卡中打开。

打开的选项卡越多，设备使用的内存就越多。

相关信息

打开、关闭或切换选项卡, 11

打开、关闭或切换选项卡

执行以下操作之一：

- 要在浏览器中打开新选项卡，请按 [菜单] 键 > **选项卡**。 单击**新建选项卡**图标。
- 要在网页上打开链接的新选项卡，请高亮显示该链接。 按 [菜单] 键 > **在新选项卡中打开链接**。
- 要切换选项卡，请在浏览器中按 [菜单] 键 > **选项卡**。 单击选项卡。
- 要关闭选项卡，请在浏览器中按 [菜单] 键 > **选项卡**。 高亮显示选项卡。 单击 ✕ 图标。

在网页中放大或缩小。

在网页中，按 [菜单] 键 > **放大或缩小**。

要恢复网页原始大小，请按 [返回] 键。

后退或前进网页

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**后退**或**前进**。

刷新网页

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**刷新**。

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 按**输入**键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**。

查看最近访问的网页列表

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **历史记录**。

返回主页

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**主页**。

关闭浏览器

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**关闭**。

在主屏幕上创建网页快捷方式图标

在网页中，按 键。 > **添加到主屏幕**。

查看、复制和转发地址

查看网页地址

在网页中，按 键 > **页面属性**。

复制网页、链接或图片的地址

请执行以下任何操作：

- 要复制网页的地址，请按 菜单 键 > **复制页面地址**。
- 要复制链接的地址，请暂停或高亮显示链接。 按 菜单 键 > **复制链接**。
- 要复制图片的地址，请暂停或高亮显示图片。 按 菜单 键 > **复制图像链接**。

要粘贴地址，请按 菜单 键 > **粘贴**。

发送 Web 地址

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
   - 要发送位于书签列表或浏览器历史记录中的网页的 Web 地址，请高亮显示网页。
   - 要发送不同的 Web 地址，请浏览至网页。
2. 按 菜单 键 > **发送链接**或**发送页面地址**。
3. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按 返回 键。

发送网页链接或图片

1. 在网页中，暂停或高亮显示链接或图片。
2. 按 菜单 键 > **发送链接**或**发送图像链接**。
3. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按 返回 键。

查看图片和播放多媒体文件

播放网页上的多媒体文件

1. 在网页中，单击该多媒体文件。
2. 单击**打开**。

相关信息

支持的音频和视频文件格式，10

在网页中查看完整图片

1. 在网页中，高亮显示或将光标停留在图片上。
2. 按 菜单 键 > **完整图像**。

要放大或缩小图片，请按 菜单 键 > **放大**或**缩小**。

要将图片恢复为其原始大小，请按 键 > **1:1 缩放**。

浏览器书签

关于网页书签

您可以为经常访问的网页添加书签。 在添加书签时，您可以设定是否让浏览器定期检查网页更新。 在上次访问时已更新的网页书签将显示为斜体。

添加网页书签

1. 在网页中，按 键。 > **添加至书签**。
2. 在**名称**字段中，键入书签的名称。
3. 在**文件夹**字段中，单击要将书签显示在其中的文件夹。
4. 单击**添加**。

如果脱机访问该网页，浏览器将显示上次联机查看该网页时的内容。

更改或删除网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键。
   - 要更改书签，请单击**编辑书签**。 更改书签。 单击**接受**。
   - 要删除书签，请单击**删除书签**。

发送网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键 > **发送链接**。
5. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按 键。

归档网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键 > **移动**。
5. 单击新的位置。

添加、重命名或删除网页的书签文件夹

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示某个书签文件夹。
4. 按 键。
   - 要添加书签文件夹，请单击**添加子文件夹**。
   - 要重命名书签文件夹，请单击**重命名文件夹**。 键入文件夹的新名称。 按**输入**键。
   - 要删除书签文件夹，请单击**删除文件夹**。

RSS 订阅源

有关在 BlackBerry® 设备上使用 RSS 订阅源的详细信息，请在主屏幕或文件夹中，单击**社交订阅源**图标。 按 键 > **帮助**。

关于 RSS 订阅源

您可在 BlackBerry® 设备中添加 RSS 订阅源，以便收到您最爱博客和网站的更新。 您可以直接从网页添加 RSS 订阅源，也可以通过社交订阅源应用程序来添加。 社交订阅源应用程序能让您在同一个位置与社交网随时保持联系，还能同时查看 RSS 订阅源。

从浏览器添加 RSS 订阅源

1. 在浏览器带有 RSS 订阅源的网页上，按**菜单**键。
2. 单击**页面操作**。
3. 单击**添加至订阅源**。
4. 选中要添加的每个订阅源旁边的复选框。
5. 单击**订阅**。
6. 单击**确定**。

浏览器选项

更改主页或起始页面

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分中，执行以下操作之一：
   - 要更改主页，请在**主页**字段中键入 Web 地址。
   - 要在首次打开浏览器时将主页用作起始页面，请将**起始页**字段更改为**主页**。
4. 按 键 > **保存**。

关闭 JavaScript 支持

JavaScript 用于某些网页，可提供各种交互功能，如菜单和声音。 如果不希望浏览器提供 JavaScript 功能，可关闭 JavaScript 支持。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，清除**启用 JavaScript** 复选框。
4. 按 键 > **保存**。

停止在网页上加载图像或播放嵌入媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，执行以下操作之一：
   - 要停止在网页上加载图像，请清除**加载图像**复选框。
   - 要停止在网页上播放嵌入媒体文件，请清除**启用嵌入媒体文件**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

停止阻止网页上的弹出信息

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，清除**阻止弹出信息**复选框。

更改网页上的文本字体大小

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。

3. 在 **Web 内容**部分中，更改**字体大小**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

设置所有网页的字符编码

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备将使用最理想的网页字符编码。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，更改**默认文本编码**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

在关闭浏览器或流化来自 Internet 的媒体之前收到提示

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分的**开始前提示**下，执行以下操作之一：
    - 要收到确认要在打开多个选项卡时关闭浏览器的提示，请选中**退出时关闭选项卡**复选框。
    - 要在按 [返回] 键后收到确认要关闭浏览器的提示，请选中**退出时关闭浏览器**复选框。
    - 要在 BlackBerry® 设备使用无线服务提供商的浏览器门户流化来自 Internet 的媒体之前收到提示，请选中**切换至运营商网络以流化媒体**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

删除浏览信息

您的 BlackBerry® 设备会将某些信息保存在浏览器中，以改善浏览体验。 您可以删除密码信息、浏览器历史记录、Cookie、已推入设备的内容和浏览器缓存。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在**隐私和安全性**部分的**清除浏览数据**下，选中要删除的浏览信息类型旁的复选框。
4. 单击**立即清除**。

关闭浏览器中的 Cookie

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在**隐私和安全性**部分中，清除**接受 Cookie** 复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

在浏览器中打开地理定位

如果在浏览器中打开地理定位，某些网站可能能够知道您的大概位置。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。

2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在**隐私和安全性**部分中，选中**启用地理定位**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

浏览器安全性

关于 TLS

BlackBerry® Browser 配置设计为使用 TLS 或 SSL 对设备通过 BlackBerry® Enterprise Server 从 Internet 收发的数据进行加密。 设备与 BlackBerry Enterprise Server 间的通讯使用 Triple DES 进行加密。 BlackBerry Enterprise Server 和内容服务间的通讯使用 SSL 或 TLS 进行加密。 要提高安全性，您可以为设备和 BlackBerry Enterprise Server 间的 HTTP 连接设置 TLS，同时对设备与 BlackBerry Enterprise Server 间的所有其他通信使用 Triple DES 加密方法。

TLS 选项

选项	说明
允许 SSL 3.0	指定您的浏览器是否接受 SSL 连接。 如果您不选择此选项，您的浏览器仅允许 TLS 连接。
加密长度	指定浏览器是否接收和发送使用 128 位加密方法加密的数据。 如果只收发使用 128 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**仅限于强**。 要收发使用 128 位或 56 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**允许弱**。
摘要强度	指定浏览器是接收具有弱摘要算法的数据还是仅接收具有强摘要算法的数据。 摘要算法越强，浏览体验就越安全。 要接受具有弱摘要算法的数据，请将此字段更改为**允许弱**。 要仅接受具有强摘要算法的数据，请将此字段更改为**仅限于强**。 要让系统提示接受具有弱摘要算法的数据，请将此字段更改为**提示**。 您可能无法更改此选项，具体取决于您的系统管理员设置的选项。

管理浏览器安全性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **TLS**。
3. 设置安全性选项。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

添加可信内容服务器

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可将内容服务器添加到受信任的服务器，以便在与内容服务器进行身份验证时加速身份验证过程。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **TLS**。
3. 高亮显示**信任主机**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **添加主机**。
5. 键入内容服务器的 Web 地址。
6. 单击**确定**。
7. 按 [菜单] 键 > **保存**。

添加或更改与证书关联的网站

要访问某些网站，您可能需要提供身份验证证书。 在向网站提供证书之后，网站和关联证书会自动添加到您 TLS 选项的“主机/证书映射”列表中。 您可以手动添加或更改与证书关联的网站。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **TLS**。
   - 要手动将网站与证书关联，请高亮显示**主机/证书映射**字段。 按 [菜单] 键 > **添加主机**。 在**主机名称**字段中，键入网站名称。 在**证书**字段中，选择与网站关联的证书。 单击**确定**。
   - 要更改与证书关联的网站，请在**主机/证书映射**列表中，高亮显示某个项目。 按 [菜单] 键 > **编辑**。 更改证书。 单击**确定**。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

浏览器推入

关于浏览器推入

浏览器推入用于在有可用信息时将信息从 Web 应用程序推入 BlackBerry® 设备。 例如，您可以接收天气预报、股票价格或突发性新闻的更新。 当设备收到更新后，消息应用程序中将出现一条新的浏览器推入消息，或者主屏幕上的图标将出现变化以指明收到新信息。 Web 应用程序可能还会在不通知您的情况下将更新信息推入浏览器缓存。 如果信息已被推入浏览器缓存，即使设备没有连接至无线网络，您仍可以在设备上查看这些信息。 使用浏览器推入的 Web 应用程序会自动将更新推入设备，除非关闭浏览器推入。

您的设备支持不同类型的浏览器推入消息。 服务加载消息和服务指示消息包括更新信息。 其他浏览器推入消息包含了在浏览器缓存中显示的消息。

浏览器推入选项

选项	说明
处理 MDS	设置您的 BlackBerry® 设备是否从 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 接受浏览器推送消息。
MDS 主机	设置您的设备是否从所有 BlackBerry Enterprise Server 实例或 BlackBerry Internet Service 接受推送消息。
处理 SMSC	设置您的设备是否接受基于短信的推送消息。
SMSC 主机	设置您的设备从哪个 SMSC 主机接受浏览器推送消息。 要从特定 SMSC 主机接受浏览器推送消息，请键入该 SMSC 主机的电话号码。
处理 IP	设置您的设备是否接受由 Web 应用程序通过 WAP 网关发送的浏览器推送消息。
IP 主机	设置您的设备从哪个 WAP 网关接受浏览器推送消息。 要从特定 IP 主机接受浏览器推送消息，请键入 WAP 网关的 IP 地址。

关闭浏览器推入

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **浏览器推送**。
3. 清除**启用推送**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

浏览器快捷方式

打开浏览器快捷方式

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分中，选中**启用键盘快捷方式**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

浏览器快捷方式

要使用浏览器快捷方式，可能需要在浏览器选项中打开快捷方式。 某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在 Web 地址字段中插入句点 (.)	按**空格**键
在 Web 地址字段中插入斜线 (/)	按 **Shift** 键和**空格**键
停止加载网页	按**退出**键
关闭浏览器	按住**退出**键

在网页上

快速在选项卡之间切换	按 **W**
放大网页	按 **I**
缩小网页	按 **O**
转至 Web 地址字段	按 **G**
返回至主页	按 **H**
打开 JavaScript 支持	按 **J**
打开书签列表	按 **K**
添加书签	按 **A**
查看最近访问的网页列表	按 **Y**
刷新网页	按 **R**
查看链接的 Web 地址	高亮显示链接。 按 **L**。
打开链接	高亮显示或将光标停留在链接上。 按**输入**键。
在网页上查找文本	按 **F**。 要查找文本的下一个实例， 请按 **V**。
隐藏或查看状态栏	按 **U**
打开浏览器选项	按 **S**

在网页上移动

上移屏幕	按 **Shift** 键和**空格**键
下移屏幕	按**空格**键
移至网页顶部	按 **T**
移至网页底部	按 **B**

故障排除：浏览器

我的设备上没有可使用的浏览器

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。

我无法播放网页上的歌曲或视频

您的 BlackBerry® 设备可能不支持歌曲或视频文件的大小或格式。

我在流化音频或视频时收到切换网络的提示

如果收到切换网络的提示，您将无法通过当前正在使用的 Internet 连接流化歌曲或视频。 如果您切换网络，可能会产生额外费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

要停止收到此提示，请在浏览器中按 键 > **选项**。 在**常规**部分的**开始前提示**下，清除**切换至运营商网络以流化媒体**复选框。

我无法打开新选项卡

可能是 BlackBerry® 设备上无足够可用内存。 尝试完成以下操作：

- 关闭不需要的选项卡。
- 关闭其它不需要打开的应用程序。

相关信息

关闭应用程序以便它不在后台运行，198
打开、关闭或切换选项卡，11

日历

日历基础

切换日历视图

您可以选择以四种不同的日历视图查看约会和会议。 日视图、周视图和月视图可以显示选定时间段内的所有约会和会议。 日程视图可以在一个列表中显示所有安排的约会和会议。 日程视图还可以显示您在两个约会间的空闲时间。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **视图**。
3. 单击视图。

转至日历中的特定日期

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键。
   - 要移至特定日期，请单击**转到日期**。
   - 要移至当前日期，请单击**转至今天**。

安排约会

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **新建约会**。
3. 键入约会信息。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

关闭设备, 222

在日视图中快速安排约会

要执行此任务，您必须在常规日历选项中选中“启用快速输入”复选框。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 在日视图中，在开始时间旁键入约会主题。
3. 在括号 ″( )″ 中键入地点。
4. 要更改结束时间，请在触控板上向上和向下滑动手指。
5. 单击触控板。

如果您的 BlackBerry® 设备上有多个日历，那么约会将显示在默认日历中。

安排会议

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **新建约会**。
3. 键入会议信息。
4. 按 键 > **邀请与会者**。
5. 单击联系人。
6. 要将其他联系人添加至会议中，请重复步骤 4 至 5。
7. 按 键 > **保存**。

相关信息

关闭设备，222

设置闹钟

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **新闹钟**。
3. 键入闹钟信息。
4. 如果是重复闹钟，请更改**重复**字段。
5. 按 键 > **保存**。

切换日历

如果您的 BlackBerry® 设备已与多个电子邮件帐户绑定，那么您的设备上可能会有多个日历。 如果您的设备上有多个日历，那么您可以安排或管理每个日历中的约会和会议。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **选择日历**。
3. 单击日历。

会议

安排会议

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。

2. 按 键 > **新建约会**。
3. 键入会议信息。
4. 按 键 > **邀请与会者**。
5. 单击联系人。
6. 要将其他联系人添加至会议中，请重复步骤 4 至 5。
7. 按 键 > **保存**。

相关信息
关闭设备，222

删除约会、会议或闹钟

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 高亮显示约会、会议或闹钟。
3. 按 键 > **删除**。

响应会议邀请

1. 在会议邀请中，按 键。
2. 单击**接受**、**暂定**或**拒绝**。
3. 如果拒绝了已委派的会议邀请，请执行以下操作之一：
   - 要拒绝会议，请单击**拒绝**。
   - 要将会议委派回发件人以使其重新委派会议，请单击**委派**。
4. 执行以下操作之一：
   - 要不添加评论即发送响应，请单击**发送响应**。
   - 要在响应中添加注释，请单击**添加注释**。 键入评论。 按按 键 键 > **发送**。

注: 如果您在接受或拒绝会议邀请前已从消息应用程序中删除了它，则会议将从计算机的电子邮件应用程序中删除。

在响应会议邀请时查看日历

在会议邀请中，按 键 > **查看日历**。

要返回会议邀请，请按 键。

查看会议与会者是否有空

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

您只能查看组织内部的会议与会者的空闲情况。

在会议或会议邀请中，单击会议与会者列表下方的**查看状态**。
- 如果您是会议组织者，要选择下一次所有与会者都有空的时间，请单击**下次空闲时间**。

- 要查看与屏幕上的彩色栏相关的状态列表（如忙或暂定），请按 键 > **显示图例**。

更改会议的与会者列表

要执行此任务，您必须是会议组织者。

1. 在会议中，在**已接受**或**已拒绝**字段中高亮显示联系人。
2. 按 键。
3. 单击**邀请与会者**、**更改与会者**或**移除与会者**。
4. 按 键 > **保存**。

转发会议邀请

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

如果没有转发会议邀请的选项，您可以转而委派会议邀请。

在会议或会议邀请中，按 键 > **转发**。

注： 如果您要代表会议组织者转发会议邀请，则只有会议组织者会收到收件人的响应。

委派会议邀请

要执行此任务，您必须使用 IBM® Lotus Notes®，且电子邮件帐户必须与支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 关联。

如果没有委派会议邀请的选项，您可以转发会议邀请。 如果会议组织者关闭了会议委派，则您可能没有委派会议邀请的选项。

1. 在会议邀请中，按 键 > **委派**。
2. 单击某个联系人。
   - 要不添加评论即发送响应，请单击**发送响应**。
   - 要在响应中添加注释，请单击**添加注释**。 键入评论。 按 键 > **发送**。

向所有会议与会者发送电子邮件

在会议、会议邀请或会议响应中，按 键 > **向所有与会者发送电子邮件**。

电话会议

关于电话会议

您可以通过 BlackBerry® 设备创建两种类型的电话会议。 如果您的组织或会议服务提供了电话会议桥接号码，那么您可以在设备或计算机上的日历中创建电话会议。 电话会议让拥有 BlackBerry 设备的与会者只需按一下“立即加入”选项即可进入电话会议（如果设备支持该功能），从而不需要拨打电话会议桥接号码和接入号。 如果没有电话会议桥接号码，您可以通过呼叫其他联系人并让大家加入电话会议来创建电话会议。

在设备上创建一个电话会议

要执行此任务，您必须是会议组织者。 如果您不是会议组织者，则可以代表其他人在计算机上创建一个电话会议。

1. 在会议中，选中**电话会议**复选框。
2. 键入电话会议的信息。
3. 按 键 > **保存**。

在计算机上创建一个电话会议

要执行此任务，您必须是会议组织者或代表会议组织者创建了会议。 有关代表其他人创建会议的信息，请参阅计算机电子邮件应用程序的说明文档。

您可以从 BlackBerry® 设备可以识别的计算机创建电话会议。 在电话会议开始时，拥有 BlackBerry 设备的与会者可以通过“立即加入”选项进入电话会议（如果设备支持该功能）。

1. 在会议备注或会议地点字段中，键入 **CCP:** 以及与会者电话会议桥接号码。 不能包含空格。
2. 键入小写字母 **x**。 x 前后不能有空格。
3. 键入与会者接入号。 在与会者接入号后面键入一个空格。
4. 键入 **CCM:** 以及主持人电话会议桥接号码。 不能包含空格。
5. 键入小写字母 **x**。 x 前后不能有空格。
6. 键入主持人接入号。 在主持人接入号后面键入一个空格。

示例

如果与会者和主持人电话会议桥接号码为 1-800-555-5555，主持人接入号为 55555#，并且与会者接入号为 55551#，请键入 **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**，后面键入一个空格。

进入电话会议

执行以下操作之一：

- 在会议通知中，单击**立即加入**。

- 在日历中，高亮显示会议。 按 键 > **立即加入**。

保存电话会议信息

您可以保存电话会议信息，以便在通过 BlackBerry® 设备创建电话会议时将这些信息自动添加至电话会议字段。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电话会议**。
3. 键入电话会议信息。
4. 按 键 > **保存**。

同步日历

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和备忘录）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在设备上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在设备上。

如果设备无法识别联系人、日历条目或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的设备无法使用或关闭了数据无线同步或电子邮件无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步管理器数据和电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于备份和恢复设备数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 的备份和恢复工具备份和恢复大多数 BlackBerry 设备数据，包括消息、管理器数据、字体、已保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至设备。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 设备中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在设备上设置当出现电子邮件同步冲突时是设备上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于设备上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

日历选项

更改日历显示方式

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 [菜单] 键> **选项** > **日历显示和操作**。
   • 要更改默认视图，请更改**初始视图**字段。
   • 要更改每天的开始时间和结束时间，请更改**每天的开始时间**字段和**每天的结束时间**字段。
   • 要在周视图中更改显示为每周第一天的星期几，请更改**每周第一天**字段。
   • 要在日程视图中隐藏空闲时间，请清除**在日程视图中显示空闲时间**复选框。

3. 按 键 > **保存**。

更改提醒选项

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。
   - 要更改提醒的暂停时间，请更改**暂停**字段。
   - 要更改日历条目的默认提醒时间，请更改**默认提醒**字段。
3. 按 键 > **保存**。

相关信息

关闭设备，222

更改多个日历的选项

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 单击日历。
   - 要从日历更改用于约会的颜色，请更改**约会颜色**字段。
   - 要设置日历是否提醒您约会，请选中或清除**显示提醒**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改默认日历

更改默认日历会更改发送会议邀请的电子邮件地址。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**日历 (CICAL)** 字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改设备存储日历项的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。
3. 更改**保留约会**字段。
4. 按 键 > **保存**。

您的 BlackBerry® 设备会删除存储时间超过您设置的天数的日历项。

显示日历中的任务

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。

2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。
3. 选中**显示任务**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

日历快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

对于在日视图中使用的快捷方式，请在常规日历选项中清除**启用快速输入**复选框。

安排约会	按 **C**
更改为日程视图	按 **A**
更改为日视图	按 **D**
更改为周视图	按 **W**
更改为月视图	按 **M**
移至下一日、周或月	按 **Space** 键。
移至上一日、周或月	按 **Shift** 键和**空格**键。
移至当前日期	按 **T**
移至特定日期	按 **G**

故障排除：日历

我无法安排跨越多天的约会

如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，那么您将无法安排跨越多天的约会。

在安排约会时我无法设置某些字段

如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，那么在更改重复约会或会议时您只能更改“主题”、“地点”、“提醒”和“备注”字段以及“标记为私人”复选框。

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示

如果您在 BlackBerry® 设备上安排包含特殊字符或重音符的约会或会议，那么您的计算机可能不支持这些字符。

在您的计算机上，确定您使用了正确的默认代码页并在计算机上安装了正确的字体支持。 有关详细信息，请参阅计算机操作系统随附的说明文档。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

我无法通过“立即加入”选项进入电话会议

如果会议组织者没有使用支持“立即加入”功能的 BlackBerry® 设备，或会议组织者输入的电话会议信息不正确，则“立即加入”选项可能不会出现在会议通知中。 如果出现“立即加入”选项并且您的设备已连接至 CDMA 网络，则您可能需要更改只能拨号选项，以便能够使用“立即加入”选项进入电话会议。

请尝试以下操作：

- 如果每有出现“立即连接”选项，要进入电话会议，请在会议或会议邀请中单击**位置**字段或**备注**部分中显示的电话会议桥接号码和访问码。
- 如果出现“立即加入”选项并且您的设备已连接至 CDMA 网络，请尝试延长设备在拨打分机前需要等待的默认时间。 在主屏幕上按 键。 按 键 > **选项** > **智能拨号**。 在**接入所有其它公司内的分机号**部分中，请将**等待**字段更改为最大值。 再次尝试通过“立即加入”选项进入电话会议。

联系人

联系人基础

添加联系人

- 要使用联系人应用程序添加联系人，请在主屏幕上单击**联系人**图标。 在屏幕的顶部，单击**新建联系人**。 键入联系人信息。 按 键 > **保存**。
- 要从消息、通话记录或网页中添加联系人，请高亮显示联系人姓名、号码或电子邮件地址。 按 键 > **添加至联系人**。 如有必要，添加联系人信息。 按 键 > **保存**。

创建自定义联系人字段

自定义联系人字段可存储您要记住的有关联系人的信息。例如，您可能希望添加名为“运动队”或“最喜欢的颜色”的自定义联系人字段。 如果为联系人创建了自定义字段，此字段将为所有联系人显示。

1. 要在**自定义字段**部分中添加或更改联系人时，请单击**添加自定义字段**。
2. 单击字段。
3. 按 键 > **更改字段名称**。
4. 要更改字段的名称，请将光标放在字段中。 按 键 > **更改字段名称**。 键入字段的名称。 在键盘上按 键。
5. 键入要添加至自定义字段的信息。
6. 按 键 > **保存**。

您可以将在 BlackBerry® 设备上自定义的联系人字段与计算机上的电子邮件应用程序同步。 有关同步联系人字段的详细信息，请参阅 BlackBerry® Desktop Software 帮助。

在电话号码中添加休止符或延迟符

通过使用休止符或延迟符，您可以将附加数字（如密码或分机号）与主要电话号码分开。 在拨打主要电话号码时，BlackBerry® 设备会在拨打附加数字之前暂停（暂停符），或者提示您键入这些数字（延迟符）。

1. 在电话号码字段中键入电话号码的主要部分后，按 键。
2. 单击**添加休止符**或者**添加延迟符**。
3. 键入其它数字。
4. 按 键 > **保存**。

更改或删除联系人

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。

3. 按 [菜单] 键。
   • 要编辑联系人信息，请单击**编辑**。 更改联系人信息。 按 [菜单] 键 > **保存**。
   • 要删除联系人，请单击**删除**。

在组织的通讯簿中搜索联系人

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **查找**。
3. 键入部分或完整的联系人姓名。
4. 在键盘上按 [回车] 键。
5. 按 [菜单] 键。
   • 要在联系人列表中添加联系人，请单击**添加至联系人**。
   • 要添加所有联系人，请单击**全部添加至联系人**。
   • 要查看某个联系人信息，请单击**查看**。
   • 要从联系人搜索结果中删除某个联系人，请单击**删除**。
   • 要删除联系人搜索结果，请单击**删除查找**。
   • 要开始新的联系人查找，请单击**查找**。

自定义联系人

添加联系人图片

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 [菜单] 键 > **编辑**。
4. 按 [菜单] 键 > **添加图片**。
5. 查找并高亮显示图片。
6. 按 [菜单] 键 > **选择图片**。
7. 按 [菜单] 键 > **保存**。

更改或删除联系人图片

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 [菜单] 键 > **编辑**。
4. 高亮显示联系人图片。

- 要更改联系人图片，请按 键 > **替换图片**。 高亮显示图片。 按 键 > **选择**。
- 要删除联系人图片，请按 > **删除图片**。

5. 按 键 > **保存**。

关于类别

您可以创建类别，以便将联系人、任务和记事分组。 您还可以根据类别缩小联系人、任务和记事的显示范围。

类别名称不区分大小写。 每个联系人、任务或记事都可以归入多个类别。 如果使用的是 IBM® Lotus Notes®，您可以将 BlackBerry® 设备上的任务归入多个类别，但只有一个类别能够与 Lotus Notes 中的任务同步。

类别会在联系人列表、任务列表和记事列表之间共享，您在某个应用程序中所做的更改会在所有的应用程序中反映。

将联系人、任务或记事分类

1. 在创建或更改联系人、任务或备忘录时，请按 键 > **类别**。
2. 选中类别旁边的复选框。
3. 按 键 > **保存**。

要从联系人、任务或备忘录删除类别，请清除该类别旁的复选框。

为联系人、任务或记事创建类别

您可以创建类别以便管理联系人应用程序、任务应用程序以及记事簿中的项目。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**联系人**图标、**任务**图标或**记事簿**图标。
2. 按 键 > **过滤**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 键入类别的名称。
5. 在键盘上按 键。

要删除类别，请高亮显示类别。 按 键 > **删除**。

同步联系人

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和备忘录）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在设备上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在设备上。

如果设备无法识别联系人、日历条目或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的设备无法使用或关闭了数据无线同步或电子邮件无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步管理器数据和电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于备份和恢复设备数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 的备份和恢复工具备份和恢复大多数 BlackBerry 设备数据，包括消息、管理器数据、字体、已保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至设备。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 设备中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在设备上设置当出现电子邮件同步冲突时是设备上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于设备上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

个人通讯组列表

创建个人通讯组列表

在发送电子邮件、PIN 消息或短信时，可使用个人通讯组列表。 您在 BlackBerry® 设备上创建的个人通讯组列表不会在计算机上的电子邮件应用程序中显示。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **新组**。
3. 键入个人通讯组列表的名称。
4. 按 键 > **添加成员**。
5. 单击某个联系人。
6. 要添加其他联系人，请重复步骤 4 至 5。
7. 按 键 > **保存组**。

更改或删除个人通讯组列表

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示个人通讯组列表。
3. 按 键。
   - 要更改个人通讯组列表，请单击**编辑组**。 单击某个联系人。 单击**添加成员**、**更改成员**或**删除成员**。 按 键 > **保存组**。
   - 要删除个人通讯组列表，请单击**删除组** > **删除**。

注: 从个人通讯组列表中删除联系人时，联系人仍会保留在联系人列表中。

多个联系人列表

关于多个联系人列表

如果您的 BlackBerry® 设备与多个电子邮件帐户绑定，那么设备上可能会有每个电子邮件帐户中的联系人。 例如，如果您的设备已与一个工作电子邮件帐户和一个个人电子邮件帐户绑定，那么您可以在设备上同时查看工作联系人列表和个人联系人列表。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

查看不同联系人列表

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **选择联系人**。
3. 单击联系人列表。

更改默认联系人列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**联系人列表 (SYNC)** 字段。
4. 按 键 > **保存**。

联系人列表选项

更改联系人的显示选项

您可以更改联系人在所有应用程序中的显示方式，包括电话、消息列表、联系人列表和日历。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
3. 更改**通用名称显示**字段。
4. 按 键 > **保存**。

查看设备中存储的联系人数

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 单击联系人列表。

“条目数”字段将显示联系人列表中存储的联系人数。

对联系人或任务排序

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**联系人**图标或**任务**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 更改**排序方式**字段。
5. 按 键 > **保存**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、通话记录、联系人、日历条目、任务、备忘录或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击在您删除项目前将提示您的应用程序的应用程序图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 清除**确认删除**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

故障排除：联系人

联系人列表字段数据未显示在计算机上

在计算机上，您只能同步电子邮件应用程序中的文本字段和自定义联系人列表字段中的数据。 例如，您不能在 BlackBerry® 设备上的自定义联系人列表字段中添加联系人生日，或者将其与计算机上的电子邮件应用程序同步，因为生日字段在计算机上是电子邮件应用程序中的一个日期字段。

我的联系人图片不断变化

如果将 BlackBerry® 设备上的多个应用程序设置为可以更换联系人图片，则应用程序中（例如，在联系人应用程序中）的联系人图片可能会发生变化。 您的数据费用可能会增加，具体取决于您的联系人图片被其他应用程序替换的频率和数量。

要停止让联系人图片发生变化，您必须在每个会替换联系人图片的应用程序中更改选项。

时钟

从无线网络自动获得日期和时间

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至无线网络。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **设置时间**。
3. 将**设置时间**字段更改为**自动**。
4. 执行以下操作之一：
   - 要在设备检测到新时区时接收提示，请将**自动更新时区**字段更改为**提示**。
   - 要让您的设备在检测到新时区时自动更新时区，请将**自动更新时区**字段更改为**开**。
5. 按 键 > **保存**。

设置日期和时间

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **设置时间**。
   - 要自动从无线网络获取日期和时间，请将**更新时间**字段更改为**自动**。 请注意，必须连接至无线网络。
   - 要手动设置日期和时间，请将**更新时间**字段更改为**手动**。 单击**设置时间**或**设置日期**字段。 更改时间或日期。单击触控板。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要在设备检测到新时区时接收提示，请将**自动更新时区**字段更改为**提示**。
   - 要让您的设备在检测到新时区时自动更新时区，请将**自动更新时区**字段更改为**开**。
4. 按 键 > **保存**。

更改在设备充电时屏幕显示的内容

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**充电时**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改钟面

您可以为时钟、秒表和计时器设置不同的钟面。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**钟面**字段、**计时器外观**字段或**计时器面**字段。
4. 按 键 > **保存**。

在时钟上显示第二个时区

您可在时钟上显示两个时区。 例如，如果您旅行到不同时区，可显示当前位置的时间以及归属地时区的时间。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**归属地时区**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开闹钟

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按按 键 键 > **设置闹钟**。
3. 在触控板上向上或向下滑动手指，以高亮显示**开**或**工作日**。
4. 单击触控板。

在主屏幕的顶部，将出现时钟指示符。

要设置其他闹钟或为星期中的某些天设置闹钟，可通过日历应用程序设定闹钟。

相关信息

关闭设备， 222

使闹钟静音

- 如果没有打开暂停功能，请单击**消除**。
- 如果打开了暂停功能，请单击**暂停**。

更改闹钟通知选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**闹钟**部分中，更改**闹钟声音**字段、**音量**字段、**暂停时间**字段和**振动**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开枕边闹钟模式

您可以设置枕边闹钟模式的选项，以便能够查看闹钟而不被来电或消息打断。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **进入枕边模式**。

要关闭枕边闹钟模式，请按 键。

设置枕边闹钟模式的选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**枕边模式**部分中，请执行任何以下操作：
   - 要在打开枕边闹钟模式时接收闪烁 LED 通知，请清除**禁用 LED** 复选框。
   - 要关闭与无线网络的连接，以便在打开闹钟枕边模式时不接收电话或消息，请选中**禁用无线电**复选框。
   - 要在打开枕边闹钟模式时关闭屏幕变暗功能，请清除**屏幕变暗**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

使用秒表

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **计时器**。
3. 单击**开始/停止**图标。
   - 要记录单圈时间，请单击**圈**图标。
   - 要停止计时，请再次单击**开始/停止**图标。
   - 要在消息中发送结果，请按 键 > **发送结果**。 单击消息类型。

使用计时器

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **计时器**。
3. 按按 键 键 > **设置计时器**。
4. 设置时间。
5. 单击**确定**。
   - 要开始或停止计时器，请单击**开始/停止**图标。
   - 要重置计时器，请单击**重置**图标。

当您退出时钟应用程序后，计时器将继续倒计时。

更改计时器通知选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**倒数器**部分中，更改**计时器声音**、**音量**或**振动**字段。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：时钟

设备上的时间不正确

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**闹钟**图标。
2. 按按 键 键 > **设置时间**。
3. 请尝试执行以下操作之一：
   - 如果将“设置时间”字段设置为“自动”，请按 > **更新时间**。
   - 如果您已到达其它时区，请设置**时区**字段以显示正确的时区。
   - 如果您所在的地区刚刚转为夏令时，或者您刚好来到另一个时区，那么您可能需要在 BlackBerry® 设备上更新时区数据。 要更新时区数据，请按 键 > **获取时区更新**。 要支持使用此功能，您的无线服务计划必须包括数据服务（例如，电子邮件或浏览器服务）。 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您可能无法更新时区数据。 有关详细信息，请与管理员联系。

任务和备忘录

创建任务或备忘录

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**或**记事簿**图标。
   - 要创建任务，请单击**添加任务**。 键入任务标题并填写详细信息，如到期日期和重复。
   - 要创建备忘录，请单击**新建备忘录**。 键入标题和备忘录。
2. 按 键 > **保存**。

发送任务或记事

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**或**记事簿**图标。
2. 高亮显示某个任务或记事。
3. 按 键 > **转发格式**。
4. 单击消息类型。

更改或删除任务或备忘录

在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**或**记事簿**图标。

- 要更改任务或备忘录，请单击它。 更改任务或备忘录信息。 按 键 > **保存**。
- 要删除任务或备忘录，请高亮显示它。 按 键 > **删除**。

更改任务状态

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**图标。
2. 高亮显示某项任务。
3. 按 键。
   - 要将任务标记为已完成，请单击**标记为已完成**。
   - 要将任务标记为已延期，请在完成或等待过程中单击**打开**。 更改**状态**字段。 按 键 > **保存**。

隐藏已完成的任务

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**图标。

2. 按 键 > **隐藏已完成项**。

显示日历中的任务

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。
3. 选中**显示任务**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

同步任务和记事

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和备忘录）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在设备上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在设备上。

如果设备无法识别联系人、日历条目或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的设备无法使用或关闭了数据无线同步或电子邮件无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步管理器数据和电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于备份和恢复设备数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 的备份和恢复工具备份和恢复大多数 BlackBerry 设备数据，包括消息、管理器数据、字体、已保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至设备。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 设备中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在设备上设置当出现电子邮件同步冲突时是设备上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于设备上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于类别

您可以创建类别，以便将联系人、任务和记事分组。 您还可以根据类别缩小联系人、任务和记事的显示范围。

类别名称不区分大小写。 每个联系人、任务或记事都可以归入多个类别。 如果使用的是 IBM® Lotus Notes®，您可以将 BlackBerry® 设备上的任务归入多个类别，但只有一个类别能够与 Lotus Notes 中的任务同步。

类别会在联系人列表、任务列表和记事列表之间共享，您在某个应用程序中所做的更改会在所有的应用程序中反映。

将联系人、任务或记事分类

1. 在创建或更改联系人、任务或备忘录时，请按 键 > **类别**。
2. 选中类别旁边的复选框。
3. 按 键 > **保存**。

要从联系人、任务或备忘录删除类别，请清除该类别旁的复选框。

为联系人、任务或记事创建类别

您可以创建类别以便管理联系人应用程序、任务应用程序以及记事簿中的项目。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**联系人**图标、**任务**图标或**记事簿**图标。
2. 按 键 > **过滤**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 键入类别的名称。
5. 在键盘上按 键。

要删除类别，请高亮显示类别。 按 键 > **删除**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、通话记录、联系人、日历条目、任务、备忘录或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击在您删除项目前将提示您的应用程序的应用程序图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 清除**确认删除**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

键入

键入内容基础

高亮显示、剪切、复制或粘贴文本

要执行此任务，您必须使用滑出式键盘。

1. 按住 alt 键并单击触控板。
   - 要按字符高亮显示文本字符，请在触控板上向左或向右滑动手指。
   - 要按行高亮显示文本行，请在触控板上向上或向下滑动手指。
2. 按 键。
   - 要剪切高亮显示的文本，请单击**剪切**。
   - 要复制高亮显示的文本，请单击**复制**。
3. 将光标置于要插入剪切或复制文本的位置。
4. 按 键 > **粘贴**。

键入符号

请执行以下任何操作：

- 如果使用的是滑出式键盘，请按**符号**键。 按符号下方显示的字母键。
- 如果您在 BlackBerry® 设备上以纵向视图模式使用 SureType® 输入法，请按**符号**键。 要查看更多符号，请再按一次**符号**键。 单击某个符号。
- 如果您在设备上以纵向视图模式使用多次击键键盘，按一次按键可以输入上面的第一个字母，按两次可以输入上面的第二个字母，按三次可以输入上面的第三个符号。 要查看没有在键盘上显示的符号列表，请按**符号**键。
- 如果您在设备上使用的横向视图或者在纵向视图下使用全键盘，请按**符号**键。 单击某个符号。

键入重音符或特殊字符

请执行以下任何操作：

- 如果使用的是滑出式键盘，请按住字母键并在触控板上向左或向右滑动手指，直至显示重音符或特殊字符。
- 如果使用的是触摸屏键盘，请按住字母键。 单击显示的列表中的重音符或特殊字符。

从字段清除文本

在您键入文本的字段中，按 键 > **清除字段**。

输入法

键入时切换输入法

要执行此任务，您必须以纵向视图并通过触摸屏键盘使用 BlackBerry® 设备。

您可在 SureType 键盘、多次击键键盘和全键盘之间切换。

键入时，请按 键 > **启用 <键入输入法>**。

更改输入法的选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 更改选项。
5. 按 键 > **保存**。

SureType 技术和多次击键输入法

关于 SureType 技术和多次击键

您可以使用 SureType® 输入法或多次击键输入法在 BlackBerry® 设备上键入内容。

SureType 技术将传统的电话按键布局与大家熟悉的计算机字母键盘布局相结合，能够为您带来快速、舒适的键入和拨打体验。

SureType 技术能够在您键入内容时联想词语。 如果使用了 SureType 技术，您只用按单词中的每个字母对应的字母键一次，直到屏幕出现一个列表。 在使用多次击键输入法时，按一次字母键将输入该按键上的第一个字母，按两次将输入第二个字母。

大多数字段都将 SureType 技术用作默认输入法。 电话号码和密码字段默认使用多次击键输入法。

使用 SureType 技术键入文本

要执行此任务，您必须以纵向视图并通过触摸屏键盘使用 BlackBerry® 设备。

1. 按文字拼音中每个字母对应的字母键一次。
2. 请执行以下任何操作：
   - 要从键入内容时出现的列表中选择单词并开始键入新单词，请高亮显示该单词。 在键盘上按 键。
   - 要从键入内容时出现的列表中选择显示的项并继续键入相同单词，请单击该项。
   - 要更改所键入单词中的某个字母，请高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。

- 要在完成键入单词后更改其中的某个字母，请单击该单词。 高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。

例如，要键入 run，您可以依次按下 R 键、U 键，以此类推直到列表中出现 run 。 然后，您可以高亮显示 run 并按 ↵ 键。

使用多次击键输入法键入文本

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备中使用纵向视图。

请执行以下任何操作：

- 要键入按键上的第一个字母，请按一次该键。
- 要键入按键上的第二个字母，请按两次该键。

例如，要键入 run，您可以按三次 R 键、按两次 U 键，然后按两次 N 键。

查找更多关于用其他语言键入内容的信息

通过在线阅读“键入指南”，您可用学习用其他语言键入内容，例如中文和泰文。 请访问 www.blackberry.com/go/docs 并搜索自己语言的“键入指南”。

键入选项

更改默认货币符号

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**货币键**字段。
4. 按 菜单 键 > **保存**。

停止在键入内容时出现的列表中显示联系人

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 清除**名称**复选框。
5. 按 菜单 键 > **保存**。

打开按键音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 选中**按键音**复选框。

4. 按 键 > **保存**。

关闭轨迹板声音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触控板敏感度**。
3. 将**滚动发声**字段更改为**静音**。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开触控板声音，请将**滚动发声**字段更改为**单击**。

设置轨迹板敏感度

您可以设置触控板对触摸的响应敏感度。 高敏感度比低敏感度所要求的触摸力度要小。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触控板敏感度**。
3. 设置**水平敏感度**字段和**垂直敏感度**字段。
4. 按 键 > **保存**。

设置光标速度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**击键重复率**字段。
4. 按 键 > **保存**。

拼写检查器

如果将输入语言设置为南非荷兰语、阿拉伯语、加泰罗尼亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、挪威语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语或土耳其语，则可进行拼写检查。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历条目、任务或备忘录中检查拼写。

1. 按 键 > **检查拼写**。
2. 请执行以下任何操作：
    - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
    - 要忽略建议的拼写，请按 键。
    - 要忽略所有建议的拼写实例，请按 键 > **全部忽略**。
    - 要将某个词添加至自定义单词表，请按 键 > **添加至词典**。

- 要停止检查拼写，请按 键 > **取消拼写检查**。

更改拼写检查选项

您可以更改拼写检查器在检查拼写时要包括的单词类型和长度。 例如，您可能不希望拼写检查器包括缩写词或单字母单词。 您也可以将 BlackBerry® 设备设置为在发送电子邮件之前自动进行拼写检查。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **拼写检查**。
3. 更改一个或多个选项。
4. 按 键 > **保存**。

停止在键入内容时出现的列表中显示拼写建议

默认情况下，如果您键入了 BlackBerry® 设备无法识别的字母组合，则在键入内容时出现的列表中将以粗体显示拼写建议。

1. 单击**键入和输入** > **键入**。
2. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
3. 清除**拼写**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

自定义单词表

关于自定义单词表

您可以在自定义单词表中添加词，以便在检查拼写时 BlackBerry® 设备能够识别这些词。 由于 SureType® 技术使用相同的单词表，如果您使用 SureType 输入法，则您添加至自定义单词表中的词将显示在键入时出现的列表中。

添加、更改或删除自定义词典中的单词

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **自定义词典**。
   - 要将某个单词添加至自定义词典，请按 键 > **新建**。 键入单词或字母组合。 在键盘上按 键。
   - 要更改自定义词典中的单词，请按 键 > **新建**。 更改单词。 在键盘上按 键。
   - 要从自定义词典删除单词，请按 按 键 > **删除**。

停止向自定义词典中自动添加条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。

4. 清除**键入**复选框。
5. 将**电子邮件**字段更改为**关**。
6. 按 键 > **保存**。

自动图文集

关于自动图文集

自动图文集可以用预先加载的自动图文集条目替换您键入的特定文本。 如果您键入的文本可以替换为自动图文集条目，那么在您按空格键后文本将被替换。

BlackBerry® 设备有内置的自动图文集条目，能够更正常见的错误。 例如，自动图文集可以将 hte 更改为 the。 您可以为常见的键入错误或缩写创建自动图文集条目。 例如，您可以创建一个将 ttyl 替换为 talk to you later 的自动图文集条目。

创建自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **单词替换**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 在**替换**字段中，键入要替换的文本。
5. 在**替换为**字段中，执行以下操作之一：
    - 键入替换文本。
    - 要插入宏（例如，当前日期或时间），请按 键 > **插入宏**。
6. 执行以下操作之一：
    - 要完全按照键入的内容键入大写字母，请将**使用**字段更改为**指定大小写**。
    - 要根据上下文键入大写字母，请将**使用**字段更改为**智能大小写**。
7. 在**语言**字段中，更改语言。
8. 按 键 > **保存**。

更改或删除自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **单词替换**。
3. 高亮显示自动图文集条目。
4. 按 键。
    - 要更改自动图文集条目，请单击**编辑**。 更改条目。 按 键 > **保存**。
    - 要删除自动图文集条目，请单击**删除**。

撤消自动图文集更改

如果自动图文集功能更改了您不想更改的单词，则可撤消更改。

要在键入时撤消自动图文集更改，请按  键两次。

触摸屏键盘的键入快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

显示键盘	点按屏幕底部的文本字段或点按**显示键盘**图标。
隐藏键盘	触摸键盘顶部并在屏幕上快速向下滑动手指。
插入句点	点按两次**空格**键。 下一个字母将显示为大写。
在电子邮件地址字段中插入符号 (@) 或句点 (.)	点按**空格**键。
使字母变为大写	点按 **Shift** 键。 点按字母键。
打开大小写切换键	触摸并按住 **Shift** 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭大写锁定，请再点按一次 **Shift** 键。
键入符号	点按**符号**键。 点按字母键。
键入重音字符	触摸并按住该字母键。 点按屏幕上出现的重音字符。
在文本字段中键入数字	点按 **123** 键。 点按数字键。
在号码字段中键入数字	点按数字键。 您不需要点按 123 键。
打开数字锁定	触摸并按住 **123** 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭数字锁定，请再点按一次 **123** 键。
移动光标以编辑文本	触摸文本。 您的 BlackBerry® 设备将在光标周围显示一个框。 要一次一个字符地移动光标，请触摸光标框并滑动手指。
更改输入语言	如果您在设备上以横向视图或纵向视图使用全键盘，请点按**球形**图标。 点按某种输入语言。

滑出式键盘的键入快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

插入句点	按两次**空格**键。 下一个字母将显示为大写。
在电子邮件地址字段中插入符号 (@) 或句点 (.)	按**空格**键

使字母变为大写	按住字母键直至出现大写字母。
打开大小写切换键	按 **Alt** 键和**右 Shift** 键。 要关闭大小写切换键，请按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键。
键入符号	按**符号**键。 键入符号下方显示的字母。
键入按键上的备选字符	按 **Alt** 键和字符键。
键入重音符或特殊字符	按住字母键，并在触控板上向左或向右滑动手指。 例如，要键入 ü，请按住 **U** 并向左滑动手指直到显示出 ü。 出现重音符或特殊字符后，释放字母键。
在文本字段中键入数字	按住 **Alt** 键并按数字键。
在号码字段中键入数字	按数字键。 您不需要按 Alt 键。
打开数字锁定	按 **Alt** 键和**左 Shift** 键。 要关闭数字锁定，请按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键。
高亮显示一行文本	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，并在触控板上向上或向下滑动手指。
按字符高亮显示文本字符	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，并在触控板上向左或向右滑动手指。
剪切高亮显示文本	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，然后按**空格/删除**键。
复制高亮显示文本	按 **Alt** 键并单击触控板。
粘贴文本	按**左 Shift** 键或**右 Shift** 键，然后单击触控板。

故障排除：键入

SureType 技术无法识别单词

使用键入内容时出现的列表可以帮助您构建 SureType® 无法识别的单词。 按一次单词中第一个字母对应的字母键。 在列表中高亮显示字母。 按一次单词中第二个字母对应的字母键。 高亮显示字母组合。 单击触控板。 继续键入单词。

无法检查拼写

您只能检查您键入的文本的拼写。 您可检查英语、南非荷兰语、阿拉伯语、加泰罗尼亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、法语、德语、希腊语、希伯莱语、匈牙利语、意大利语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、西班牙语、瑞典语或土耳其语的拼写。

键盘

更改键盘布局

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**键盘布局**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改纵向视图的默认键盘

您可以将 BlackBerry® 设备设置为在以纵向视图使用设备时，默认情况下使用精简键盘或全键盘。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**纵向查看键盘**字段。
4. 按 键 > **保存**。

为快捷键分配应用程序

您的 BlackBerry® 设备的侧面有一个或多个快捷键。 您可能无法更改分配给快捷键的应用程序，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **快捷键**。
3. 更改**快捷键打开**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改默认货币符号

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**货币键**字段。
4. 按 键 > **保存**。

设置光标速度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 更改**击键重复率**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开按键音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 选中**按键音**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

设置轨迹板敏感度

您可以设置触控板对触摸的响应敏感度。 高敏感度比低敏感度所要求的触摸力度要小。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触控板敏感度**。
3. 设置**水平敏感度**字段和**垂直敏感度**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关闭轨迹板声音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触控板敏感度**。
3. 将**滚动发声**字段更改为**静音**。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开触控板声音，请将**滚动发声**字段更改为**单击**。

故障排除：键盘

按快捷键时没有应用程序打开

请尝试以下建议的措施：

- 为快捷键分配一个应用程序（如果尚未这样做过）。
- 确定您没有删除为该按键分配的应用程序。

语言

关于输入语言

您可以设置键入内容时使用的输入语言。 输入语言可以不同于显示语言。 如果设置了输入语言，自动文本以及其它输入选项都将更改为选定的语言。 例如，您使用的显示语言为法语的 BlackBerry® 设备，但可以用英语键入消息。

更改语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入 > 语言**。
   - 要更改显示语言，请更改**显示语言**字段。
   - 要更改键入语言，请更改**键入语言**字段。
   - 要更改声控命令的语言，请更改**声控拨号**字段。
3. 按 键 > **保存**。

在键入时使用快捷键切换键入输入语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
   - 要通过按住 **Alt** 键和按**输入**键来切换键入输入语言，请将**快捷键**字段更改为 **Alt-Enter**。
   - 要通过按住 **Shift** 键和按**空格**键来切换键入输入语言，请将**快捷键**字段更改为 **Shift-Space**。
3. 按 键 > **保存**。

要关闭切换键入输入语言的快捷键，请将**快捷键**字段更改为**无**。

添加显示语言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 将显示语言添加至 BlackBerry 设备。 要从计算机下载 BlackBerry Desktop Software，请访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

将设备连接至计算机，然后打开 BlackBerry Desktop Software。

有关添加应用程序和显示语言的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

删除语言

您可以删除不使用的语言，以增加可用空间量。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**设置**图标。
2. 单击**语言** > **语言删除**。
3. 选择要保留的语言。
4. 单击**更新**。

任何未选择的语言都将从 BlackBerry® 设备删除。

故障排除：语言

某些字符无法在我的设备上正确显示

与您的 BlackBerry® 设备关联的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支持这些字符。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

屏幕显示

设置背光灯选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要更改屏幕背光灯的亮度，请更改**背光亮度**字段。
   - 要更改您未触摸 BlackBerry® 设备时背光灯保持亮的时间长度，请更改**背光超时**。
   - 要阻止背光灯调整至光照条件，请清除**自动减弱背光**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

将某图片设置为设备壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 [菜单] 键 > **设置为壁纸**。

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

整理主屏幕上的应用程序

关于组织应用程序图标

应用程序图标可显示在主屏幕上或主屏幕上的文件夹中。 如果看不到所有应用程序图标，则可能是已隐藏。 通过从主屏幕菜单上选择“全部显示”，可在主屏幕上或文件夹中显示所有应用程序。

您可以对应用程序图标重新排序，更改首先显示在主屏幕上的图标。 您也可以创建和删除文件夹，更改您创建的文件夹的文件夹图标样式，以及将应用程序图标移入和移出文件夹。

查找或隐藏应用程序图标

您可能无法隐藏某些应用程序图标，具体取决于主题。

在主屏幕或文件夹中，执行任何以下操作：

- 要查看所有应用程序图标，请按 键 > **全部**。
- 要隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 键 > **隐藏**。
- 要显示所有隐藏的应用程序图标，请按 键 > **全部显示**。
- 要停止隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 键 > **隐藏**。 “隐藏”字段旁不应显示复选标记。

在主屏幕上添加、更改或删除文件夹

在主屏幕中，执行以下操作之一：

- 要添加文件夹，请按 键 > **添加文件夹**。 键入文件夹名称。 要更改文件夹图标样式，请单击文件夹图标。 单击文件夹图标样式。 单击**添加**。
- 要更改文件夹，请高亮显示文件夹。 按 键 > **编辑文件夹**。 更改文件夹名称或文件夹图标样式。 单击**保存**。
- 要删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 键 > **删除**。

移动应用程序图标

1. 在主屏幕或应用程序文件夹中，高亮显示某个应用程序图标。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要将应用程序图标移至主屏幕上的不同位置，单击**移动**。 在触控板上用手指滑动到新的位置。 单击触控板。
   - 要将应用程序图标移入应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击应用程序文件夹。
   - 要将应用程序图标移出应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击**主屏幕**或者应用程序文件夹。

添加当设备锁定时出现的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **锁定屏幕上的消息**。
3. 键入您希望在设备锁定时出现在屏幕上的消息。
4. 按 键 > **保存**。

打开无线网络覆盖的 LED 通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。

3. 将 **LED 覆盖指示器**字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

当 BlackBerry® 设备连接至无线网络时，LED 指示灯将呈绿色闪烁。

要关闭无线网络覆盖通知，请将 **LED 覆盖指示器**字段设置为**关**。

对屏幕显示使用灰度或反转对比

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**可访问性**。
   - 要对屏幕显示使用灰度，请将**色彩对比**字段更改为**灰度**。
   - 要对屏幕显示使用反转对比，请将**色彩对比**字段更改为**反转对比**。
3. 按 键 > **保存**。

主题

关于主题

您可以在 BlackBerry® 设备上设置主题，以便更改程序、指示符、单词和图标等项目的显示方式，具体取决于您的无线服务提供商。 设备上可能会预加载主题；或者，您也可以下载 .cod 文件格式的主题。

切换主题

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 在**主题**部分中，单击主题。
4. 单击**激活**。

要删除主题，请单击该主题。 单击**删除**。

下载主题

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 按 键 > **下载主题**。

故障排除：显示屏

我的显示发生变化

切换主题时，显示选项（如图标、字体和主屏幕背景）可能会发生变化，具体取决于您使用的主题。

按快捷键时没有应用程序打开

请尝试以下建议的措施：

- 为快捷键分配一个应用程序（如果尚未这样做过）。
- 确定您没有删除为该按键分配的应用程序。

屏幕关闭

如果一定时间没有使用 BlackBerry® 设备，屏幕将自动关闭以节约电能。 您可以更改未触摸设备时背光灯保持亮起的时间长度。

要打开屏幕，请单击触控板或按某个键。

GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

您可以通过 BlackBerry® 设备上的 GPS 技术来获取 GPS 位置，同时使用定位应用程序和服务。 定位应用程序可以使用 GPS 定位功能为您提供诸如行车指南等信息。

如果您的设备没有内置 GPS 接收器或您的无线服务提供商不支持定位服务，但您想使用 GPS 技术，那么您可以将 BlackBerry 设备与蓝牙 GPS 接收器配对。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

如果您的设备与 CDMA 网络连接，当您进行紧急呼叫或您的设备处于紧急回呼模式时，紧急接线员会使用 GPS 技术估测您的位置。
注： 在紧急情况下，通常会向紧急接线员提供尽可能多的信息。 紧急接线员仅通过 GPS 技术可能无法估测出您的位置。

打开 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号和无线网络。

注： 设备上出现的 GPS 选项可能会与本任务中显示的选项稍有不同。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 将**定位服务**字段更改为**定位打开**。
4. 按 键 > **保存**。

要关闭 GPS 技术，将**定位服务**字段更改为**定位关闭**。

将 GPS 接收器设置为在跟踪行程时使用

要执行此任务，如果您没有内置 GPS 接收器，则必须将 BlackBerry® 设备与 蓝牙 GPS 接收器配对。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 更改 **GPS 源**字段。
4. 按 键 > **保存**。

获取 GPS 位置

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。 如果设备没有内置 GPS 接收器，要执行此任务，您必须将 BlackBerry® 设备与 蓝牙 GPS 接收器配对。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 按 [菜单] 键 > **刷新 GPS**。

将显示您当前位置的经度和纬度坐标。

禁止他人跟踪您的位置

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么管理员可以跟踪 BlackBerry 设备的位置。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 将**定位服务**字段更改为**定位关闭**。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

关闭位置帮助

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。 默认情况下，系统将打开位置帮助以提高 GPS 技术的性能。 如果打开了位置帮助功能，BlackBerry® 设备将定期连接中央服务器，因此会增加数据服务的费用。 要避免这些费用，您可以关闭位置帮助功能，但设备可能需要更长时间才能确定您的 GPS 位置。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
   - 要关闭位置帮助，请将**位置帮助**字段更改为**已禁用**。
   - 要在漫游时关闭位置帮助，请将**位置帮助**字段更改为**漫游时禁用**。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

故障排除：GPS 技术

我无法使用 GPS 技术

尝试执行以下操作：

- 如果您在室外，则远离建筑物，将设备置于开阔空间。
- 如果在室内，则靠近窗口。
- 如果您已将 BlackBerry® 设备与蓝牙 GPS 接收器配对，请确定打开了蓝牙 GPS 接收器。
- 如果您是第一次使用 GPS 技术，通过设备获取 GPS 位置需要等待一段时间。

地图

地图基础

查看地图上的位置

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按 键。 > **查找位置**。
3. 执行以下操作之一：
   - 要搜索兴趣点，如商家或地标，请在屏幕右上角的下拉列表中单击**商家**。 在**商家**字段中键入兴趣点的信息。 高亮显示兴趣点。
   - 要查看新位置，请在屏幕右上角的下拉列表中单击**位置**。 在**位置**字段中键入地址。 高亮显示位置。
   - 要查看联系人的位置，请在**位置**字段或**商家**字段中键入联系人姓名。 高亮显示联系人信息。
   - 要查看标记了书签的位置，请在屏幕底部高亮显示该位置。
4. 按 键 > **查看地图**。

如果您查看的位置不是您的当前位置，要查看从当前位置到该位置的路线，请按 键 > **导航到此处**。 您的设备必须有内置 GPS 接收器或者与蓝牙 GPS 接收器配对后才能执行此任务。

使用链接在地图上查看地址

BlackBerry®设备在某些应用程序（如即时消息收发应用程序和记事簿）中识别地址后，设备将在地址上标上下划线。

1. 高亮显示带下划线的地址。
2. 按 键 > **查看地图**。

发送位置

您可以将位置作为消息发送，如电子邮件或即时消息中。 您发送的消息包括位置链接，以便收件人可在地图上查看该位置。

1. 在地图中，按 键。 > **发送位置**。
2. 单击消息类型。

行车路线

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **获取方向**。
3. 执行以下操作之一以便指定起始位置：
   - 如果您的 BlackBerry® 设备有内置 GPS 接收器，或者已经与 蓝牙 GPS 接收器配对，要指定您的当前位置，请将**开始**字段设置为**我的位置**。

- 要指定您当前在地图上查看的位置，请将**开始**字段设置为**使用地图中心**。 如果要查看标记了书签的位置，请单击**使用聚焦位置**。
- 要通过在地图上选择位置来指定新位置，请将**开始**字段设置为**从地图中选择**。 在地图上单击该位置。
- 要指定兴趣点，如商家或地标，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 在屏幕右上角的下拉列表中，单击**商家**。 在**搜索**字段中，键入兴趣点的信息。 在键盘上按 ↵ 键。 单击兴趣点。
- 要指定联系人地址，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 开始键入联系人的姓名。 单击联系人。
- 要通过键入地址来指定新位置，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 在屏幕右上角的下拉列表中，单击**位置**。 在**搜索**字段中，键入地址。 在键盘上按 ↵ 键。 单击位置。
- 要指定标记了书签的位置，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 在底部窗格中，单击标记了书签的位置。

4. 重复步骤 3 以指定终止位置。
5. 要更改路线选项，请单击**路线选项**。 选中或清除一个或多个路线选项旁边的复选框。 单击**确定**。
6. 单击**搜索**。

平移地图

要平移地图，BlackBerry® 设备必须处于平移模式，而不是缩放模式。 设备所处的模式显示在地图顶部。

1. 如果设备处于缩放模式，请单击触控板以切换至平移模式。
2. 在触控板上，朝任意方向滑动手指。

放大或缩小

在地图上，执行以下操作之一

- 要放大，但设备未处于缩放模式，请按触控板。 在触控板上向上滑动手指。
- 要缩小，但设备未处于缩放模式，请按触控板。 在触控板上向下滑动手指。
- 要缩放至路线中的某个点，请按 菜单 键 > **缩放到点**。

查看某个位置附近的兴趣点列表

您可以搜索兴趣点，如商家或地标。 例如，您可以搜索在您当前位置附近的咖啡店。

1. 在地图中，按 菜单 键。 > **查找位置**。
2. 键入兴趣点信息。
3. 在键盘上按 ↵ 键。

查看兴趣点的联系人信息

1. 在地图或兴趣点列表中，高亮显示兴趣点。
2. 按 菜单 键 > **详细信息**。

清除地图

清除地图时，任何显示在地图上的路线信息都将不再显示。

在地图中，按 菜单 键。 > **清除地图**。

为位置或路线添加书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按 键。 > **加入收藏** > **确定**。

重命名位置或路线的书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **收藏夹**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键 > **重命名**。
5. 键入新名称。
6. 单击**确定**。

删除位置或路线的书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按 键。 > **收藏夹**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键 > **删除**。

地图选项

在跟踪行程时保持背光灯亮起

默认情况下，背光灯在指定时间后自动关闭以节约电池电量。 您可以更改地图选项，使在跟踪行程时保持背光灯亮起，除非电池电量水平降低到特定的比例。

1. 在地图中，按 键。 > **选项**。
2. 更改**背光超时电量**字段。
3. 按 键 > **保存**。

相关信息

设置背光灯选项, 187

将 GPS 接收器设置为在跟踪行程时使用

要执行此任务，如果您没有内置 GPS 接收器，则必须将 BlackBerry® 设备与 蓝牙 GPS 接收器配对。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。

3. 更改 **GPS 源**字段。
4. 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

地图快捷方式

- 要放大地图，请按 **I**。
- 要缩小地图，请按 **O**。
- 要移至路线上的下一个指示，请按 **N**。
- 要移至路线上的上一个指示，请按 **P**。
- 要在地图顶部查看状态信息，请按 **U**。 要在地图顶部隐藏状态信息，请再按一次 **U**。
- 要在跟踪行程时在地图底部显示跟踪信息，请按 **Space** 键。 要在地图底部隐藏跟踪信息，请再按 **Space** 键。

故障排除：地图

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 15

应用程序

关于多任务处理

您的 BlackBerry® 设备支持多任务处理，您可以在设备上同时运行多个应用程序。 例如，在通话过程中，您可能需要切换至日历应用程序以查看约会，或者切换至联系人应用程序以查找联系人。 在播放歌曲时，您可能需要切换至消息应用程序以回复消息。

大多数应用程序还具有快捷方式，有助于您快速执行常见任务。

注： 您运行的应用程序越多，设备所使用的内存和电池电量就越多。 要优化设备的性能，请尝试在使用完应用程序之后关闭它们。

相关信息

让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，198
关闭应用程序以便它不在后台运行，198

让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序

- 要切换至另一个应用程序，请按住 键，直至显示应用程序切换器。 单击应用程序图标。 如果没有显示您所需的应用程序图标，请单击**主屏幕**图标，然后定位到您要查找的应用程序图标。
- 要在没有通话时返回主屏幕，请按 键。
- 要在通话时返回主屏幕，请按住 键，直至显示应用程序切换器。 单击**主屏幕**图标。

注： 如果您在通话时按 键，即使您已切换至另一个应用程序，通话也将结束。

相关信息

关闭应用程序以便它不在后台运行，198

关闭应用程序以便它不在后台运行

要优化 BlackBerry® 设备的性能，请尝试在使用完应用程序后关闭它们。

在应用程序中，执行以下操作之一：

- 按 键 > **关闭**。
- 按 键。 如有必要，继续按 键，直至显示主屏幕。

相关信息

让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，198

关于添加应用程序

您可选择使用 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry® Desktop Software 或应用程序中心添加或更新应用程序，具体取决于您的无线服务提供商和区域。 您也可从网页（尝试访问 mobile.blackberry.com ，方法是从 BlackBerry 设备）或从无线服务提供商提供的应用程序下载应用程序。

其他条款和条件也适用于通过 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry Desktop Software 或应用程序中心提供的软件和服务。 通过无线网络添加或使用应用程序时，可能需要支付数据费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

BlackBerry App World

如果设备上有 BlackBerry App World，则可搜索并下载游戏、社交网络应用程序、个人工作效率应用程序等。 使用现有 PayPal®帐户，您可以通过无线网络购买项目并下载到您的设备。

要下载 BlackBerry App World，请访问 www.blackberryappworld.com。

有关使用 BlackBerry App World 管理应用程序的详细信息，请单击 **BlackBerry App World** 图标。 按 [菜单] 键 > **帮助**。

BlackBerry Desktop Software

如果在计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software，则可将设备连接至计算机，以添加、更新、删除或恢复应用程序。 您也可以将下载至计算机的应用程序添加至设备，而无需使用无线网络。

要下载 BlackBerry Desktop Software，请访问 www.blackberry.com/desktop。

有关使用 BlackBerry Desktop Software 管理应用程序的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

应用程序中心

如果设备上有应用程序中心，则可添加和更新无线服务提供商托管的选定数量的应用程序，或将这些应用程序恢复至以前版本。 可能无法使用此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

有关使用应用程序中心管理应用程序的详细信息，请单击**应用程序中心**图标。 按 [菜单] 键 > **帮助**。

关于社交网络应用程序

您可以在 BlackBerry® 设备上使用社交网络应用程序与您的社交网络联系人保持联系。 您可以发送消息、共享图片、更改状态等，具体取决于社交网络应用程序。

您可以从 BlackBerry App World™ 为您的 BlackBerry 设备下载社交网络应用程序。 您必须拥有无线服务数据计划才能使用这些应用程序。 可能不支持某些应用程序或功能，具体取决于您的无线服务提供商或组织。

有关社交网络应用程序的更多信息，请访问 www.blackberry.com/support。 如果在使用社交网络应用程序时需要帮助，您可以在设备上按**菜单**键并单击**帮助**，以便在应用程序中查找答案。

关于即时消息应用程序

您可以从 BlackBerry App World™ 门店为 BlackBerry® 设备下载即时消息应用程序。 默认情况下，您的 BlackBerry 设备随附了 BlackBerry® Messenger。 您可以使用 BlackBerry Messenger 通过收发消息和文件与其他 BlackBerry 用户聊天。 您也可以更改状态和显示图片。 通过 BlackBerry Messenger 的 BlackBerry® Groups 功能，您可以共享图片、列表、约会等内容。

您必须拥有无线服务数据计划才能使用这些应用程序。 可能不支持某些应用程序或功能，具体取决于您的无线服务提供商或组织。

有关 BlackBerry Messenger 和其他即时消息应用程序的更多信息，请访问 www.blackberry.com/support。 如果在使用即时消息应用程序时需要帮助，您可以在设备上按**菜单**键并单击**帮助**，以便在应用程序中查找答案。

在添加应用程序之前需要设备密码

要执行此任务，您必须设置 BlackBerry® 设备密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 将**安装应用程序时提示**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **发送**。

删除应用程序

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的组织可能不允许您删除某些应用程序。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，高亮显示某个应用程序图标。
2. 按 键 > **删除**。

查看应用程序的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
3. 单击一个应用程序。

查看应用程序数据库的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **状态**。
3. 按 键 > **数据库大小**。

故障排除：应用程序

我无法添加应用程序、更新应用程序或将应用程序恢复至以前版本

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的组织可能不允许您添加或更新设备应用程序。有关详细信息，请与管理员联系。

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定设备是否有足够的内存用于添加或更新应用程序。

BlackBerry Device Software

关于更新 BlackBerry Device Software

您可能因为以下某个原因更新 BlackBerry® Device Software：

- 访问新的应用程序和功能
- 解决技术问题
- 您的无线服务提供商要求您更新 BlackBerry Device Software

您可以通过无线网络、网站或使用 BlackBerry® Desktop Software 来更新 BlackBerry Device Software。

更新过程的时间为 15 分钟到 2 小时，具体取决于您的 BlackBerry 设备更新类型、设备数据量和应用程序数量。 在更新进行过程中，您无法使用设备或进行紧急呼叫。 请勿在更新过程中卸下电池。

通过无线网络

如果设备的主屏幕上出现“无线更新”图标，您就可以通过无线网络更新您的 BlackBerry Device Software。 您也可以通过设备选项手动检查更新。 提供的更新可能是完整的软件更新，也可能只是部分软件更新。 如果提供的更新是完整的软件更新，在安装过程中，您的设备数据将在设备上进行备份和恢复。 您可能无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software，具体取决于您的无线服务提供商或系统管理员设置的选项。 下载设备更新时，可能会收取额外费用，具体取决于您的无线服务提供商。

从网站

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Internet Service 或支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，则可通过将设备连接至计算机或访问以下更新网站来更新 BlackBerry Device Software： www.blackberry.com。

使用 BlackBerry Desktop Software

如果在计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software，则可从计算机更新 BlackBerry Device Software。 有关从计算机更新 BlackBerry Device Software 的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

通过无线网络更新 BlackBerry Device Software

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或系统管理员设置的选项。

您可以在下载 BlackBerry® Device Software 时使用 BlackBerry® 设备，但是不能在安装时使用。 您可以选择在特定时间安排更新。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在主屏幕上，单击**无线更新**图标。 如果没有看到“无线更新”图标，请在主屏幕上单击**选项**图标。 单击**设备** > **软件更新**。。
2. 按照屏幕说明完成操作。

注： 在安装过程，您的设备可能会复位或显示白屏。 如果已打开加密，您可能需要在安装过程中多次键入密码。

恢复为或删除之前版本的 BlackBerry Device Software

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或系统管理员设置的选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **软件更新** > **更新成功**。
   - 要恢复为以前的软件版本，请单击**降级**。
   - 要删除以前的软件版本，请按 [BlackBerry 菜单] 键 > **删除降级数据**。

从网站更新 BlackBerry Device Software

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可能无法执行此任务。 请与管理员联系，询问是否有已获准在组织中使用的 BlackBerry® Device Software 更新。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在您的计算机上访问 BlackBerry Device Software 更新站点。
2. 单击**检查更新**。
3. 将 BlackBerry 设备连接至您的计算机。
4. 在“更新摘要”屏幕中，选中要安装的更新旁边的复选框。
5. 请执行以下任何操作：
   - 要添加或删除可选的应用程序，请单击**选项**。 选中或清除一个或多个应用程序旁边的复选框。 单击**下一步**。
   - 要备份设备数据或删除所有设备数据，请单击**设置**。 选中一种或多种数据类型旁边的复选框。 单击**确定**。
6. 单击**下一步**。
7. 按照屏幕说明完成操作，以注册或拒绝新软件的电子邮件通知。
8. 单击**下一步** > **完成**。

使用 BlackBerry Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

将您的 BlackBerry® 设备连接至计算机并打开 BlackBerry® Desktop Software。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

故障排除：BlackBerry Device Software

我无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software

您可能无法通过无线网络更新 BlackBerry® Device Software，具体取决于您的无线服务提供商或管理员设置的选项。

尝试执行以下操作：

- 确定您的 BlackBerry 设备已连接至无线网络。
- 确定设备是否有足够的内存用于更新 BlackBerry Device Software。
- 如果您的设备具有 Wi-Fi® 连接功能，请连接至 Wi-Fi 网络，然后重新尝试更新 BlackBerry Device Software。
- 确定您未漫游出无线服务提供商的无线网络覆盖区域。 漫游时您可能无法更新 BlackBerry Device Software，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
- 您还可以从无线服务提供商的网站更新 BlackBerry Device Software。

设备没有足够的内存空间更新 BlackBerry Device Software

尝试执行以下操作：

- 删除媒体文件、显示语言或不使用的第三方应用程序。
- 将 BlackBerry® 设备内存中存储的媒体文件传输至媒体卡。

管理连接

管理连接基础

设备连接的无线网络

有关 BlackBerry® 设备连接的无线网络的详细信息，请参阅 *安全和产品信息* 手册。

BlackBerry 设备	网络
BlackBerry® Torch™ 9800 智能手机	• GSM®（包括 GPRS、EDGE） • UMTS®（包括 3G 网络，如 HSDPA） • Wi-Fi®

无线网络覆盖指示符

主屏幕右上角的指示符显示您使用 BlackBerry® 设备的区域的无线网络覆盖水平。 有关无线网络覆盖区域的详细信息，请与无线服务提供商联系。

指示符	说明
	提供有关无线信号强度的信息。 三格或更多格表示信号强。 如果显示减弱信号，则表明设备的输出功率增加，因为它试图连接弱信号。
1XEV、1X、3G 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE 或 NTWK	您已连接至移动网络，可访问电子邮件收发和 Internet 浏览等功能。 如果未发现此类指示符之一，您可能位于无线网络覆盖减少的区域，因此某些功能不可用（您可能只能拨打电话或收发短信）。
SOS	您只能拨打紧急号码。
X	您位于没有无线网络覆盖的区域。
OFF	移动网络连接已关闭。
	您已连接至 Wi-Fi® 网络，因此可通过 Wi-Fi 连接访问各种 BlackBerry 服务，如电子邮件收发和 Internet 浏览。
	您的 Wi-Fi 连接已打开，但您未连接至 Wi-Fi 网络，或者您已连接至 Wi-Fi 网络，但您无法通过 Wi-Fi 连接各种访问 BlackBerry 服务，如电子邮件收发和 Internet 浏览。
	您的 蓝牙 连接已打开，并已连接到蓝牙设备。

指示符	说明
ᛒ	您的 蓝牙 连接已打开，但尚未连接到蓝牙设备。

相关信息

关于紧急呼叫和紧急回拨模式, 40

打开或关闭网络连接

在某些地方您可能需要关闭网络连接，如在飞机上或在医院里。 有关详细信息，请参阅 Blackberry® 设备 *《安全和产品信息》* 手册 BlackBerry®。

On the Home screen, click the connections area at the top of the screen, or click the **Manage Connections** icon.

- 要打开网络连接，请选中连接类型旁边的复选框。
- 要关闭网络连接，请清除连接类型旁边的复选框。
- 要打开先前已打开的网络连接，请单击**恢复连接**。

打开或关闭数据服务或者设置漫游选项

您可以关闭 BlackBerry® 设备上的数据服务（电子邮件、PIN 消息、带附件的文本消息和浏览器服务），而只保留电话和基本文本消息收发服务，具体取决于您的无线服务计划。 您也可以将设备设置为在漫游时关闭数据服务。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 执行以下操作之一：
   - 要打开或关闭数据服务，请更改**数据服务**字段。
   - 要在漫游时打开或关闭数据服务，请更改**漫游时**字段。
   - 要在漫游时显示允许打开或关闭数据服务的提示，请将**漫游时**字段更改为**提示**。
4. 按 [BlackBerry] 键 > **关闭**。

检查网络连接和服务的状态

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**服务状态**。

移动网络

漫游

关于漫游和国际漫游

在大多数情况下，当您进入其他无线服务提供商的网络覆盖范围时，BlackBerry® 设备会自动连接至相应的无线网络。 在接入无线网络之前，您有时可能需要提供登录信息。 漫游时，三角形的漫游指示符将出现在主屏幕的顶部。

如果您的设备需要 SIM 卡，您的无线服务提供商可能需要为您的 SIM 卡设置漫游服务，然后您才能进行漫游。

如果您的设备正常连接至 CDMA 网络，且您的设备支持国际漫游，您可能需要无线服务提供商已设置国际漫游功能的 SIM 卡。 国际旅行时，您的电话号码保持不变。

有关漫游和漫游资费的详细信息，请联系您的无线服务提供商。

手动切换无线网络

要执行此任务，您的无线服务计划必须包括此服务，并且您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

在旅行中，您的设备会自动切换至合适的无线网络。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 将**网络选择模式**字段更改为**手动**。
4. 单击无线网络。
5. 单击**选择网络**。
6. 按 键 > **关闭**。

要重新连接至您的无线服务提供商的网络，请将**网络选择模式**字段更改为**自动**。

打开或关闭数据服务或者设置漫游选项

您可以关闭 BlackBerry® 设备上的数据服务（电子邮件、PIN 消息、带附件的文本消息和浏览器服务），而只保留电话和基本文本消息收发服务，具体取决于您的无线服务计划。 您也可以将设备设置为在漫游时关闭数据服务。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 执行以下操作之一：
   - 要打开或关闭数据服务，请更改**数据服务**字段。
   - 要在漫游时打开或关闭数据服务，请更改**漫游时**字段。
   - 要在漫游时显示允许打开或关闭数据服务的提示，请将**漫游时**字段更改为**提示**。
4. 按 键 > **关闭**。

首选无线网络列表

关于首选无线网络列表

您的无线服务提供商可能会与其他无线服务提供商签署协议，允许您在旅行中使用他们的服务。 您可以使用首选无线网络列表来控制 BlackBerry® 设备使用其它无线网络的顺序。

您的设备会尝试根据首选无线网络列表中的无线网络排列顺序来连接无线网络。 在旅行途中，您的设备将首先扫描列表中的无线网络。 如果列表中的无线网络均无法使用，您的设备将自动连接其他可用的无线网络。

注： 漫游时通常会收取额外费用。 有关漫游费的详细信息，请与您的无线服务提供商联系。

在首选网络列表中添加网络

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 按 键 > **我的首选网络列表**。
4. 按 键 > **添加网络**。
   - 要扫描需要添加的无线网络，请单击**从可用网络中选择**。 单击无线网络。 单击**选择网络**。
   - 要扫描在设备中已知的无线网络，请单击**从已知网络中选择**。 单击无线网络。 单击**选择网络**。
   - 要添加无线网络，请单击**手动输入**。 设置无线网络的优先级。 键入 MCC 和 MNC。
5. 按 键 > **关闭**。

从首选无线网络列表中删除无线网络

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 按 键 > **我的首选网络列表**。
4. 高亮显示无线网络。
5. 按 键 > **删除**。
6. 按 键 > **关闭**。

更改首选网络的顺序

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。 您的 BlackBerry 设备根据网络在首选网络列表中的显示顺序连接至网络。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 按 键 > **我的首选网络列表**。
4. 高亮显示无线网络。
5. 按 键 > **移动**。
6. 单击新的位置。
7. 按 键 > **关闭**。

移动网络选项

更改无线网络的连接速度

更快的连接速度需要消耗更多的电能。

您可能无法更改无线网络的连接速度，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 更改**网络模式**字段。
4. 按**退出**键。

打开无线网络覆盖的闪烁 LED 通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 选中 **LED 覆盖指示灯**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

当 BlackBerry® 设备连接至无线网络时，LED 指示灯将呈绿色闪烁。

要关闭无线网络覆盖通知，请清除 **LED 覆盖指示灯**复选框。

疑难解答：移动网络

我无法连接至移动网络

请尝试以下操作：

- 如果您的 BlackBerry® 设备使用 SIM 卡，请确定 SIM 卡已正确插入到设备中。
- 如果您的设备通常连接至 CDMA 网络并且设备支持国际漫游，请确定设备处于全球漫游模式并且 SIM 卡已正确插入到设备中。
- 确定您已打开与无线网络的连接。

- 确定您已连接至无线服务提供商的网络。 如果您手动切换了无线网络，您的设备将保持与该无线网络的连接，直至您重新选择了无线服务提供商的网络。
- 如果您设置了特定无线网络连接速度，请确定您所处的无线网络覆盖区域支持该连接速度。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且您的无线服务提供商支持 UMA，请确定您的连接首选项未设置为 Wi-Fi。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15
更改 UMA 连接首选项, 214
手动切换无线网络, 207
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 206

错误消息

数据服务不可用 ：

说明

在您无权访问 BlackBerry® 设备上的数据服务时，将显示此消息。

可能的解决方法

请尝试以下操作：

- 确定您在无线网络覆盖区域内。
- 确定打开了设备上的数据服务。
- 如果您在漫游，请确定可在漫游时访问数据服务。

相关信息

打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 206

Wi-Fi 技术

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

关于连接至 Wi-Fi 网络

借助 Wi-Fi® 技术，BlackBerry® 设备可通过连接至家里、工作场所或热点区域中的无线路由器或无线接入点访问 Internet。 您的设备使用 Wi-Fi 网络（而不是移动网络）访问网页、收发电子邮件等。 使用 Wi-Fi 网络连接至 Internet 时，可避免产生与使用移动网络关联的数据费用，而且大部分情况下，连接速度更快。

热点在图书馆、机场、酒店、咖啡馆等公共场所中可用。 部分热点可免费使用，而部分则需要付费。 您的无线服务提供商可能会为您的设备提供用于登录热点的应用程序。 如果设备上没有该应用程序，则您可能必须在线设置自己的帐户并手动登录。

如果您具有支持 Wi-Fi Protected Setup™ 的接入点或路由器，则可使用 Wi-Fi Protected Setup 连接它。

连接至 Wi-Fi 网络时，设备将保存连接信息，以便下次您在网络范围内时，设备将自动连接它。

连接 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi**。
3. 如果要连接至不需要身份验证公共热点或 Wi-Fi® 网络，请选中**仅显示打开的网络**复选框。
4. 单击要连接至的 Wi-Fi 网络。
5. 如果 Wi-Fi 网络需要身份验证，请键入网络密码。

主屏幕的顶部将显示 Wi-Fi 网络的名称。

使用 Wi-Fi Protected Setup 连接至 Wi-Fi 网络

如果无线路由器或无线接入点包括 Wi-Fi Protected Setup™，则可快速连接至 Wi-Fi® 网络，无需输入长密码。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **其他连接方式**。
   - 要使用路由器或接入点上的 Wi-Fi Protected Setup 按钮，请**按路由器上的按钮**。 在路由器或接入点上，按 Wi-Fi Protected Setup 按钮。 在 BlackBerry® 设备上，单击**开始**。
   - 要使用 PIN，请单击**将 PIN 输入路由器**。 在设备上，单击**开始**。 您的设备将向您提供 PIN。 在路由器或接入点的系统管理屏幕上，键入 PIN。

手动连接至 Wi-Fi 网络

如果您知道要连接至的 Wi-Fi® 网络的名称，则可以手动链接至网络。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **其他连接方式** > **手动连接至网络**。
3. 在 **SSID** 字段中，键入 Wi-Fi 网络的名称。
4. 单击**下一步**。
5. 在**安全类型**字段中，单击 Wi-Fi 网络安全类型并指定任何请求的信息。
6. 单击**保存并连接**。

相关信息

用于保存的 Wi-Fi 网络的选项, 212

更改、移动或删除已保存 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi 网络** > **已保存 Wi-Fi 网络**。
3. 高亮显示已保存 Wi-Fi® 网络。
4. 按 键。
   - 要更改已保存网络的选项，请单击**编辑**。 更改选项。 单击**保存**。
   - 要移动已保存网络和更改 BlackBerry® 设备尝试连接至已保存网络的顺序，请单击**移动**。 单击某个新位置。
   - 要删除已保存网络，请单击**删除**。

相关信息

用于保存的 Wi-Fi 网络的选项, 212

禁止您的设备连接至已保存 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **已保存 Wi-Fi 网络**。
3. 高亮显示已保存 Wi-Fi® 网络。
4. 按 键 > **禁用**。

打开为热点显示的提示

默认情况下，如果您在显示为热点的已保存 Wi-Fi® 网络范围内，BlackBerry® 将提示您。 如果您关闭这些提示，则可重新打开。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 选中**在附近找到保存的热点时提示我**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

用于保存的 Wi-Fi 网络的选项

常用选项

选项	说明
姓名	键入 Wi-Fi® 网络的显示名称。
SSID	键入 Wi-Fi 网络名称。
安全类型	设置 Wi-Fi 网络支持的安全类型。
频段类型	设置 Wi-Fi 网络类型。 如果您不知道网络类型，请不要更改此字段。
SSID 已广播	设置 Wi-Fi 网络是否广播其 SSID。
自动获得 IP 地址和 DNS	设置 BlackBerry® 设备是否从 Wi-Fi 网络接收可路由的 IP 地址、子网掩码、DNS 设置和网关地址。
允许接入点互操作切换	在无线连接点之间切换时，设置是否仍将设备连接至 Wi-Fi 网络。
VPN 配置文件	如有必要，可以设置一个与保存的 Wi-Fi 网络配合使用的 VPN 配置文件。
IP 地址	键入设备的 IP 地址。
子网掩码	键入设备要连接至的无线接入点的子网掩码。
主 DNS	键入设备要连接至的主 DNS。
副 DNS	键入设备要连接至的副 DNS。

选项	说明
默认网关地址	键入设备要连接至的默认网关 IP 地址。
域后缀	键入设备要用于将主机名称解析为 IP 地址的域。

WEP 选项

如果选择 WEP 安全类型，将显示这些选项。

选项	说明
选择 WEP 密钥	设置 Wi-Fi 网络的 WEP 密钥类型。
WEP 密钥	以十六制格式键入 Wi-Fi 网络的 WEP 密钥。

WPA/WPA2 个人选项

如果选择 WPA/WPA2 个人安全类型，将显示这些选项。

选项	说明
密码短语	如有必要，键入 WPA™ 或 WPA2™-Personal 密码短语，以连接至 Wi-Fi 网络。

WPA/WPA2 企业选项

如果选择 WPA/WPA2 企业安全类型，将显示这些选项。

选项	说明
企业子类别	如有必要，设置 Wi-Fi 网络的企业安全方法。
用户名	如有必要，键入用来连接至 Wi-Fi 网络的用户名。
密码	如有必要，键入用来连接至 Wi-Fi 网络的密码。
CA 证书	设置您的设备使用的根证书，以确定连接至正确的 Wi-Fi 网络。
客户端证书	设置您的设备用于连接至 Wi-Fi 网络的身份验证证书。
内部链接安全性	如有必要，请设置 Wi-Fi 网络支持的安全协议以用作其内部身份验证方法。
令牌	设置是否要使用硬令牌连接至 Wi-Fi 网络。
服务器主题	如有必要，请键入设备在确定是否连接到了正确的 Wi-Fi 网络时所使用的服务器主题名称。
服务器 SAN	如有必要，请键入设备在确定是否连接到了正确的 Wi-Fi 网络时所使用的服务器 SAN。

在设备上安装根证书

您可能无法连接至某些 Wi-Fi® 网络，直至在 BlackBerry® 设备上安装根证书。 您可在您的计算机上安装根证书，然后使用 BlackBerry® Desktop Software 的证书同步工具，在您的设备与计算机之间同步根证书。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助，或与您的系统管理员联系。

UMA 连接设置

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

关于将 UMA 用于 Wi-Fi 网络

如果您的无线服务提供商支持 UMA（也称为 GAN）且您订阅了此服务，则可使用 Wi-Fi® 网络拨打电话、访问网页以及收发电子邮件、PIN 消息和短信。 您的 BlackBerry® 设备将自动在使用移动网络和 Wi-Fi 网络之间切换，具体取决于您使用设备所在区域的可用网络。 有关 UMA 的详细信息，请与您的无线服务提供商联系。

更改 UMA 连接首选项

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**移动网络选项**。
3. 更改**连接首选项**字段。
4. 按 键 > **保存**。

Wi-Fi 技术疑难解答

我无法连接至 Wi-Fi 网络

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

请尝试以下操作：

- 确定您已打开与 Wi-Fi 网络的连接。
- 确定您在 Wi-Fi 覆盖范围内。
- 如果 Wi-Fi 网络不显示在设置 Wi-Fi 应用程序中，可能是已隐藏。 如果您知道网络名称，请尝试手动连接至 Wi-Fi 网络。
- 在设置 Wi-Fi 应用程序中，确定 Wi-Fi 网络选项正确。
- 如果您已手动切换到 Wi-Fi 网络，请切换到另一个 Wi-Fi 网络或将 BlackBerry 设备设置为扫描可用的 Wi-Fi 网络。
- 如果您的无线服务提供商支持 UMA，请确定连接首选项没有被设置为**仅限于移动网络**。
- 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的设备可能会阻止您连接至某些无线接入点。 有关详细信息，请与系统管理员联系。
- 如果您使用“按钮设置”方法，请确定通过 Wi-Fi Protected Setup™ 启用了接入点，并且已将其设置为发送其配置文件。 确定其他设备也没有尝试同时连接，并且在此模式下覆盖范围内没有多个接入点。

- 如果您使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已为证书颁发机构服务器安装根证书，而证书颁发机构服务器为身份验证服务器创建证书。
- 如果您使用 EAP-TLS 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已将身份验证证书添加到设备。

相关信息

打开或关闭网络连接, 15
连接 Wi-Fi 网络, 17
手动连接至 Wi-Fi 网络, 211

蓝牙技术

蓝牙技术基础

关于蓝牙

蓝牙 技术旨在让您在 BlackBerry® 设备和蓝牙设备（如免提车载套件或无线耳机）间建立无线连接。

您必须首先在两个设备上打开蓝牙技术并配对，然后才能将 BlackBerry 设备与蓝牙设备连接。 配对即在设备间建立关系，并且通常只需要执行一次。

在配对设备后，只要蓝牙设备在 BlackBerry 设备的有效范围内（通常约为 10 米），您便可以连接设备。 要获得最佳效，请让 BlackBerry 设备与蓝牙设备保持直线连接。 例如，如果 BlackBerry 设备在身体的右侧，请将蓝牙耳机戴在右边耳朵上。

如果打开了蓝牙技术或者已经将 BlackBerry 设备与其他蓝牙设备连接，则主屏幕顶部将出现蓝牙状态指示符。

打开蓝牙技术

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 选中**蓝牙**复选框。

要关闭 蓝牙 技术，请清除**蓝牙**复选框。

与蓝牙设备配对

您必须将 BlackBerry® 设备与 蓝牙设备配对，然后才能进行连接。 有关准备配对蓝牙设备的详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项** > **添加新设备** > **搜索**。
3. 单击蓝牙设备。
4. 如有必要，执行以下操作之一：
   - 如果蓝牙设备没有键盘（如无线耳机），请在您的 BlackBerry 设备上键入蓝牙设备上显示的或蓝牙设备随附的说明文档中提供的配对码。 配对码通常为数字或字母数字代码。

- 如果蓝牙设备带有键盘（如笔记本电脑），请在两台设备上键入选择的配对码。

相关信息

打开蓝牙技术，18

连接至已配对的蓝牙设备

要执行此任务，必须打开蓝牙技术并且 BlackBerry® 设备必须与蓝牙设备配对。

如果蓝牙技术已打开并且两台设备都在有效范围内，则 BlackBerry 设备可能会尝试自动连接至蓝牙设备。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示蓝牙设备。
4. 按 键 > **连接**。
5. 如有必要，确定同一号码显示在两部配对的设备的对话框中。

要断开与蓝牙设备的连接，请高亮显示设备。 按 键 > **断开**。

相关信息

打开蓝牙技术，18

在通话过程中切换至已配对的蓝牙设备

要执行此任务，您必须打开 Bluetooth® 技术。

在通话过程中，按 键 > **激活 <蓝牙设备>**。

相关信息

打开蓝牙技术，18

与配对的蓝牙车载部件共享联系人

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示蓝牙车载部件。
4. 按 键 > **传输联系人**。

使用蓝牙技术接收多媒体文件

要执行此任务，您必须打开 Bluetooth® 技术。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 按 键 > **使用蓝牙接收**。
4. 从配对的蓝牙设备发送媒体文件。
5. 单击**是** > **保存**。

相关信息

打开蓝牙技术，18

发送多媒体文件

您只能发送已添加的媒体文件。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件。
5. 按 键。
   - 要发送图片文件，请单击**发送或共享**。 单击消息类型。
   - 要发送音频或视频文件，请单击某消息类型的发送选项。
6. 如有必要，请打开 蓝牙 技术并选择设备或与设备配对。

重命名已配对的蓝牙设备

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示已配对的蓝牙设备。
4. 按 键 > **设备属性**。
5. 在**设备名**字段中，更改蓝牙设备的名称。
6. 按 键 > **保存**。

删除已配对的蓝牙设备

要执行该任务，您必须首先将 BlackBerry® 设备与 蓝牙设备断开。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示已配对的蓝牙设备。
4. 按 键 > **删除设备**。

蓝牙技术选项

蓝牙配置文件

可能不支持使用某些配置文件，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号和无线网络。

选项	说明
音频来源（A2DP）	此配置文件让您能够从 BlackBerry 设备向支持立体声音频的蓝牙设备（例如，立体声耳机、扬声器和车载部件）输出音频。

选项	说明
A/V 远程控制 (AVRCP)	此配置文件让您能够使用蓝牙耳机上的按钮来执行诸如调整音量或播放 BlackBerry 设备上的下一个或上一个媒体文件。
数据传输	此服务让您能够将 BlackBerry 设备与支持数据传输（如媒体文件）的蓝牙设备进行连接。
桌面连接	此服务让您能够将 BlackBerry 设备与运行 BlackBerry® Desktop Software 的蓝牙计算机进行连接，以便您同步自己的管理器数据。
拨号网络 (DUN)	此配置文件让您能够在将 BlackBerry 设备与运行 BlackBerry Desktop Software 的蓝牙计算机连接时将设备用作调制解调器。
免提 (HFP)	此配置文件让您能够将 BlackBerry 设备与支持免提配置文件的蓝牙耳机和车载部件进行连接。
耳机 (HSP)	此配置文件让您能够将 BlackBerry 设备与支持耳机配置文件的蓝牙耳机进行连接。
消息访问配置文件 (MAP)	此配置文件让您可以将蓝牙车载部件用于 BlackBerry 设备，以获得新消息通知。 此配置文件还有助于阅读、删除、浏览、编写和发送消息。
串行端口配置文件	此配置文件让您能够将 BlackBerry 设备与支持桌面连接、无线旁路和数据传输的蓝牙设备进行连接。
SIM 访问	如果您的 BlackBerry 设备使用了 SIM 卡，则此配置文件让您能够使用蓝牙车载部件来控制 BlackBerry 设备上的 SIM 卡，以便您通过车载部件拨打和接听电话。 在使用此功能时，设备将无法使用数据服务（浏览器服务、电子邮件收发、PIN 消息收发和彩信收发），并且只能通过车载部件使用电话服务。 您可能需要在 BlackBerry 设备上输入由车载部件生成的 16 位字母数字代码，才能使用此功能。
无线旁路	此服务让您能够将 BlackBerry 设备与运行 BlackBerry Desktop Software 的蓝牙计算机进行连接，以便您无需使用无线网络连接即可收发电子邮件和同步管理器数据。 要使用此服务，您的电子邮件帐户必须使用 BlackBerry® Enterprise Server。

禁止设备将联系人设置为可用于其他蓝牙设备

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 更改**联系人传输**字段。
5. 按 键 > **保存**。

要重新允许设备将联系人设置为可用于其他 蓝牙 设备，请将**联系人传输**字段更改为**全部**。

限制呼出

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 将**允许呼出**字段设置为**从不**或**如果已解锁**。

5. 按 键 > **保存**。

让您的 BlackBerry 设备可发现

如果您让 BlackBerry® 设备可发现，其他蓝牙设备便可以检测到您的设备。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 将**可发现**字段设置为 **2 分钟**。

两分钟后，**可发现**字段将自动切换回**否**。

更改 BlackBerry 设备的配对名称

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 在**设备名称**字段中，键入 BlackBerry® 设备的名称。
5. 按 键 > **保存**。

关闭蓝牙连接通知

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 清除 **LED 连接指示灯**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

要重新打开 蓝牙 连接通知，请选中 **LED 连接指示灯**复选框。

关闭连接或配对时出现的提示

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示已配对的蓝牙设备。
4. 按 键 > **设备属性**。
5. 将**信任**字段设置为**是**。
6. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请将**信任**字段设置为**提示**。

设置蓝牙车载部件要通知您的消息类型

要执行此任务，您的 蓝牙 车载部件必须支持消息访问配置文件 (MAP)。

有关在汽车上使用蓝牙技术的详细信息，请参阅您的汽车随附的说明文档。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **MAP 选项**。
4. 选中一种或多种消息旁边的复选框。

关闭蓝牙配置文件

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 在**服务**部分中，选中一个或多个 蓝牙 配置文件旁边的复选框。
5. 按 键 > **保存**。

相关信息

蓝牙配置文件, 217

对使用蓝牙技术收发的数据加密

要执行此任务，配对的 蓝牙 设备必须支持数据加密。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 选中**加密**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

关闭与蓝牙设备的自动连接功能

默认情况下，在打开 BlackBerry® 设备时，您的设备会尝试连接至上次使用的蓝牙设备。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 清除**开机时连接**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

故障排除：蓝牙技术

我无法在蓝牙设备上键入配对码

如果您无法在蓝牙设备上键入配对码，则表明可能已经定义了配对码。

在您的 BlackBerry® 设备上，在**输入 <设备名称> 的配对码**字段中键入 **0000**。

没有显示已配对的蓝牙设备的列表

请尝试以下操作：

- 确定蓝牙技术已打开。
- 确定您已将蓝牙设备添加至已配对的蓝牙设备列表中。

相关信息

蓝牙技术基础，215

我无法与蓝牙设备配对

请尝试以下操作：

- 确定您的 BlackBerry® 设备与蓝牙设备兼容。 有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您不知道蓝牙设备的配对码，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您的 BlackBerry 设备没有检测到要配对的蓝牙设备，请尝试将 BlackBerry 设备在短时间内设置为可发现。 很多车载部件需要发现您的 BlackBerry 设备，而不是让您的 BlackBerry 设备去发现车载部件。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。单击**蓝牙选项**。 单击**添加新设备**。 单击**收听**。 蓝牙设备可以在 2 分钟内检测到您的 BlackBerry 设备。
- 为 BlackBerry 设备与蓝牙设备间的蓝牙连接关闭加密功能。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。单击**蓝牙选项**。 高亮显示蓝牙设备。 按 键 > **设备属性**。 清除**加密**复选框。 按 键 > **保存**。

我无法与配对的蓝牙设备共享联系人

请尝试以下建议的措施：

- 确定蓝牙技术已打开。
- 确定您的 BlackBerry® 设备已与蓝牙设备配对。
- 确定蓝牙选项中的**联系人传输**字段未设置为**已禁用**。
- 确定您的 BlackBerry 设备已连接至支持“免提”配置文件或“对象推送”配置文件的蓝牙设备。 有关支持的配置文件的详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。

相关信息

蓝牙技术基础，215

电源和电池

关闭设备

“关闭电源”图标的位置或名称可能与此任务中的位置或名称有所不同，这取决于您的主题。

- 如果您未将 BlackBerry® 设备设置为在特定时间自动打开或关闭，请按住 键。
- 如果您未将设备设置为在特定时间自动打开和关闭，请在主屏幕或文件夹中，单击**关闭电源**图标。 如果您希望设备在您再次打开之前保持关闭状态，请单击**完全切断电源**。 如果您希望设备在指定的时间再次打开，或者打开闹钟或日历提醒，请单击**关闭**。

将设备设置为自动打开或关闭

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **自动打开/关闭**。
3. 选中**工作日**复选框。
4. 指定 BlackBerry® 设备在工作日中打开和关闭的时间。
5. 选中**周末**复选框。
6. 指定设备在周末中打开和关闭的时间。
7. 按 键 > **保存**。

复位设备。

取出电池并重新插入。

检查电池电量

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **设备和状态信息**。

延长电池寿命

尝试执行以下操作：

- 将 BlackBerry® 设备设置为自动打开和自动关闭。
- 定时为设备充电。
- 保持电池连接清洁。 每隔几个月使用棉签或干布清洁电池和设备上的金属连接点。

- 将背光灯设置为只持续短暂时间后就降低亮度。
- 当您不在无线覆盖范围内时关闭与无线网络的连接。
- 将振动通知改为声音通知或 LED 通知，将声音通知的音量调低或者选择一个较短的铃声。
- 发送答复时，请删除原始消息。
- 使用“添加收件人”、“添加抄送”或“添加密件抄送”向多个联系人发送消息。
- 如果您的设备带有相机闪光灯，请关闭它。
- 当第三方应用程序完成时，从应用程序菜单中将其关闭。
- 更改动画图形浏览选项以减少其在网页上重复的次数。

相关信息

在答复消息中删除原始文本, 60
密件抄送联系人, 61
打开或关闭网络连接, 15
设置背光灯选项, 187

内存和多媒体卡

关于媒体卡

根据您的 BlackBerry® 设备型号，您可以将 microSD 媒体卡插入设备，以便拍摄视频和扩展设备上用于存储多媒体文件（如歌曲、铃声、视频或图片）的内存空间， 有关将媒体卡插入设备的详细信息，请参阅设备随附的印刷文档。

支持的媒体卡

您的 BlackBerry® 设备最多支持容量为 32 GB 的媒体卡。 仅支持 microSD 媒体卡。

关闭多媒体卡支持

关闭媒体卡支持功能时，BlackBerry® 设备就无法访问媒体卡上的文件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**存储**。
3. 清除**媒体卡支持**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

修复存储在媒体卡或设备上的文件

警告： 如果您在 BlackBerry® 设备上运行修复功能，设备可能会从媒体卡或设备删除存在错误的文件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**存储**。
3. 按 键 > **修复**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

如果在运行修复功能后媒体卡仍未被修复，则可能需要对其尝试进行格式化。

关于压缩

压缩功能用于在保持数据的完整性的同时降低 BlackBerry® 设备数据的大小。 如果打开了压缩功能，设备将压缩所有设备数据，包括消息、联系人、日历项、任务和记事。 您应该打开压缩功能。

如果打开了压缩和加密功能，设备会在对设备数据加密之前首先进行压缩。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 设备内存以及插入设备的媒体卡中存储的文件。 您可以使用设备生成的加密密钥、设备密码或同时使用两者对设备内存以及媒体卡中的文件加密。

如果使用设备生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入设备时才能访问其中的文件。 如果使用设备密码对文件加密，只要您知道设备的密码，就可以通过将媒体卡插入任何设备来访问其中的文件。

打开加密

要对 BlackBerry® 设备中的数据加密，您必须为设备设置密码。

您可能无法对设备中的文件加密，具体取决于设备上用于存储文件的存储空间。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 要对设备中的数据加密，请在**设备内存**部分选中**加密**复选框。
4. 要对存储在媒体卡和设备上的文件加密，请选中**媒体卡**复选框并执行以下操作之一：
   - 要使用设备生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密钥**。
   - 要使用设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码**。
   - 要使用加密密钥和设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码和设备密钥**。
5. 要也对图片、歌曲和视频等多媒体文件加密，请选中**包括媒体文件**复选框。
6. 按 键 > **保存**。

要停止对设备中的数据加密，请清除**设备内存**复选框。 要停止对文件加密，请清除**媒体卡**复选框。

最佳实践：节省设备内存

在 BlackBerry® 设备上始终至少保持 400KB 的应用程序内存空间。 为了使用更少的内存，请尝试更改电子邮件、日历项和多媒体文件的选项。 请遵照以下准则：

- 缩短在设备上存储电子邮件和日历项的时间。
- 当设备与计算机连接时停止向设备转发电子邮件。
- 只接收大电子邮件的开头部分。
- 在媒体卡上存储多媒体文件。
- 减少分配给多媒体文件使用的最大设备内存。 此选项可能不可用，具体取决于您的设备型号。
- 如果更改了所拍摄照片的质量，请将照片质量设置更改为“普通”。
- 降低浏览器中的图片质量。

相关信息

设置设备存储消息的时间期限, 68

只接收大电子邮件的开头部分，66
更改设备存储日历项的时间期限，156
查看多媒体文件占用的内存量，126

故障排除：存储和媒体卡

设备上的应用程序内存很小

BlackBerry® 设备上的可用应用程序内存很小时，设备将显示一个对话框，列出您没有经常使用的应用程序和语言。您可以删除此列表中的应用程序和语言。

请遵照以下准则：

- 请确定已删除旧电子邮件和 MMS 短信，特别是带附件的消息。
- 请确定已删除组织的通讯录中现有的联系人。
- 请确定已从设备内存中删除多媒体文件。
- 如果最近您通过无线网络更新了 BlackBerry® Device Software，请确定已删除 BlackBerry Device Software 的之前版本。
- 请确定已清除浏览器缓存。

搜索

搜索项目

您可以在 BlackBerry® 设备上搜索管理器项目、图片、视频、帮助主题等。 您还可以选择将搜索扩展至 Internet。

1. 在主屏幕的右上角，单击**搜索**图标。
2. 键入搜索条件。

要停止搜索，请按 键两次。

设置包括在搜索中的项目类型

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **搜索**。
3. 指定要包括在搜索中的项目类型。
4. 按 键 > **保存**。

搜索消息

您可以在 BlackBerry® 设备上搜索消息。 如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server，那么您也可以搜索计算机上电子邮件应用程序中或另一个绑定的电子邮件帐户中的消息。

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要根据主题搜索消息，请高亮显示某则消息。 按 键 > **搜索标准** > **主题**。
- 要根据发件人搜索消息，请高亮显示某则消息。 按 键 > **搜索标准** > **发件人**。
- 要执行高级搜索，请按 键 > **搜索**。 指定搜索标准。 要保存搜索标准，请单击**保存**。 单击**搜索**。
- 要使用上次高级搜索的标准来搜索消息，请按 键 > **高级** > **最后**。

注: 在搜索消息时，设备不会搜索附件。

要停止搜索，请按 键。

消息搜索标准

字段	说明
高级搜索标准	指定您是搜索 BlackBerry® 设备上的消息，还是计算机上电子邮件应用程序中的消息。
姓名	指定设备要在消息中搜索的一个或多个联系人或电子邮件地址。 要扩大搜索范围，您也可以指定部分姓名。
显示位置	更改您的设备要在其中搜索姓名或电子邮件地址的地址字段类型。
主题	指定设备要在消息主题中搜索的一个或多个词。
消息	指定设备要在消息正文中搜索的一个或多个词。
包含加密的消息	指定您的设备是否搜索加密消息、纯文本消息和数字签名消息。
服务	如果您的设备已与多个电子邮件地址关联，请更改设备要在其中搜索消息的电子邮件帐户。 不是所有电子邮件帐户都支持此功能。
文件夹	更改您的设备要在其中搜索消息的文件夹。
显示	更改您的设备要搜索的消息状态。
键入	更改您的设备要搜索的消息类型。

消息搜索结果更多操作

1. 在搜索结果中，高亮显示某条消息。
2. 按 键。
   • 要查看更多可用搜索结果，请单击**获取更多结果**。
   • 要将高亮显示的消息添加至消息收件箱，请单击**添加**。
   • 要将搜索结果中的所有消息都添加至消息收件箱，请单击**全部添加**。
   • 要删除搜索结果，请单击**删除搜索**。
   • 要开始新的搜索，请单击**搜索标准**。

警告： 如果您删除来自消息搜索结果的消息，消息也将从您的消息收件箱或计算机的电子邮件应用程序中删除。

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 按**输入**键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**。

查看、更改或删除保存的搜索

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **搜索**。
3. 按 键。
   • 要查看保存的搜索列表，请单击**重新调用**。
   • 要更改保存的搜索，请单击**重新调用**。 高亮显示某个搜索。 按 键 > **编辑搜索**。 更改搜索标准。 按 键 > **保存**。
   • 要删除保存的搜索，请单击**重新调用**。 高亮显示某个搜索。 按 键 > **删除搜索**。

在组织的通讯簿中搜索联系人

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **查找**。
3. 键入部分或完整的联系人姓名。
4. 在键盘上按 键。
5. 按 键。
   • 要在联系人列表中添加联系人，请单击**添加至联系人**。
   • 要添加所有联系人，请单击**全部添加至联系人**。
   • 要查看某个联系人信息，请单击**查看**。
   • 要从联系人搜索结果中删除某个联系人，请单击**删除**。
   • 要删除联系人搜索结果，请单击**删除查找**。
   • 要开始新的联系人查找，请单击**查找**。

搜索快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

在 BlackBerry® 设备上搜索项目	开始在主屏幕上键入。
在联系人列表中搜索联系人	键入部分或完整的联系人姓名，或键入以空格分隔的缩写。
在消息中搜索文本	按 **S**
在文件或附件中搜索文本	按 **F**
在网页上搜索文本	按 **F**
在演示文稿中搜索文本	按 **F**

注: 您可以更改在主屏幕上键入时发生的情况。

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

SIM 卡

您的 BlackBerry® 设备可能不会使用 SIM 卡，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 SIM 卡电话簿

如果无线服务提供商为您的 SIM 卡设置了 SIM 卡电话簿，那么您可以使用 SIM 卡电话簿来访问已添加至 SIM 卡的联系人。 SIM 卡电话簿与 BlackBerry® 设备上的联系人列表不同。 如果更换了 SIM 卡，SIM 卡电话簿中的联系人也将变化。

您可以在 SIM 卡电话簿中添加 ADN 条目。 您也可以搜索 ADN 或者 SDN 条目。 ADN 条目以纯文本显示，而 SDN 条目以粗体显示。

在 SIM 卡中添加联系人

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 按 键 > **新建**。
3. 键入联系人信息。
4. 按 键 > **保存**。

将联系人从 SIM 卡复制到联系人列表

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 按 键 > **全部复制到联系人**。

注: 如果您尝试复制的联系人电话号码与联系人列表中现有的联系人电话号码完全相同，BlackBerry® 设备不会复制该 SIM 卡联系人。

将联系人从联系人列表复制到 SIM 卡

1. 在联系人列表中，单击某位联系人。
2. 高亮显示电话号码。
3. 按 键 > **复制到 SIM 电话簿**。
4. 按 键 > **保存**。

更改或删除 SIM 卡联系人

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 高亮显示某个联系人。
   - 要更改 SIM 卡联系人，请按 键 > **编辑**。 更改联系人信息。 按 键 > **保存**。
   - 要删除 SIM 卡联系人，请按 键 > **删除**。

在 SIM 卡上存储短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

如果您的 BlackBerry® 设备使用了 SIM 卡并且您设置了在 SIM 卡上存储短信，则您的短信仍会在消息应用程序中显示。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **短信**。
3. 将**将消息保存在 SIM 卡上**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **保存**。

要停止在 SIM 卡上存储短信，请将**将消息保存在 SIM 卡上**字段更改为**否**。 如果将此字段更改为“否”，则您的短信将从 SIM 卡中删除。

更改电话号码的显示名称

如果您的 SIM 卡支持多个电话号码，则可以自定义电话号码的显示名称。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 高亮显示电话号码。
4. 按 键 > **编辑 SIM 电话号码**。
5. 键入电话号码的显示名称。
6. 在键盘上按 键。

关于 SIM 卡安全性

您可以通过 PIN 码来保护自己的 SIM 卡，从而进一步提高 BlackBerry® 设备的安全性。 如果您用 PIN 码锁定了 SIM 卡，那么其他人将无法在您的设备中使用自己的 SIM 卡。 您必须首先键入 PIN 码，然后才能在另一台设备上使用您的 SIM 卡。

通过 PIN 码保护您的 SIM 卡

要获取 SIM 卡 PIN 码，请与无线服务提供商联系。

注： 如果连续 3 次错误键入 SIM 卡 PIN 码，您的 SIM 卡将无法使用。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 按 键 > **启用安全性**。
4. 键入您的 SIM 卡 PIN 码。
5. 在键盘上按 键。

更改 SIM 卡的 PIN 码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 按 键 > **更改 PIN2 码**。

安全性

安全性基础

关于设备密码

如果您没有正确键入 BlackBerry® 设备密码，系统会提示您键入 **Blackberry**，然后才能继续。 在再次尝试键入密码时，屏幕将显示您键入的字符。

如果超出了允许的密码输入尝试次数，出于安全考虑，设备将删除所有的设备数据。

设置设备密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选中**启用**复选框。
4. 单击**设置密码**。
5. 键入密码。
6. 按 键 > **保存**。

要关闭 BlackBerry® 设备密码，请清除**启用**复选框。

更改设备密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码** > **更改密码**。

锁定设备

要执行此任务，您必须为您的 BlackBerry® 设备设置密码。

在主屏幕或文件夹中，单击**密码锁**图标。

要取消锁定设备，请键入设备密码。 按**输入**键。

插入皮套时锁定设备

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选中**套入时锁定手持设备**复选框。

4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

锁定屏幕

您可以锁定屏幕，以防意外碰到屏幕。 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，您可能无法执行此任务，具体取决于系统管理员所设置的选项。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

按 BlackBerry® 设备左上方的**锁定**键。

要将屏幕解锁，请再按一次**锁定**键。 如有必要，请键入您的设备密码。

设置设备密码尝试次数限制

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 更改**密码尝试次数**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

删除设备数据、第三方应用程序或媒体卡文件

在删除 BlackBerry® 设备数据或媒体卡文件之前，请考虑备份这些内容以便在计算机上保留一份副本。
警告： 如果您打开了加密功能，那么删除所有设备数据最多可能需要一个小时。 此过程在开始后将无法停止。 如果您重置设备，则此过程会在设备重新启动后重新开始。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **安全擦除**。
   - 要从消息应用程序、联系人应用程序或其他应用程序中删除数据，请选中**电子邮件、联系人等**复选框。
   - 要删除已添加的所有第三方应用程序，请选中**用户安装的应用程序**复选框。
   - 要从媒体卡删除所有文件，请选中**媒体卡**复选框。
3. 键入 **blackberry**。
4. 单击**擦除**。

如果您准备转售您的设备，并且您的电子邮件帐户使用了 BlackBerry® Internet Service，为防止该帐户的消息被发送到设备上，请与无线服务提供商联系以取消帐户与设备的关联。

密码管理器

关于密码管理器

使用密码管理器可以将所有的密码储存在同一个位置。 密码管理器通过密码管理器密码对密码加以保护。 当您键入该密码时，密码管理器将对您的密码进行解密。

您也可以用密码管理器生成包含数字、字母和符号的随机密码。

在密码管理器中更改密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 高亮显示某个密码。
3. 按 键 > **打开**。
4. 更改密码信息。
5. 按 键 > **保存**。

在密码管理器中添加密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **新建**。
3. 键入密码信息。
4. 按 键 > **保存**。

生成随机密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **新建**。
3. 按 键 > **随机密码**。
4. 按 键 > **保存**。

为随机生成的密码设置标准

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 设置随机密码字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改密码管理器密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **更改密码**。

从密码管理器中删除密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 高亮显示某个密码。
3. 按 键 > **删除**。

复制密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 高亮显示某个密码。
3. 按 键 > **复制用户名**或**复制密码**。

要清除剪贴板，请按 键 > **清除剪贴板**。
注： 密码在剪贴板上时不会加密。

禁止复制密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 清除**允许剪贴板复制**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在密码管理器中设置密码尝试次数限制

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 设置**密码尝试**字段。
4. 按 键 > **保存**。

在密码管理器中隐藏密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 清除**显示密码**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要在密码管理器中重新显示密码，请选中**显示密码**复选框。

加密

关于加密您设备上的数据

如果打开了 BlackBerry® 设备上的加密功能，设备将使用私钥对设备上存储的数据进行加密，包括设备在锁定时接收的数据。 当您访问这些数据时，设备会对其解密。

您可以设置加密功能，以便包括或排除联系人。 在打开了联系人加密功能的情况下，如果您在设备锁定时接听电话，屏幕将不会显示呼叫方的姓名。

如果您使用智能卡证书进行身份验证，您也可使用某个智能卡证书来提供双因素加密，具体取决于智能卡。 为了访问加密内容，您必须提供设备密码并将设备连接到智能卡阅读器。

在设备被锁定的情况下，如果屏幕顶部显示了一个打开的锁形指示符，则表明设备正在保护您的数据，包括从临时设备内存删除私钥的副本。 当设备删除密钥后，屏幕顶部将出现一个锁形指示符。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 设备内存以及插入设备的媒体卡中存储的文件。 您可以使用设备生成的加密密钥、设备密码或同时使用两者对设备内存以及媒体卡中的文件加密。

如果使用设备生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入设备时才能访问其中的文件。 如果使用设备密码对文件加密，只要您知道设备的密码，就可以通过将媒体卡插入任何设备来访问其中的文件。

打开加密

要对 BlackBerry® 设备中的数据加密，您必须为设备设置密码。

您可能无法对设备中的文件加密，具体取决于设备上用于存储文件的存储空间。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 要对设备中的数据加密，请在**设备内存**部分选中**加密**复选框。
4. 要对存储在媒体卡和设备上的文件加密，请选中**媒体卡**复选框并执行以下操作之一：
   - 要使用设备生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密钥**。
   - 要使用设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码**。
   - 要使用加密密钥和设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码和设备密钥**。
5. 要也对图片、歌曲和视频等多媒体文件加密，请选中**包括媒体文件**复选框。
6. 按 [菜单] 键 > **保存**。

要停止对设备中的数据加密，请清除**设备内存**复选框。 要停止对文件加密，请清除**媒体卡**复选框。

设置加密强度

如果打开了 BlackBerry® 设备所存储数据的加密功能，您可以设置设备用于保护在设备锁定时收到的数据的加密强度。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 更改**强度**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

使用证书对设备上加密密钥进行加密

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果您打开了对 BlackBerry 设备中的数据加密的功能，并且您的智能卡读卡器支持此功能，则您可以使用智能卡上的证书对设备上的加密密钥进行加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 选中**双因素保护**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关于加密密钥

如果您的 BlackBerry® 设备已与使用 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Desktop Redirector 的电子邮件帐户绑定，当您在设备和 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Desktop Redirector 之间传输数据时，设备会使用加密密钥对数据加以保护。

您应每两周生成一次新的加密密钥。

生成加密密钥

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果您的电子邮件帐户使用不支持此功能的 BlackBerry Enterprise Server，且其包括电子邮件设置工具，则可使用 BlackBerry® Desktop Software 生成加密密钥。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **安全状态信息**。
3. 高亮显示某项服务。
4. 按 键。
5. 单击**重新生成加密密钥**。

内存清除

关于内存清除

内存清除用来将 BlackBerry® 设备暂时内存中的敏感数据清除。 敏感数据包括密钥存储浏览器缓存中的敏感数据、电子邮件中的未加密数据、LDAP 身份验证密码以及证书和密钥搜索找到的数据。

如果打开了内存清除，内存清除应用程序可以在以下情况时自动删除敏感数据：

- 当您将设备插入皮套时
- 当您在一定时间内未使用设备时
- 当您将设备与计算机同步时
- 当您更改设备的时间或时区时
- 当您锁定设备时

打开内存清除

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
3. 选中**启用**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

更改设备从临时设备内存删除敏感数据的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
   - 要防止在设备插入皮套时删除 BlackBerry® 设备中的敏感数据，请清除**套入时清除**复选框。
   - 要防止当设备在特定时间内保持空闲时从设备中删除敏感数据，请清除**空闲时清除**复选框。。
   - 要更改在设备停止使用后应等待多长时间就从设备中删除敏感数据，请更改**闲置超时**字段。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

从临时设备内存删除敏感应用程序数据

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
3. 要删除所有应用程序的敏感数据，请单击**清除**。

查看主屏幕上的内存清除应用程序图标

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
3. 选中**将内存清除程序放在主屏幕上**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

证书

关于证书

证书是指一个将标识和证书主题的公钥绑定起来的数字文档。 如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，则可通过无线网络从系统管理员提供的证书颁发机构配置文件中下载证书。 证书颁发机构将对证书进行签名，以确定其可信任。

可能需要证书注册，且可能是自动注册，具体取决于您的组织。

证书基础

从 LDAP 或 DSML 证书服务器下载证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **获取证书**。
4. 指定搜索标准。
5. 按 键 > **搜索**。
6. 单击某个证书。
7. 单击**将证书添加至密钥库**。

关于证书注册

如果您的电子邮件帐户使用的 BlackBerry® Enterprise Server 支持此功能，则可通过无线网络从管理员提供的证书颁发机构配置文件中下载证书。 证书注册可能是手动的，也可能是自动的，具体取决于您的组织。

当您通过证书颁发机构配置文件进行注册时，最新的证书将下载到您的 BlackBerry 设备中，并添加到您的证书列表中。 证书颁发机构配置文件显示了证书的状态。 如果证书快要到期，则可通过证书颁发机构配置文件重新注册，以获取更新的证书。

下载源自证书颁发机构的证书

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果系统管理员为您提供了证书颁发机构配置文件，则您可通过该配置文件进行注册，以便将证书下载到您的 BlackBerry 设备上。 如果证书快要到期，则可重新注册，以接收更新的证书。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书注册** > **注册**或**重新注册**。
3. 如有必要，键入您用来连接至组织网络的凭据。

要在处理请求时隐藏证书颁发机构配置文件屏幕，请按 键 > **隐藏**。 要返回此屏幕，请在主屏幕中单击**证书颁发机构配置文件**图标。

导入设备中保存的证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 定位到证书或 PGP® 密钥。
3. 高亮显示证书或 PGP 密钥。
4. 按 键 > **导入证书**或**导入 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

从媒体卡导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**或 **PGP**。
3. 按 键 > **显示媒体卡证书**或**显示媒体卡 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP® 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

查看证书的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 单击某个证书。

证书属性

属性	说明
撤销状态	此字段显示在特定日期和时间时证书的撤消状态。
信任状态	此字段显示证书链的信任状态。 一个证书可以是显式信任（证书自身被信任）、隐式信任（证书链中的根证书在 BlackBerry® 设备上可被信任），或者不被信任（证书不是显式信任并且证书链中的根证书不被信任或没有存在于设备上）。
到期日期	此字段显示证书颁发者指定的证书到期日期。
证书类型	此字段显示证书格式。 您的设备支持 X.509 和 WTLS 证书格式。
公钥类型	此字段显示公钥符合的标准。 您的设备支持 RSA®、DSA、Diffie-Hellman、和 ECC 密钥。
主题	此字段显示证书主体的信息。
颁发者	此字段显示证书颁发者的信息。

属性	说明
序列号	此字段以十六进制格式显示证书序列号。
密钥用法	此字段显示公钥的已批准用法。
主题 Alt 名称	此字段显示证书主体的备用电子邮件地址（如果有）。
SHA1 指纹	此字段显示证书的 SHA-1 数字指纹。
MD5 指纹	此字段显示证书的 MD5 数字指纹。

查看证书列表中某种类型的证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键。
4. 单击下列某个菜单项：
   - **显示我的证书**
   - **显示其他证书**
   - **显示 CA 证书**
   - **显示根证书**

要查看 BlackBerry® 设备上的所有证书，请按 键 > **显示所有证书**。

发送证书

在发送证书时，您的 BlackBerry® 设备会发送公钥，但不会发送相应的私钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **通过电子邮件发送**或**通过 PIN 发送**。

删除证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **删除**。

查看证书的证书链

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **显示链**。

证书状态

证书和证书颁发机构配置文件的状态指示符

证书的状态指示符

指示符	说明
	证书都有对应的私钥，存储在 BlackBerry® 设备或智能卡上。
	证书链可信任和有效，且证书链的撤销状态良好。
	证书链的撤销状态未知，或证书链的证书公钥较弱。
	证书不可信任或已撤消，或者证书链中的证书不可信、已撤消、已过期、无效或无法验证。

证书颁发机构配置文件的状态指示符

指示符	说明
	一份有效的证书与证书颁发机构配置文件相关联。
	由于当前证书快要到期，正在检索新的证书。
	正在等待证书颁发机构审批注册请求。
	由于用户操作需要继续或注册排定在以后时间进行，通过证书颁发机构配置文件进行的注册正在等待处理。
	需要通过证书颁发机构配置文件进行注册，该注册将自动进行。

查看证书或证书链的撤消状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **获取状态**或**获取链状态**。

更改证书的信任状态

您可能无法信任某些类型的证书，具体取决于系统管理员允许的证书类型。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **信任**或**不信任**。

5. 如果您信任某个证书，请执行以下操作之一：
    - 要信任高亮显示的证书，请单击**选定的证书**。
    - 要信任高亮显示的证书以及证书链中的所有其它证书，请单击**整个链**。

撤消证书

如果要撤销证书，则只能撤销 BlackBerry® 设备密钥库中的证书。 您的设备不会在证书颁发机构或 CRL 服务器上更新撤销状态。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **撤消** > **是**。
5. 更改**原因**字段。
6. 单击**确定**。

要取消证书保持，请高亮显示证书。 按 键 > **取消保持**。

证书撤消原因

原因	说明
未知	撤消原因不符合任何预定义的原因。
密钥折中	并非密钥主体的人可能已发现私钥值。
CA 泄密	某人可能已泄露证书签发者的私钥。
更改关系	证书主体不再适用于组织。
代替	新证书已替换现有证书。
操作停止	证书主体不再需要该证书。
持有证书	您要临时撤消证书。

证书选项

更改证书的显示名称

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **更改标签**。
5. 键入证书的显示名称。
6. 单击**确定**。

将电子邮件地址添加至证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **关联地址**。
5. 按 键 > **添加地址**。
6. 执行以下操作之一：
   - 单击联系人。
   - 单击**仅用一次**。 键入电子邮件地址。 在键盘上按 键。
7. 按 键 > **保存**。

关闭将证书添加到密钥库时出现的显示名称提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **获取证书**。
4. 按 键 > **选项**。
5. 将**标签提示**字段更改为**否**。
6. 按 键 > **保存**。

在添加证书时，您的 BlackBerry® 设备会将证书主题用作证书名称。

关闭将证书添加到密钥库时出现的获取状态提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **获取证书**。
4. 按 键 > **选项**。
   - 要在将证书添加到密钥库时下载其撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**是**。
   - 要将证书添加到密钥库而不下载撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**否**。
5. 按 键 > **保存**。

证书快捷键

查看证书的标签和颁发者	按**空格**键。
查看证书的属性	按 键。
查看个人证书的安全级别	按 **Alt** 键和 **L**。
查看证书的序列号	按 **Alt** 键和 **S**。

查看证书颁发机构的证书	按 **Alt** 键和 **C**
查看个人证书和其他人的证书	按 **Alt** 键和 **E**。
查看个人证书	按 **Alt** 键和 **P**。
查看其他人的证书	按 **Alt** 键和 **O**。
查看根证书	按 **Alt** 键和 **R**。
查看所有证书	按 **Alt** 键和 **A**。

PGP 密钥

关于 PGP 密钥

如果您的电子邮件帐户使用的 BlackBerry® Enterprise Server 支持此功能，则可通过无线网络从系统管理员提供的证书服务器下载 PGP® 密钥。 可能需要证书注册，且可能是自动注册，具体取决于您的组织。

如果您已在计算机上收发 PGP 消息，则 PGP 密钥允许您使用 BlackBerry® 设备收发 PGP 消息。

PGP 密钥基础

从 LDAP 证书服务器下载 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从 LDAP 证书服务器下载 PGP 密钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **PGP 密钥**。
3. 按 [菜单] 键 > **获取 PGP 密钥**。
4. 指定搜索标准。
5. 按 [菜单] 键 > **搜索**。
6. 单击 PGP 密钥。
7. 单击**将 PGP 密钥添加至密钥库**。

从 PGP Universal Server 下载个人 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 [菜单] 键 > **下载密钥**。

从 LDAP 证书服务器下载更新的 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。

3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **获取更新的 PGP 密钥**。

从设备内存导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**多媒体**图标或**文件**图标。
2. 定位到证书或 PGP® 密钥。
3. 高亮显示证书或 PGP 密钥。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**导入证书**或**导入 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP 密钥，请按**菜单**键。 单击**显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

从媒体卡导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**或 **PGP**。
3. 按 键 > **显示媒体卡证书**或**显示媒体卡 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP® 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

查看 PGP 密钥的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 单击 PGP® 密钥。
4. 单击**查看子密钥**。

PGP 密钥属性

属性	说明
撤销状态	此字段显示在特定日期和时间时 PGP® 密钥的撤消状态。
信任状态	此字段显示 PGP 密钥的信任状态。 PGP 密钥可以是显式信任（PGP 密钥自身被信任）、隐式信任（PGP 密钥与 BlackBerry® 设备上的私钥关联）或者不被信任（PGP 密钥不是显式信任并且没有与设备上受信任的 PGP 密钥关联，同时与受信任密钥间不存在数字签名链）。
创建日期	此字段显示 PGP® Universal Server 生成 PGP 密钥的日期。
到期日期	此字段显示 PGP Universal Server 指定为 PGP 密钥到期日期的日期。
电子邮件地址	此字段显示与 PGP 密钥关联的电子邮件地址。 可能会出现多个“电子邮件地址”字段。
公钥类型	此字段显示公钥符合的标准。 您的设备支持 RSA®、DSA 和 Diffie-Hellman 密钥。

属性	说明
密钥用法	此字段显示 PGP 密钥获准的用途。
指纹	此字段以十六制格式显示 PGP 密钥指纹。

发送 PGP 密钥

在发送 PGP® 密钥时，您的 BlackBerry® 设备只会发送公钥而不会发送相应的私钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP 密钥。
4. 按 键 > **通过电子邮件发送**或**通过 PIN 发送**。

删除 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **删除**。

清除 PGP 数据缓存

PGP® 数据缓存包含缓存的 PGP 公钥以及 BlackBerry® 设备从 PGP Universal Server 下载的 PGP® Universal Server 策略。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 键 > **清除通用缓存**。

下次发送受 PGP 保护的消息时，您的设备会从 PGP Universal Server 下载更新后的 PGP Universal Server 策略和 PGP 公钥。

PGP 密钥状态

PGP 密钥状态指示符

指示符	说明
	PGP® 密钥有对应的私钥，该私钥存储在 BlackBerry® 设备上。
	PGP 密钥被信任且有效，并且 PGP 密钥的撤销状态良好。
	PGP 密钥的撤销状态未知或密钥较弱。

指示符	说明
	PGP 密钥不受信任、已撤销、已过期、无效或无法验证。

检查 PGP 密钥的撤消状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **获取状态**。

更改 PGP 密钥的信任状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **信任**或**不信任**。

撤销 PGP 密钥

如果要撤销 PGP® 密钥，则只能撤销 BlackBerry® 设备密钥库中的 PGP 密钥。 您的设备不会更新 PGP® Universal Server 上的撤销状态。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **撤销** > **是**。
5. 更改**原因**字段。
6. 单击**确定**。

PGP 密钥撤消原因

原因	说明
未知	撤消原因不符合任何预定义的原因。
代替	新的 PGP® 密钥替换现有的 PGP 密钥。
密钥泄密	并非密钥主体的人可能已发现私钥值。
密钥已停用	PGP 密钥不再使用。
用户 ID 无效	PGP 密钥的用户信息无效。

PGP 密钥选项

更改 PGP 密钥的显示名称

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **更改标签**。
5. 键入 PGP 密钥的显示名称。
6. 单击**确定**。

关闭将 PGP 添加到密钥存储区时出现的显示名称提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 键 > **获取 PGP 密钥**。
4. 按 键 > **选项**。
5. 将**标签提示**字段更改为**否**。
6. 按 键 > **保存**。

在添加 PGP® 密钥时，您的 BlackBerry® 设备会使用在生成密钥时 PGP® Universal Server 为密钥设置的名称。

关闭将 PGP 密钥添加到密钥库时出现的获取状态提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 键 > **获取 PGP 密钥**。
4. 按 键 > **选项**。
   - 要在将 PGP® 密钥添加到密钥库时下载其撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**是**。
   - 要将 PGP 密钥添加到密钥库而不下载撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**否**。
5. 按 键 > **保存**。

PGP 密钥快捷方式

查看 PGP® 密钥的标签	按**空格**键。
查看 PGP 密钥的属性	按 键。
查看 PGP 私钥的安全级别	按 **Alt** 键和 **L**。
查看个人 PGP 密钥	按 **Alt** 键和 **P**。
查看其他人的 PGP 密钥	按 **Alt** 键和 **O**。

查看所有 PGP 密钥	按 **Alt** 键和 **A**。

故障排除：PGP 键

我无法从 LDAP 证书服务器下载 PGP 密钥

尝试执行以下操作：

- 确定您的组织允许从 LDAP 证书服务器下载 PGP® 密钥。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您更改了 BlackBerry® 设备用于连接 LDAP 证书服务器的连接类型，请尝试使用默认的连接类型。

证书服务器

添加证书服务器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 按 键 > **新建服务器**。
4. 指定证书服务器的信息。
5. 按 键 > **保存**。

更改证书服务器的连接信息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 高亮显示某个证书服务器。
4. 按 键 > **编辑**。
5. 更改证书服务器的连接信息。
6. 按 键 > **保存**。

OCSP 和 CRL 服务器的连接选项

选项	说明
友好名称	键入证书服务器的显示名称。
服务器 URL	键入证书服务器的网址。

LDAP 和 DSML 证书服务器的连接选项

选项	说明
友好名称	键入证书服务器的显示名称。
服务器名称	键入证书服务器的网络地址。
基本查询	按照 X.509 证书语法键入证书服务器的基本查询信息（例如，o=test.rim.net）。
端口	键入组织的网络端口号。 默认的端口号是 389。
身份验证类型	指定您是否必须登录证书服务器。
连接类型	指定在连接证书服务器时您的 BlackBerry® 设备是使用 SSL 连接还是 TLS 连接。

发送证书服务器的连接信息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 高亮显示某个证书服务器。
4. 按 键 > **电子邮件服务器**或 **PIN 服务器**。

删除证书服务器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 高亮显示某个证书服务器。
4. 按 键 > **删除**。

密钥库

关于密钥存储区

BlackBerry® 设备上的密钥存储区可以存储以下内容。 要访问密钥存储区的内容，您必须键入密钥存储区密码。

- 个人证书（证书和私钥对）
- 使用 BlackBerry® Desktop Manager 的证书同步工具下载的证书
- 从 LDAP 或 DSML 证书服务器下载的证书
- 从证书颁发机构配置文件下载的证书
- 从设备内存或媒体卡导入的证书
- 从消息中添加的证书

- 包含在 BlackBerry® Desktop Software 中的根证书
- 个人 PGP® 密钥（公钥和私钥对）
- 从 LDAP 证书服务器下载的 PGP 公钥
- 从设备内存或媒体卡导入的 PGP 公钥
- 从消息添加的 PGP 公钥

更改密钥存储区密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 按 键 > **更改密钥存储区密码**。

将密钥库密码与设备密码同步

如果将密钥库密码与 BlackBerry® 设备密码同步，当您更改设备密码时，密钥库密码将自动更改为与之相同的密码。.

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 将**将设备密码用作密钥库密码**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **保存**。

更改设备删除密钥存储区密码的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 更改**密钥库密码超时**字段。
4. 按 键 > **保存**。

要在 BlackBerry® 设备删除密钥库密码后访问私钥，您必须键入密钥库的密码。

在向密钥库添加内容时将联系人自动添加到联系人应用程序中

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 选中**将证书电子邮件添加至联系人**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改设备用于下载证书的服务

您可能无法更改 BlackBerry® 设备用于下载证书的服务，具体取决于您的组织。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 更改**证书服务**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关闭密钥库数据的自动备份和恢复功能

默认情况下，BlackBerry® 设备上的密钥库内容会在您备份或恢复设备数据时进行备份或恢复。 出于安全原因，如果您不想将私钥备份到计算机上或从计算机恢复私钥，您可以关闭密钥库数据的自动备份和恢复功能。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 清除**允许密钥库备份/恢复**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要打开密钥库数据的自动备份和恢复功能，请选中**允许密钥库备份/恢复**复选框。

Change the refresh rate for certificate revocation lists

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. In the **Certificate Status** section, change the **Expires After** field.
4. 按 键 > **保存**。

Your BlackBerry® device downloads a new revocation status automatically when your device uses a key store item with a status that is older than the time limit that you set.

拒绝来自未经验证的 CRL 服务器的证书撤消列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密钥库**。
3. 清除**接受未验证的 CRL** 复选框。
4. 按 键 > **保存**。

您的 BlackBerry® 设备将拒绝来自 BlackBerry® MDS Connection Service 无法验证的 CRL 服务器的证书撤消列表。

智能卡

关于在设备上使用智能卡

智能卡可存储证书和私钥。 您可以使用智能卡阅读器将证书从智能卡导入 BlackBerry® 设备上的密钥存储区中，但您不能导入私钥。 因此，私钥操作（例如，签名和解密）将使用智能卡，而公钥操作（例如，检验和加密）将使用设备上的公共证书。

如果使用智能卡证书对设备进行身份验证，那么在将智能卡阅读器连接至设备后，您每次解锁设备时都会要求进行智能卡的身份验证。

您可以在设备上安装多个智能卡驱动程序（包括 microSD 智能卡的驱动程序），但是一次只能对一张智能卡进行身份验证。 如果您正使用 microSD 智能卡进行身份验证，而且想要使用大容量模式在 microSD 智能卡和计算机之间传输媒体文件，您必须暂时关闭双因素身份验证或选择其它身份验证选项。

如果在设备上安装了适用于 BlackBerry® 设备的 S/MIME Support Package，那么您可以使用智能卡证书来发送 S/MIME 保护的消息。

打开双因素身份验证

要执行此任务，您必须为 BlackBerry® 设备设置密码并且随智能卡收到了智能卡密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
    - 要使用智能卡和设备密码来解锁您的设备，请将**身份验证类型**字段设置为**智能卡**。
    - 要使用连接的智能卡读卡器（即使没有插入智能卡）和设备密码来解锁您的设备，请将**身份验证类型**字段设置为**感应**。 选中**提示输入设备密码**复选框。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

从智能卡导入证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 [菜单] 键 > **导入智能卡证书**。
4. 键入您的智能卡密码。
5. 选中证书旁边的复选框。
6. 单击**确定**。
7. 键入您的密钥存储区密码。
8. 单击**确定**。

在将智能卡从智能卡阅读器中取出时锁定您的设备

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 将**取卡时锁定**字段更改为**已启用**。
5. 按 [菜单] 键 > **保存**。

关于智能密码输入

如果您使用了高级身份验证，并且 BlackBerry® 设备密码或智能卡密码是数字密码，那么您可以在某些密码字段中使用智能密码条目。 当智能密码输入功能打开时，设备会记忆您在密码字段中输入的密码的格式。 当您再次键入密码时，设备会对该密码字段应用智能密码过滤器。 如果是数字密码，密码字段旁将显示 123 指示符，这样您便不需要按 Alt 键来键入数字。 如果是字母数字密码，密码字段旁将显示 ABC 指示符。

要使用智能卡密码条目，必须打开高级身份验证，并且必须在设备上安装正确的智能卡驱动程序和智能卡阅读器。

关闭智能密码输入

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码解锁 BlackBerry® 设备。

您可以关闭智能密码条目，以便降低他人猜出设备密码或智能卡密码的风险，设备密码或智能卡密码均基于设备应用于密码字段的智能密码过滤器。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 将**智能密码输入**字段设置为**已禁用**。
5. 按 键 > **保存**。

要再次打开智能密码条目，请将**智能密码输入**字段设置为**已启用**。

切换智能密码过滤器

在某个空白密码字段中，按**输入**键。

密码字段旁边将出现新智能密码过滤器的指示符。

前提条件：使用身份验证证书

- 您的 BlackBerry® 设备必须具有正确的智能卡驱动程序，并且必须安装智能卡阅读器驱动程序。
- 确定从智能卡中导入了用于签名和验证的证书。
- 您必须打开高级身份验证。
- 您必须具有设备密码。
- 您必须具有用智能卡进行接收的智能卡密码。

使用证书对您的智能卡进行验证

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码解锁 BlackBerry® 设备。

如果您使用证书对智能卡进行身份验证，那么无论何时使用智能卡解锁 BlackBerry® 设备，证书都将对智能卡进行身份验证。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 更改**身份验证证书**字段。
5. 按 键 > **保存**。

要停止使用证书验证智能卡，请将**身份验证证书**字段设置为**无**。

自动检查身份验证证书的状态

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码解锁 BlackBerry® 设备。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 更改**证书状态检查**字段。
5. 按 [键图标] 键 > **保存**。

如果设备检查身份验证证书状态时发现其已撤消或过期，那么设备将锁定。

在设备中存储智能卡的通信短语

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **智能卡**。
3. 选中 **PIN 缓存**复选框。
4. 按 [键图标] 键 > **保存**。

您的 BlackBerry® 设备存储密码短语的时间与密钥库密码的存储时间一样长。

关闭智能卡连接的通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **智能卡**。
3. 清除 **LED 进程指示符**复选框。
4. 按 [键图标] 键 > **保存**。

要打开智能卡连接的通知，请选中 **LED 进程指示符**复选框。

VPN 设置

可能不支持此功能，具体取决于管理员为您设置的选项。

关于 VPN 配置文件

VPN 配置文件包含了通过 VPN 登录组织网络所需的信息。 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备并且您的组织使用了 VPN 来控制对网络的访问，则您可以通过 Wi-Fi 网络登录 VPN 并访问组织网络。 您的 BlackBerry® 设备上可能有多个 VPN 配置文件，具体取决于您的组织。 有关 VPN 配置文件的详细信息，请与系统管理员联系。

前提条件：登录至 VPN

- 您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备，设备所连接的 Wi-Fi 网络必须支持与 VPN 的连接。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您使用软件令牌登录 VPN，请确定软件令牌位于您的设备上，并且 VPN 配置文件中显示了正确的软件令牌信息。

登录至 VPN

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **VPN**。
3. 单击**登录**以连接至组织网络。

更改 VPN 配置文件的用户名和密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **VPN**。
3. 高亮显示某个 VPN 配置文件。
4. 按 键 > **编辑**。
5. 在**用户名**字段中键入新用户名。
6. 在**密码**字段中，键入新密码。
7. 按 键 > **保存**。

更改 VPN 配置文件的软件令牌

要执行此任务，必须在 BlackBerry® 设备上安装要使用的软件令牌。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **VPN**。
3. 高亮显示某个 VPN 配置文件。
4. 按 键 > **编辑**。
5. 更改**软件令牌序列号**字段。
6. 按 键 > **保存**。

关于软件令牌

您可能需要软件令牌才能登录 VPN。 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备，则您可能还需要软件令牌才能通过 Wi-Fi 网络连接到组织的网络。 软件令牌包括一个由设备定期重新生成的令牌代码和一个 PIN。 有关软件令牌的详细信息，请与管理员联系。

在设备上更改软件令牌的 PIN

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **软件令牌**。
3. 单击某个软件令牌 > **指定 PIN**。

手动验证安全软件

安全自检功能用于验证安全软件是否已在 BlackBerry® 设备上正确实施。 测试应该在重新启动设备后自动运行，但也可手动验证安全软件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **安全状态信息**。
3. 按 键 > **验证安全软件**。

第三方应用程序控制

关于第三方程序的权限

您可以通过设置权限来控制 BlackBerry® 设备上的第三方应用程序与其它应用程序的交互。 例如，您可以控制第三方应用程序是否能够访问数据或 Internet、拨打电话或者使用 蓝牙 连接。

如果您在设备上添加了第三方应用程序，设备能够禁止这些应用程序在未经您许可的情况下收发数据。 在第三方应用程序收发数据之前，系统将通过弹出式对话框提示您接受或拒绝连接请求。 对于选定的应用程序，您可以关闭对特定位置或资源的连接提示。

复位第三方应用程序的连接权限

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
3. 按 键 > **编辑默认权限**。
4. 按 键> **重置所有防火墙提示**。
5. 按 键> **全部应用默认值**。

关于第三方应用程序的直接 Internet 连接

您在 BlackBerry® 设备中添加的某些第三方应用程序可能需要直接的 TCP 或 HTTP Internet 连接。 例如，股票价格应用程序可能需要连接至 Internet 检索最新的股票价格。 您必须设置第三方应用程序用于建立连接的 APN。

为第三方应用程序建立直接 Internet 连接

要获取 APN 的用户名和密码，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **TCP IP**。
3. 键入 APN 信息。
4. 按 键 > **保存**。

打开安全模式

当您启动 BlackBerry® 设备，您可以打开安全模式以组织第三方应用程序自动运行。 该安全模式可以帮助您解决问题或删除任何不必要的应用程序。

1. 取出电池并重新插入。
2. 当红色 LED 灯熄灭，当设备加载时长按**退出**键。
3. 对话框出现时，单击**确定**。

安全模式开启时，安全模式指示符出现在主屏幕的设备状态栏。

要关闭安全模式，重复步骤 1。

设置第三方应用程序的权限

注: 更改第三方应用程序的权限可能会对 BlackBerry® 设备上应用程序的运行产生严重影响。 有关如何更改可能影响应用程序在设备上运行的权限的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
   - 要为特定的第三方应用程序设置权限，请高亮显示该应用程序。 按 键 > **编辑权限**。
   - 要为所有第三方应用程序设置权限，请按 键 > **编辑默认权限**。
3. 展开**连接**、**交互**或者**用户数据**。
4. 更改权限字段。
5. 按 键 > **保存**。

关闭第三方应用程序的连接提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
3. 高亮显示某个第三方应用程序。
4. 按 键 > **编辑权限** > **提示例外**。
   - 要允许应用程序连接到特定位置或资源而不显示提示，请单击**添加允许**。 指定协议以及域（如有必要）。
   - 要禁止应用程序连接特定位置或资源而不显示提示，请单击**添加拒绝**。 指定协议以及域（如有必要）。
5. 按 键 > **保存**。

第三方应用程序的连接权限

权限	说明
USB	设置第三方应用程序是否可以使用为 BlackBerry® 设备设置的物理连接，如 USB 电缆或 RS-232 电缆。
蓝牙	设置第三方应用程序是否可以使用 蓝牙 连接。
电话	设置第三方应用程序是否可以拨打电话或访问通话记录。
位置数据	设置第三方应用程序是否可以使用您的 GPS 位置信息。
服务器网络	设置第三方应用程序是否可以访问 Internet 或通过组织的网络访问组织的 Intranet。
Internet	设置第三方应用程序是否可以通过您的无线服务提供商（例如，使用直接 Internet 连接或 WAP 网关）访问 Internet。
Wi-Fi（如果支持）	设置第三方应用程序是否可以使用 Wi-Fi® 连接。

第三方应用程序的交互权限

权限	说明
跨应用程序通信	指定第三方应用程序是否可以与 BlackBerry® 设备上的其它应用程序通信并共享数据。
设备设置	指定第三方应用程序是否可以打开或关闭您的设备或更改设备选项，如显示选项。
媒体	指定第三方应用程序是否可以访问设备上的多媒体文件。
应用程序管理	指定第三方应用程序是否可以添加或删除应用模块或访问模块信息，如应用程序名称或版本。
主题	指定您的设备是否可以使用第三方应用程序作为自定义主题来源。
输入模拟	指定第三方应用程序是否可以模拟操作，例如按设备上的按键。
浏览器过滤	指定第三方应用程序是否可以在您的设备上的浏览器中注册浏览器过滤器，从而在浏览器显示网站内容之前对其进行添加、更改或删除。
屏幕抓图	指定第三方应用程序是否可以对设备屏幕进行抓图。
安全计时器重置	指定第三方应用程序是否可以复位设备在停用后保持未锁定状态的持续时间。

关于第三方应用程序的数据权限

电子邮件：
设置第三方应用程序是否能够访问 BlackBerry® 设备上的电子邮件、短信、彩信或 PIN 消息。

管理器数据：
设置第三方应用程序是否可以访问管理器数据，如联系人、日历项、任务或记事。

文件：
设置第三方应用程序是否可以访问您在设备上存储的文件。 例如，您可以设置允许第三方应用程序访问通过 BlackBerry® Desktop Manager 或 蓝牙 技术的多媒体管理器工具传输到设备上的文件。

安全数据：
设置第三方应用程序是否可以访问存储在设备上的证书或密钥。

故障排除：安全性

我无法下载证书

如果您更改了 BlackBerry® 设备用于连接 LDAP 或 DSML 证书服务器的连接类型，请尝试切换为默认的连接类型。

我无法使用智能卡将设备解锁

尝试执行以下操作：

- 确定在智能卡读卡器中插入了正确的智能卡。
- 确定在智能卡读卡器中正确插入了智能卡。
- 确定您正确键入了智能卡密码。 您应在拿到智能卡时获得该密码。
- 如果您使用证书对智能卡进行身份验证，请确定证书没有被撤消或过期。

我无法使用软件令牌连接至 Wi-Fi 网络或登录 VPN。

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

确定您的 BlackBerry 设备上的时间与网络时间同步。

相关信息

从无线网络自动获得日期和时间, 17

设备提示我键入密码后进行紧急呼叫

如果您的 BlackBerry® 设备密码包含的字母组合与紧急接入号相符，设备可能会提示您键入设备密码后进行紧急呼叫。要继续键入您的设备密码，按**退出**键。

服务预订和诊断报告

接受、删除或恢复服务预订

无线服务提供商或系统管理员可通过无线网络将服务预订发送至 BlackBerry® 设备，以将附加服务或应用程序添加至设备。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，还可使用 BlackBerry® Desktop Software 在设备上接收服务预定。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **服务预订**。
3. 高亮显示服务预订。
4. 按 键。
    - 要接受服务预订，请单击**接受**。
    - 要删除服务预订，请单击**删除**。
    - 要恢复服务预订，请单击**取消删除**。

运行诊断报告

如果您无法连接至无线网络或访问诸如电子邮件收发等服务，您的无线服务提供商或系统管理员可能会要求您运行诊断并提交诊断报告。 您的无线服务提供商或系统管理员可以使用该报告来帮助您解决问题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **诊断测试**。
4. 按 键 > **运行**。

查看、提交或删除诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **诊断测试**。
4. 高亮显示报告。
5. 按 键。
    - 要查看诊断报告，请单击**查看报告**。
    - 要提交诊断报告，请单击**电子邮件报告**或 **PIN 报告**。
    - 要删除诊断报告，请单击**删除**。
    - 要删除所有诊断报告，请单击**全部删除**。

设置诊断报告的默认收件人

如果您设置了默认收件人，则每次提交诊断报告时 BlackBerry® 设备都会将报告发送给该收件人。 如果您要在每次提交报告时指定收件人，请不要设置默认收件人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **诊断测试**。
4. 按 键 > **选项**。
5. 键入联系人信息。
6. 按 键 > **保存**。

我无法运行或提交诊断报告

请尝试以下操作：

- 尝试再次运行诊断报告。 在诊断报告中，按 键 > **重复所有步骤**。
- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您无法通过电子邮件提交诊断报告，请尝试使用 PIN 提交报告。 同样，如果您无法使用 PIN 提交诊断报告，请尝试使用电子邮件地址提交报告。

在设备上查看 BlackBerry Device Software 的版本号

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **关于设备版本**。

要返回**选项**屏幕，请按 键。

提交 Wi-Fi 诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **Wi-Fi 网络**。
3. 按 键 > **故障排除** > **Wi-Fi 诊断**。
4. 按 键 > **电子邮件报告**或 **PIN 报告**。

设置 Wi-Fi 诊断报告的选项

在设置 Wi-Fi® 诊断报告的选项时，如果设置默认收件人，则每次提交 Wi-Fi 诊断报告时，BlackBerry® 设备都会将报告发送给该收件人。 如果您要在每次提交报告时指定收件人，请不要设置默认收件人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **Wi-Fi 网络**。
3. 按 键 > **故障排除** > **Wi-Fi 诊断**。
4. 按 键 > **选项**。
   - 要将高级数据包括在 Wi-Fi 诊断报告中，将**显示模式**字段更改为**高级**。
   - 要设置 Wi-Fi 诊断报告的默认收件人，请键入联系人信息。
5. 按 键 > **保存**。

同步

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和备忘录）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在设备上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在设备上。

如果设备无法识别联系人、日历条目或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的设备无法使用或关闭了数据无线同步或电子邮件无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步管理器数据和电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

通过无线网络同步电子邮件

为每个与 BlackBerry® 设备关联的电子邮件地址设置“无线同步”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

如果您的设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户关联，则必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来 同步个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

删除设备上和计算机上的电子邮件应用程序中的电子邮件

您可以为与 BlackBerry® 设备关联的每个电子邮件地址设置“删除”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 将**删除**选项更改为**邮箱和手持设备**。

5. 按 [菜单] 键 > **保存**。

通过无线网络删除电子邮件只需要较短的时间。

相关信息
删除消息，62

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 [菜单] 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 设备中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在设备上设置当出现电子邮件同步冲突时是设备上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于设备上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

管理电子邮件同步冲突

为每个与 BlackBerry® 设备关联的电子邮件地址设置“在冲突时”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 更改**在冲突时**字段。
5. 按 [菜单] 键 > **保存**。

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于备份和恢复设备数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 的备份和恢复工具备份和恢复大多数 BlackBerry 设备数据，包括消息、管理器数据、字体、已保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至设备。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

在设备上清空计算机上已删除的邮件文件夹

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [BlackBerry] 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 [BlackBerry] 键 > **清除已删除的项目**。

故障排除：同步

电子邮件没有通过无线网络同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定电子邮件无线同步已打开。
- 手动同步电子邮件。 在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 [BlackBerry] 键 > **立即同步**。

管理器数据没有通过无线网络进行同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定已在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序和记事簿中打开了数据无线同步。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具才能同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

联系人列表字段数据未显示在计算机上

在计算机上，您只能同步电子邮件应用程序中的文本字段和自定义联系人列表字段中的数据。 例如，您不能在 BlackBerry® 设备上的自定义联系人列表字段中添加联系人生日，或者将其与计算机上的电子邮件应用程序同步，因为生日字段在计算机上是电子邮件应用程序中的一个日期字段。

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示

如果您在 BlackBerry® 设备上安排包含特殊字符或重音符的约会或会议，那么您的计算机可能不支持这些字符。

在您的计算机上，确定您使用了正确的默认代码页并在计算机上安装了正确的字体支持。 有关详细信息，请参阅计算机操作系统随附的说明文档。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

我没有收到计算机上的个人文件夹中的电子邮件

如果您的 BlackBerry® 设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户关联，则必须使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具来同步个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

可访问性选项

关于辅助功能选项

BlackBerry® 设备提供很多可方便残障人士使用的功能。 有关辅助功能选项的详细信息，请访问 www.blackberry.com/accessibility。

屏幕可访问性选项

显示视频中的隐匿式字幕

您可以打开隐匿式字幕，以便在播放支持隐匿式字幕的视频文件时在屏幕上显示文本。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选中**显示隐匿式字幕**复选框。
4. 如有必要，请更改**外观**字段、**位置**字段和**字体比例**字段。
5. 按 键 > **保存**。

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 键 > **保存**。

对屏幕显示使用灰度或反转对比

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**可访问性**。
   - 要对屏幕显示使用灰度，请将**色彩对比**字段更改为**灰度**。
   - 要对屏幕显示使用反转对比，请将**色彩对比**字段更改为**反转对比**。
3. 按 键 > **保存**。

音频和电话可访问性选项

打开事件声音

在打开或关闭 BlackBerry® 设备时、电池电量已满或不足时以及在设备上连接或断开 USB 电缆或配件时，事件声音会通过声音提醒您。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**可访问性**。
3. 选中**事件声音**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

添加联系人提醒

您可以创建联系人提醒，以便自定义来自特定联系人或联系人组的电话和消息的铃声和提醒。 当您收到联系人的电话或消息时，即使您已选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，您的 BlackBerry® 设备也将使用指定的铃声或提醒。 如果您不想使用指定的铃声或提醒获得通知，则可以选择“关闭所有提醒”情景设置。

1. 在主屏幕上，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音** > **联系人的声音** > **添加联系人提醒**。
3. 在**名称**字段中，键入联系人提醒的名称。
4. 在**联系人**字段中，键入联系人的姓名。
5. 单击某个联系人。
6. 更改电话和消息的铃声和提醒信息。
7. 按 [菜单] 键 > **保存**。

要删除联系人提醒，请高亮显示要删除的联系人提醒。 按 [菜单] 键 > **删除**。

助听器模式

可能不支持此功能，具体取决于您的设备型号。

单击助听器模式

在助听器模式或 telecoil 模式下，BlackBerry® 设备的磁性信号已修改为相应的强度和频率响应，以便配有 Telecoil 的助听器可接收该信号。

打开助听器模式

1. 在主屏幕上按 [通话] 键。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **助听器模式**。

3. 将**启用的模式**字段更改为**电感线圈**。
4. 按 键 > **保存**。

主屏幕的顶部将显示 H-T 电感线圈指示符。

TTY 支持

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 TTY 支持

如果打开了 TTY 支持并将 BlackBerry® 设备连接到运行速率为 45.45 bps 的 TTY 设备，则您可以通过 TTY 设备拨打或接收电话。 您的 BlackBerry 设备可以将接听的电话转换为可在 TTY 设备上阅读的文本。

如果您的 TTY 设备只能使用 2.5mm 的耳机插孔，则必须使用适配器附件来连接 TTY 设备和 BlackBerry 设备。 要获得 Research In Motion 准许与 BlackBerry 设备一起使用的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

打开 TTY 支持

1. 在主屏幕上按 键。
2. 按 键 > **选项** > **TTY**。
3. 将 **TTY 模式**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **保存**。

在主屏幕顶部的连接区域中，将会出现 TTY 指示符。

要关闭 TTY 支持，请将 **TTY 模式**字段更改为**否**。

声控拨号

通过声控命令执行操作

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**声控拨号**图标。
2. 在哔声后说出声控命令。

可用的声控命令

“打电话<联系人姓名或电话号码>”
说这个声控命令可以拨打电话。 要对 蓝牙 设备执行此任务，例如免提车载部件或无线耳机，已配对的蓝牙设备必须支持此功能，并且您必须打开蓝牙技术。 您不能用声控命令拨打紧急电话。

“打电话<联系人姓名> <电话号码类型>”
说这个声控命令可以拨打联系人列表中的联系人的特定电话号码。 例如，如果联系人有一个工作电话号码和一个手机号码，您可以说“打<联系人姓名>工作”以便拨打该工作电话号码。

“打电话分机号码<分机号码>”
说这个声控命令可以拨打分机号码。 要执行此任务，您必须设置拨打分机号的选项。 您只能拨打公司内的分机号。

“显示本机号码”
如果您有多个电话号码与 BlackBerry® 设备关联，说这个声控命令可以显示您当前使用的电话号码。

“显示信号强度”
说这个声控命令可以显示您的无线网络水平。

“显示网络”
说这个声控命令可以显示设备连接到的无线网络。

“显示电池量”
说这个声控命令可以显示电池电量水平。

“重试”
说这个声控命令可以重复上一个语音提示。

“取消”
说这个声控命令可以关闭声控拨号应用程序。

相关信息
设置拨打分机号的选项, 46

键入可访问性选项

更改或删除自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **单词替换**。
3. 高亮显示自动图文集条目。
4. 按 键。
    - 要更改自动图文集条目，请单击**编辑**。 更改条目。 按 键 > **保存**。
    - 要删除自动图文集条目，请单击**删除**。

使用联想输入法键入文字

键入文本时，请执行以下操作之一：

- 要选择高亮显示的建议并开始键入新单词，请按下 Enter 键。
- 要选择高亮显示的建议并继续键入相同的单词，请单击该单词。
- 要忽略建议，请继续键入。

键入内容时联想词语

您可以将 BlackBerry® 设置为在键入文字时显示建议的词语列表。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言和文本输入**。
3. 单击**显示文本输入选项**。
4. 选中**联想输入**复选框。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要停止在键入内容时联想词语，请清除**联想输入**复选框。

计算器

使用计算器

如果您的 BlackBerry® 设备使用横向视图，则还有额外的功能可供使用。

在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**计算器**图标。

- 要按计算器中的按键，请单击该键或按 BlackBerry® 设备键盘上对应的按键。
- 如果您的设备使用的纵向视图，要使用按键上的其它功能，请按**箭头**键。 按计算器上的某个按键。

转换度量单位

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**计算器**图标。
2. 键入一个数字。
3. 按 键。
   - 要将数字从英制转换为公制，请单击**英制转换公制**。
   - 要将数字从公制转换为英制，请单击**公制转换英制**。
4. 单击转换类型。

打砖块

关于打砖块

打砖块的任务是用挡板和小球打破砖块。 在游戏过程中，打破的砖块中会落下胶囊状物体。 这些胶囊将为您提供用于打破砖块或控制小球或挡板的各种装置。

在任意级别中，如果小球撞击挡板、砖块或游戏边框达到了 50 次，挡板每触球一次，砖块都将向下降一格。

打砖块胶囊

伸长：
该胶囊能让挡板伸长。

减速：
该胶囊能让小球速度变慢。

火箭：
该胶囊让您能够向砖块发射三枚火箭，并且火箭能够摧毁无法用球破坏的砖块。

激光：
该胶囊让您能够向砖块发射数量不限的激光束。

分裂球：
该胶囊能让小球变成 4 个。

停球：
该胶囊让您能够停住小球。

翻转：
该胶囊能够更改挡板的方向。

穿墙：
该胶囊允许您将挡板移出屏幕边缘。

炸弹：
该胶囊可以摧毁所击打的砖块并损坏邻近的砖块。

生命：
该胶囊可以奖励您一次游戏机会。

打砖块计分

接住一个胶囊：
50 分

用火箭摧毁一个砖块：
50 分

用小球击打一次砖块：
10 分

用激光射击一个砖块：
10 分

用炸弹摧毁一个砖块：
5 分

玩打砖块游戏

- 要移动挡板，请在触控板上向左或向右滑动手指。
- 要在停球模式下释放小球，请按 **Space** 键。
- 要发射激光或火箭，请按 **Space** 键。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 [静音] 键。 要关闭静音，请再按一次 [静音] 键。 如果您在通话期间按 [静音] 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

设置挡板速度

1. 在主屏幕或**下载**文件夹中，单击**打砖块**图标。
2. 按 键 > **选项**。
    - 要设置挡板速度，请设置**挡板移动速度**字段。
    - 要在触控板上滑动手指时加快挡板的速度，请选中**挡板加速**复选框。
3. 按 键 > **保存**。

Word Mole 游戏

Word Mole 游戏基础

关于 Word Mole 游戏

Word Mole® 游戏的目的是使用菜园中的字母组成单词。 如果您使用菜园中的正上方、正下方或相邻的字母组成单词，您将能够获得新的字母用于组成新的单词。 此外，菜园中会出现小洞，增加了组成单词的难度。 您可以通过使用洞两旁的字母组成单词，从而用新的字母填满小洞。

在单人游戏中，只要在规定时间内提交足够多的词以达到积分目标即可通关。 在练习模式下，游戏时间将没有限制。 在多人游戏中，您可以战胜其他玩家以赢得奖励，例如提交更长的单词或剩下更少的洞数。

组成单词

1. 单击单词中的每个字母。
2. 执行以下操作之一：
   - 要提交单词，请在键盘上按 ↵ 键。
   - 要取消选择某个字母，请再单击一次该字母。
   - 要取消选择所有字母，请按 ⮌ 键。

Word Mole 游戏得分

单词长度：
组成的单词越长便可获得更多的积分和蔬菜奖励字母。

字母使用：
使用越少的常用字母便可获得更多积分。

速度：
尽可能快的通关可获得更多积分。

奖励水字母：
在单词中使用奖励水字母便可给喷水壶加水。

喷水壶：
给喷水壶加水以便获得蔬菜奖励字母。

蔬菜奖励字母：
在单词中使用蔬菜奖励字母可以获得奖励积分。 要获得更多奖励积分，可以在一个单词中使用多个蔬菜奖励字母。

星星奖励字母：
在单词中使用星星奖励字母可以获得奖励积分。

时间奖励字母：
在单词中使用时间奖励字母可以获得奖励时间。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的 键。 要关闭静音，请再按一次 键。 如果您在通话期间按 键，设备将关闭通话的声音，这样您可以听到电话中其他人的声音，但是他们不能听到您的声音。

相关信息

呼叫静音，39
使用音频增强功能放大音量，114
改善多媒体文件的声音质量，114

单人游戏

打开指南模式

1. 在游戏中，按 > **游戏选项** > **常规**。
2. 选中**显示指南提示**旁边的复选框。
3. 单击**确定**。

保存游戏

您一次最多可以保存四个游戏。

1. 在游戏中，按 > **保存游戏**。
2. 如有必要，请单击要覆盖的游戏。
3. 键入游戏的名称。
4. 单击**确定**。

恢复游戏

1. 在主屏幕或**游戏**文件夹中，单击 **Word Mole** 图标。
2. 单击**播放** > **恢复游戏**。
3. 单击某个游戏。

多人游戏

邀请玩家

1. 在主屏幕或**游戏**文件夹中，单击 **Word Mole** 图标。
2. 单击**新游戏** > **多人** > **邀请**。
3. 单击某个联系人。
4. 单击**确定**。

如果玩家接受邀请，他们的屏幕名称旁将出现一个绿色指示符。 要开始游戏，请单击**开始游戏**。

接受邀请

在 Word Mole® 游戏邀请中，单击**接受**。

要开始游戏，请单击**就绪**。 等待游戏开始。

设置多人游戏选项

要执行此任务，您必须是游戏组织者。

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击**选项**。
2. 执行以下操作之一：
   - 要设置游戏的长度，请设置**积分目标**字段。
   - 要设置游戏的季节，请设置**季节**字段。
   - 要设置游戏的奖励，请设置**奖励**字段。
3. 单击**确定**。

更改您的屏幕名称

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击您的屏幕名称。
2. 单击**更改屏幕名称**。
3. 键入一个新的屏幕名称。
4. 按 ↵ 键。

与其他玩家聊天

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，在**聊天**字段中键入消息。
2. 按 ↵ 键。

查看玩家统计

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击某位玩家。
2. 单击**显示统计**。

删除玩家

要执行此任务，您必须是游戏组织者。

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击某位玩家。
2. 单击**删除玩家**。

故障排除：Word Mole

我无法连接至多人游戏

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您是游戏组织者，请尝试重新发送邀请。
- 如果您是游戏参与者，请尝试重新接受邀请。
- 如果您是游戏参与者，请确定游戏组织者没有退出多人游戏。

我提交的某些单词无法识别

您的 BlackBerry® 设备词典中可能没有个别的常见单词。 请尝试提交更常用的单词。

词汇表

ADN

缩位拨号 (ADN) 是一些用于呼叫公共服务的短电话号码，例如 911 或 112。

APN

Access Point Name（访问点名称）

BCC

Blind carbon copy（密件抄送）

采用 BlackBerry 技术的设备

采用 BlackBerry 技术的设备是指带有 BlackBerry® Connect™ 软件的设备，带有 BlackBerry® Built-In™ 软件的设备或运行 BlackBerry® Application Suite 的设备。 采用 BlackBerry 技术的设备让用户能够访问 BlackBerry 设备应用程序和 BlackBerry 服务。

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System（BlackBerry® 移动数据系统）

CC

Carbon copy（抄送）

CDMA

Code Division Multiple Access（码分多址）

证书

证书是指一个将标识和证书主体的公钥绑定起来的电子文档。 每份证书都有一把相应的、单独存储的私钥。 证书颁发机构对证书进行签名来指明其真实性和可信性。

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions（压缩多用途因特网邮件扩展）

CRL

证书撤消列表

CRL 服务器

一种 BlackBerry® 设备。使用 CRL 服务器来检查证书最近出版的撤消状态。 证书颁发机构将证书撤消列表公布在 CRL 服务器上。

DNS

Domain Name System（域名系统）

DSA

Digital Signature Algorithm（数字签名算法）

DSML

Directory Service Markup Language（目录服务标记语言）

DSML 证书服务器

BlackBerry® 设备使用 DSML 证书服务器来搜索并下载证书。

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling（可扩展身份验证协议-通过安全隧道的灵活身份验证）

EAP-SIM

可扩展身份验证协议-用户标识模块

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security（可扩展身份验证协议-传输层安全性）

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security（可扩展身份验证协议-隧道传输层安全协议）

ECC

Elliptic Curve Cryptography（椭圆曲线加密法）

FDN

Fixed Dialing Number（固定拨号）

FIPS

Federal Information Processing Standards（联邦信息处理标准）

GAN

Generic Access Network（通用接入网络）

GPS

Global Positioning System（全球定位系统）

GSM

Global System for Mobile communications®（全球移动通信系统）

HTTP

Hypertext Transfer Protocol（超文本传输协议）

IMSI

国际移动用户识别码

IP

Internet Protocol

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol（轻型目录访问协议）

LDAP 证书服务器
一种使用 LDAP 证书服务器来搜索和下载证书以及 PGP® 密钥的 BlackBerry® 设备。

LED
Light-emitting diode（发光二级管）

大容量模式
大容量模式让用户能够在将 BlackBerry 设备与计算机连接后在媒体卡和计算机间传输文件。

MCC
Mobile Country Code（移动国家码）

彩信
Multimedia Messaging Service（多媒体消息服务）

MNC
Mobile Network Code（移动网络码）

MTP
媒体传输协议

OCSP
联机证书状态协议

OCSP 服务器
一种使用 OCSP 服务器来检查需要的证书的撤销状态的 BlackBerry® 设备。

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol（受保护的可扩展身份验证协议）

个人证书
个人证书是指证书颁发机构颁发给个人的证书。

个人 PGP 密钥
个人 PGP® 密钥由 PGP 公钥和用户的 PGP 私钥组成。

PIN(P)
personal identification number（个人标识号）

私钥
私钥指只有证书主体才能使用的密钥。 私钥信息不进行公开发布。 BlackBerry® 设备使用私钥来对用户发送的电子邮件或 PIN 消息进行签名，并且对用户接收的电子邮件进行解密。

公钥

公钥指的是证书主体以外的其他人可以使用的密钥。 BlackBerry® 设备使用公钥来对用户发送给证书主体的电子邮件或 PIN 消息进行加密，并且验证用户从证书主体接收的电子邮件或 PIN 消息上的签名。

根证书

根证书指的是一种本身具有签名的证书。通常属于证书颁发机构。

RTSP

Real Time Streaming Protocol（实时流协议）

SAN

Subject Alternative Name（主题备选名称）

SDN

服务拨号号码 (SDN) 是无线服务提供商预先加载到 SIM 卡上的号码，可供您用于访问有关设备服务的信息，例如当前的呼叫转接状态。

SHA

Secure Hash Algorithm（安全散列算法）

SIM

Subscriber Identity Module（用户标识模块）

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions（安全多用途因特网邮件扩展）

SMS

Short Message Service（短消息服务）

SMSC

Short Message Service Center（短消息服务中心）

SSID

Service Set Identifier（服务集标识符）

SSL

Secure Sockets Layer（安全套接字层）

TCP

Transmission Control Protocol（传输控制协议）

TLS

传输层安全协议

Triple DES

三重数据加密标准

TTY
Teletype（电传打字机）

VPN
virtual private network（虚拟专用网络）

WAN
Wide Area Network（广域网）

WAP
Wireless Application Protocol（无线应用协议）

WEP
Wired Equivalent Privacy（有线等效加密）

WML
Wireless Markup Language（无线标记语言）

WPA
Wi-Fi Protected Access（Wi-Fi 受保护访问）

WTLS
Wireless Transport Layer Security（无线传输层安全协议）

法律声明

iTunes 是 Apple Inc. 的商标。 蓝牙 是 Bluetooth SIG 的商标。 DataViz、Documents to Go、Sheet to Go、Slideshow to Go 和 Word to Go 是 DataViz, Inc 的商标。 UMTS 是 European Telecommunications Standard Institute 的商标。 Gears 和 Google Mail 是 Google Inc 的商标。 GSM 和 Global System for Mobile communications 是 GSM MOU Association 的商标。 IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes 和 Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商标。 JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc 的商标 Microsoft、Hotmail、Outlook、Windows Live 和 Windows Media 是 Microsoft Corporation 的商标。 Novell 和 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商标。。PGP、PGP Desktop Professional 和 PGP Universal Server 是 PGP Corporation 的商标。 RSA 是 RSA Security 的商标。 vCard 是 Internet Mail Consortium 的商标。 Wi-Fi、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Setup 和 WPA 是 Wi-Fi Alliance 的商标。 所有其它商标均为其各自所有者的财产。

内容所有者使用 Windows Media 数字版权管理技术 (WMDRM) 来保护他们的知识产权，包括版权。 本设备使用 WMDRM 软件来访问 WMDRM 保护的内容。 如果 WMDRM 软件无法保护内容，内容所有者可能要求 Microsoft 吊销软件使用 WMDRM 来播放或复制受保护内容的功能。 吊销不会影响未受保护的内容。 如果您为受保护内容下载许可证，即表示您同意 Microsoft 随许可证附带吊销列表。 内容所有者可能会要求您升级 WMDRM 才能访问他们的内容。 如果您拒绝升级，则您可能无法访问需要升级的内容。

BlackBerry® Device Software 部分版权归 The FreeType Projectare 所有。© 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org)。 保留所有权利。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司 ("RIM") 的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。 为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。 RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。 对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。 在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。 您可能还具有按州或省份区分的其他权利。 某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。 除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，

数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。 某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。 请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。 安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。 您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。 如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。 除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。 对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。 除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。 对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

QUALCOMM Incorporated 已根据以下一个或多个美国专利和（或）在其他国家（地区）的相应专利授予许可：

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Iperf 性能测试

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

美国应用网络研究国家实验室

国家超级电脑应用中心

伊利诺大学香槟分校

www.ncsa.uiuc.edu

满足以下条件时，任何获得此软件 (Iperf) 及关联文档文件（“软件”）的个人都将免费获得以下权限：软件买卖不受限制，包括但不限于使用、复制、修改、合并、发布、分发、再许可和/或销售软件的权利，以及允许收到本软件的人员执行上述事项的权利：

- 重新发布源代码时，必须保留上述版权声明、条件列表及以下免责声明。
- 采用二进制格式重新发布时，必须翻印本文档中的上述版权声明、条件列表及以下说明文档中的免责声明和/或发布时提供的其它资料。
- 未经事先书面许可，伊利诺大学的名称、NCSA 及其贡献者的名称均不得用于认可或促销此软件的派生产品。

此软件按“原样”提供，不包括任何形式（明示或暗示）的保证，包括但不限于适销性、对于特定用途的合理性和非侵权。 任何情况下贡献者或版权所有者都不对因软件本身、使用软件或其它软件交易产生或与这些关联的任何索赔、损失或其它赔偿责任负责，不管是合同诉讼、侵权行为还是其它情况。

PCRE 是功能库，它支持语法或语义最接近 Perl 5 语言的正式表达式。

这是 PCRE 库的 JavaScriptCore 的变量。 此库开始作为 PCRE 副本后，许多 PCRE 功能都已删除。

满足以下条件时，不管是否经过修改，都可采用源格式或二进制格式重新发布和使用：

- 重新发布源代码时，必须保留上述版权声明、条件列表及以下免责声明。
- 采用二进制格式重新发布时，必须翻印本文档中的上述版权声明、条件列表及以下免责声明和/或发布时提供的其它资料。
- 未经事先书面许可，University of Cambridge（剑桥大学）名称、Apple Inc.（苹果公司）名称及其贡献者的名称均不得用于认可或促销此软件的派生产品。

此软件由版权所有者及贡献者按“原样”提供，任何示或暗示的保证均被排除在外，包括但不限于对于特定用途的适销性和合理性的暗示保证。 即使版权拥有人或贡献者被告知存在损失的可能，在任何情况下他们也不对在使用此软件的过程中产生的任何直接、间接、伴随、特殊、赔偿或后果损失负责（包括但不限于采购替换商品或服务；失去用途、丢失数据或损失利润；或业务中断），不管是此种损失如何产生或根据任何责任理论，也不管是根据协议、严格赔偿责任或侵权行为（包括疏忽等）。

BlackBerry® Torch™ 9800 智能手机型号：RCY71UW 或 RDG71UW

C€0168ⓘ 这是一个具有 Wi-Fi® 功能的设备，在欧盟的某些成员国限制使用。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版